

A BESZERZÉS MŰSZAKI TARTALMA

Szolgáltatónak rendelkeznie kell a szerződés időtartama alatt érvényes koncessziós szerződéssel, amely alapján jogosult Magyarország egész területén közcélú GSM szolgáltatást nyújtani.

Szolgáltató mobil távközlési szolgáltatást nyújt saját nyílt mobil rádiótelefon-hálózatán keresztül, amelyen – díjfizetési kötelezettség mellett – megvalósulhat az adatforgalom.

Távmunka eszközökhöz szükséges Mobil NET szolgáltatások

Szolgáltatónak az alábbi szolgáltatásokat az előfizetői díj által fedezetten kell a megajánlott díjcsomaghoz biztosítania:

- 3 G/ LTE mobilinternet szolgáltatás nyújtása a Magyarország területén
- 5 GB mobil internet adatforgalom
- Havi adatforgalom túllépése esetén a sebesség korlátozása, túlszámlázás nélkül,
- Alapbeállításban a forgalom korlátozása az ország területére,
- Egyedi megrendelés alapján Európai Unió roaming heti adat korláttal történő engedélyezése, maximálisan két órán belül,
- Egyedi megrendelések alapján korlátozott mértékű roaming engedélyezése, maximálisan két órán belül,
- A szolgáltatás hálózatának legalább 98%-os rendelkezésre állása,
- Dedikált 7x24 órás ügyfélszolgálat és hibabejelentés, 2 percen belüli elérhetőséggel.
- A hibajavítást a bejelentéstől számított 1 órán belül meg kell kezdeni,
- Önkiszolgáló ügyfélszolgálati szolgáltatás max 5 jogosult kezelő részére
- SIM Kártya csere Előfizető kijelölt telephelyén
- Sérült, meghibásodott, elveszett SIM-kártyák pótlása 1 munkanapon belül, az Előfizető kijelölt telephelyén
- SIM-kártyák aktiválási lehetőségének biztosítása maximálisan egy órán belül.
- SIM kártya felfüggesztés
- Nem aktív SIM kártya egyszeri díj nélküli biztosítása, Előfizető méret igényei és ütemezése alapján annak, kijelölt telephelyén.
- 25 Mbit/s kínált letöltési és 4,5 Mbit/s kínált feltöltési sebesség
- Elvárt 2,7 Mbit/s letöltési és 500 Kbit/s feltöltési sebesség, ha ez a kijelölt telephelyen normál hálózattal nem megoldható, akkor egyedi módszerrel kell azt biztosítani (pl. külső antenna, repeater)

Az előfizetési díjon felüli díjköteles szolgáltatások:

- 1 GB-onkénti adatmennyiség növekedés
- EU területén roaming mobil internet szolgáltatás

A SIM-kártyák laptopba helyezését és esetleges cseréjét Előfizető szakemberei végzik.