

## 1. SZ. MELLÉKLET: ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK AZ E2 HUNGARY ZRT.

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK AZ E2 HUNGARY ZRT.

## FELHASZNÁLÓKKAL KÖTÖTT TELJES ELLÁTÁS ALAPÚ VILLAMOSENERGIA-KERESKEDELMI SZERZŐDÉSEIHEZ

**1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK**

- 1.1. A jelen Általános Szerződési Feltételek („ÁSZF”) az E2 Hungary Zrt., mint villamosenergia-kereskedelmi engedélyes („Kereskedő” vagy „Engedélyes”) és felhasználói („Felhasználó”) között létrejött, teljes ellátásra vonatkozó villamosenergia-kereskedelmi szerződés („Szerződés”) része, annak elválaszthatatlan 1. számú melléklete.
- 1.2. Mindazokban a kérdésekben, amelyekről a Felek által kötött Szerződés nem rendelkezik, a jelen ÁSZF az irányadó. Ezen túlmenően a Kereskedő Üzletszabályzatát, az Elosztói Szabályzatot („ESZ”), a Kereskedelmi Szabályzatot („KSZ”), a Polgári Törvénykönyvet („Ptk.”), valamint a Felek jogviszonyát szabályozó más hatályos szabályzatokat és jogszabályokat – különösen a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvényt („VET”) és az annak végrehajtására vonatkozó rendeletet („VET Vhr.”) – kell alkalmazni. Az Üzletszabályzat szintén általános szerződési feltételnek minősül és kiegészíti a jelen ÁSZF-ben foglaltakat, esetleges ellentmondás esetén azonban a jelen ÁSZF rendelkezései irányadók. Az ÁSZF és a Szerződés rendelkezése közötti eltérés esetén a Szerződés rendelkezése az irányadó.
- 1.3. A Kereskedő jogosult jelen ÁSZF-et a mindenkor hatályos Szerződéseket is érintően illetve a Szerződést egyoldalúan módosítani az Üzletszabályzatában és a jogszabályokban foglalt feltételek mellett.
- 1.4. A Felek a közöttük fennálló jogviszony vonatkozásában felmerülő szakmai kifejezések és fogalmak használatakor elsősorban az Üzletszabályzatot, majd a Kereskedő és a Felhasználói jogviszonyát szabályozó hatályos jogszabályokat (VET és kapcsolódó rendeletek, stb.) és a KSZ-t tekintik irányadónak.

**2. A SZERZŐDÉS ALANYAI**

- 2.1. A Kereskedő a Hivatal által kibocsátott működési engedély alapján folytat szabadpiaci villamosenergia-kereskedelmi tevékenységet, és ennek megfelelően jogosult teljes ellátásról szóló villamos energia kereskedelmi szerződést kötni a Felhasználóival.
- 2.2. A Felhasználó olyan vállalkozás, intézmény, amely saját felhasználására vételez villamos energiát és fogyasztás hiteles mérésére alkalmas fogyasztásmérővel rendelkezik. A nem profitos Felhasználó esetén a szerződéskötés és a Kereskedő általi teljesítés feltétele, hogy a Felhasználó a Felhasználási Helyen rendelkezzen teljesítménymutató és tároló fogyasztásmérő készülékekkel, és a Felhasználási Helyen folyamatosan biztosítsa a távleolvasást lehetővé tevő adatátviteli kapcsolatot.
- 2.3. A Szerződés aláírásával a Felhasználó a Felhasználási Hely tekintetében a Kereskedő mindenkor mértékör felelőse mértékköréhez csatlakozik, köztük külön mértékkör-tagsági szerződés megkötése nélkül mértékkör-tagsági megállapodás jön létre.

**3. A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTÉ**

- 3.1. A Felhasználó a Szerződés aláírásával kijelenti, hogy:
  - a) Amennyiben korábban rendelkezett hatályos villamosenergia-kereskedelmi szerződéssel, azt jogszerűen megszüntette vagy annak jogszerű megszüntetésére a Kereskedőnek megbízást adott;
  - b) Az elosztóhálózathoz való csatlakozásra és annak használatára a mindenkor jogszabályoknak megfelelő szerződések létrejöttek, és az abban foglalt hatályba lépési feltételek (ideértve a hálózati csatlakozás és a hálózathasználat műszaki és biztonsági feltételeit is) teljesültek;
  - c) a Felhasználó a magyar jog szerint érvényesen létező gazdálkodó szervezet, amely rendelkezik mindazon jogosultságokkal és felhatalmazásokkal, amely alapján jogosulttá válik a Szerződés megkötésére, a Szerződéssel kapcsolatos valamennyi okirat aláírására, valamint a Szerződésben vállalt kötelezettségek teljesítésére;
  - d) a Szerződés megkötése nem tartozik a közbeszerzésekről szóló 2003. évi CXXIX. tv. („Kbt.”) hatálya alá, illetve a Felhasználó a Kbt. rendelkezései alapján mentesült közbeszerzési eljárás lefolytatása alól vagy a Kbt. szerinti eljárás a szerződéskötés előtt jogszerűen lezárult;
  - e) a Felhasználóval szemben csőd-, felszámolási vagy végelszámolási eljárás nincs folyamatban, továbbá nincs tudomása arról, hogy vele szemben bármely harmadik személy ilyen eljárás elrendelése iránti kérelmet terjesztett volna elő, és nincs is szándéka ilyen eljárást kezdeményezni maga ellen;
  - f) vele szemben nincs folyamatban végrehajtási eljárás, illetve olyan peres, peren kívüli vagy választottbírói eljárás, amely alapján vele szemben a villamosenergia-ellátást vagy a díjfizetést érintő végrehajtási eljárás kezdeményezhető, és nem is volt ilyen eljárás folyamatban.
- 3.2. A Kereskedő szerződéskötéskor, továbbá az üzleti kapcsolat fennállása alatt jogosult ellenőrizni a Felhasználó jogképességét és képviselőjének képviseleti jogosultságát, továbbá kérheti, hogy a képviselő a képviseleti jogát megfelelő okirattal igazolja. A Felhasználó által megjelölt képviselő képviseleti jogát a Kereskedő mindaddig hatályosnak tekinti, amíg azt a Felhasználó írásban nem vonta vissza vagy módosította. A Kereskedő emellett azt is igényelheti, hogy a Felhasználó további dokumentumokat bocsásson a rendelkezésére a szerződéskötési feltételek ellenőrzése céljából.
- 3.3. A Kereskedő és a Felhasználó közötti Szerződés az abban meghatározott időpontban, ennek hiányában mindkét Fél általi aláírásának időpontjában lép hatályba.
- 3.4. Amennyiben a Felhasználó bármely 3.1. pont szerinti nyilatkozata a Szerződés megkötésének időpontjában valótlan volt, az a Kereskedő tudomásszerzését követően megalapozza a Kereskedő rendkívüli (azonnali hatályú) felmondási jogát a Szerződés tekintetében. Továbbá, a 3.1 pont szerinti körülményekben beálló esetleges változás esetén a Felhasználó köteles erről a Kereskedőt haladéktalanul írásban tájékoztatni.

**4. A KERESKEDŐ KÖTELEZETTSÉGE, FELELŐSSÉGE**

- 4.1. A Kereskedő vállalja, hogy a Szerződés 2. számú mellékletében megjelölt Felhasználási Hely(ek)en a Felhasználó mindenkor igényének megfelelő, illetve a Szerződésben meghatározásra kerülő mennyiségben villamos energiát szolgáltat a Felhasználó számára.
- 4.2. A Kereskedő kötelezettségeinek teljesítési helye a magyar villamos energia rendszer átviteli hálózata. A villamos energia kereskedelmi szerződéseket a Kereskedő vonatkozásában teljesítettnek kell tekinteni, amennyiben a Szerződés alapján a Felhasználó igényének megfelelő mennyiségű villamos energia az átviteli hálózatba

betáplálásra került. A villamos energia eljuttatása a Felhasználó csatlakozási pontjáig a területileg illetékes Elosztói Engedélyes feladata, ezért a Felhasználási Helyen átadott villamos energia minőségi vagy mennyiségi hibájáért Kereskedő nem tartozik felelősséggel.

- 4.3. Kereskedő a Felhasználó mérlegkör-tagságát a Mérlegkör-felelős mérlegkörében a Szerződésben meghatározottak szerint külön díj felszámítása nélkül vagy díj ellenében biztosítja.
- 4.4. A Kereskedő szolgáltatási kötelezettsége a Szerződés hatálya alatt mindaddig fennáll, amíg
- vis maior,
  - az elosztórendszeren végzett munka, illetve a villamosenergia-rendszer üzemzavara,
  - a Felhasználó szerződésszegő magatartása,
- a szolgáltatás ideiglenes felfüggesztéséhez vagy megtagadásához nem vezet.
- 4.5. A Kereskedő által nyújtott szolgáltatás további feltételeit és a Kereskedő egyéb kötelezettségeit az Üzletszabályzat tartalmazza.

## 5. A FELHASZNÁLÓ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

- 5.1. A Felhasználó a Szerződés időtartama alatt a Felhasználási Hely ellátására kizárólag a Kereskedőtől vásárol villamos energiát. Teljes ellátás alapú szerződés a Felhasználási Helyre vonatkozó hálózatsatlakozási és hálózathasználati szerződésben rögzített teljesítmények mértékéig köthető. Amennyiben a Felhasználási Hely teljesítmény-, illetve fogyasztásigénye bővül, Felek a Szerződést az Üzletszabályzat vonatkozó rendelkezéseinek figyelembe vételével megfelelően módosítják. A Felhasználó minden további új felhasználási helyének ellátására vonatkozóan a Kereskedő részére ajánlattételi jogot és lehetőséget biztosít.
- 5.2. A Szerződés aláírásával a Felhasználó megbízza és meghatalmazza a Kereskedőt, hogy helyette és a nevében a hatóságoktól és az illetékes Elosztói Engedélyestől beszeressen minden olyan adatot és dokumentumot, amely a Felhasználási Hely villamosenergia-ellátásához szükséges.
- 5.3. A Felhasználó köteles a villamos energiát folyamatosan, a Szerződésben megállapított mennyiségi keretek között átvenni, valamint annak ellenértékét és kapcsolódó díjait számla ellenében a Kereskedő részére megfizetni.
- 5.4. A Felhasználó a Kereskedő előzetes írásbeli hozzájárulása, valamint a vonatkozó engedélyek nélkül az átvett villamos energiát harmadik személyeknek nem adhatja tovább, és a Felhasználási Helyről nem vezetheti át más területre.
- 5.5. A Felhasználó köteles a Szerződés időtartama alatt az általa kötött hálózatsatlakozási szerződést, valamint hálózathasználati-szerződést hatályban tartani. A hálózatsatlakozási vagy hálózathasználati-szerződés megszűnése esetén megszűnik a Kereskedővel kötött Szerződés is. Ehhez kapcsolódóan a Felhasználó köteles továbbá a Felhasználási Helyen a villamos energia átvételének feltételeiről gondoskodni, a hálózatra való csatlakozás és a hálózathasználat feltételeinek megfelelni és az Elosztói Engedélyes üzletszabályzatának rendelkezéseit betartani.
- 5.6. A Felhasználó kijelenti, hogy a Felhasználási Hely(ek) nem üzemeltet háztartási méretű kísérőművel. A Felhasználó tudomásul veszi és elfogadja, hogy amennyiben a Szerződés hatálya alá tartozó valamely Felhasználási Helyen háztartási méretű kísérőmű kerül beüzemelésre, az a Felhasználási Hely a Szerződés hatálya alól automatikusan kikerül, és a Felek az adott Felhasználási Hely tekintetében elszámolnak egymással. Amennyiben a Felhasználó más Felhasználási Hellyel nem rendelkezik, Kereskedő jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.
- 5.7. A Felhasználó köteles a Kereskedőnek minden olyan információt rendelkezésre bocsátani, amire annak a Szerződésből, jelen ÁSZF-ből, az Üzletszabályzatból és a hatályos jogszabályokból származó kötelezettségeinek teljesítéséhez és jogainak gyakorlásához szüksége van. Így különösen, de nem kizárólagosan a Felhasználó a Szerződés időtartama alatt köteles 8 napon belül tájékoztatni a Kereskedőt, ha a Felhasználási Helyre vonatkozó tulajdonjoga vagy egyéb jogcíme, amelynek alapján a Szerződés megkötésére jogosult volt, megszűnik, módosul vagy ilyen változás bekövetkezése várható.
- 5.8. A Felhasználó a Szerződésben szereplő adataiban bekövetkezett bármilyen változást köteles a Kereskedőnek 15 napon belül bejelenteni. A bejelentés elmulasztása vagy annak késedelmes teljesítése esetén a Szerződés eredeti tartalommal hatályos marad, és a Felhasználó ennek megfelelően felel a fogyasztás díjának megfizetéséért, szerződésszegés esetén annak jogkövetkezményeiért, továbbá a bejelentés elmulasztásából vagy annak késedelmes teljesítéséből eredő minden egyéb következményért (az esetleges kártérítési kötelezettséget beleértve).
- 5.9. A Felhasználó jogosult a Kereskedő teljesítésének bármely feltételével kapcsolatban írásban, személyesen, elektronikus úton vagy telefonon észrevételeit tenni. A Felhasználói reklamációkat, panaszügyeket a Kereskedő köteles kivizsgálni. A vonatkozó szabályokat részletesen az Üzletszabályzat tartalmazza.
- 5.10. A Felhasználó további jogait és kötelezettségeit az Üzletszabályzat tartalmazza.

## 6. AZ ÁTADOTT VILLAMOS ENERGIA MÉRÉSE

- 6.1. A Kereskedő által átadott villamos energia mennyiségének mérését és kiértékelését, a Felhasználási Helyen rendelkezésre álló hatóságilag hitelesített fogyasztásmérő(k) leolvasását és ellenőrzését az Elosztói Engedélyes végzi a mérésügyi törvény és az érvényes szabványok, jogszabályok figyelembevételével.
- 6.2. A terhelési görbe mérésére és tárolására alkalmas távlelőhető fogyasztásmérővel rendelkező Felhasználási Helyek leolvasása távleolvasással történik. Az Elosztói Engedélyes a mérési adatokat megküldi a Kereskedőnek, illetve Mérlegkör-felelősének.
- 6.3. Profil elszámolásának minősül a Felhasználó, illetve a Felhasználási Hely, ha az ellátása a kifizetésű hálózatról történik, és nem rendelkezik terhelési görbe mérésére és tárolására alkalmas távlelőhető fogyasztásmérővel. A Felhasználó, illetve Felhasználási Hely profil csoportját a hálózathasználati szerződés megkötésekor az Elosztói Engedélyes állapítja meg, és az a hálózathasználati szerződésben rögzítésre kerül. A profil alapú elszámoláshoz meg kell állapítani a Felhasználó, illetve a Felhasználási Hely Mértékadó Éves Fogyasztását (MÉF). A profil elszámolású Felhasználók fogyasztásmérő berendezését az Elosztói Engedélyes jellemzően évente egyszer olvassa le meghatározott időpontban.
- 6.4. A Kereskedő és a Felhasználó közötti pénzügyi elszámolás az Elosztói Engedélyes által közölt adatokon alapul.
- 6.5. Amennyiben az Elosztói Engedélyes a számla kiállításához szükséges mérési adatokat bármely okból nem juttatja el a Kereskedő, illetve a Mérlegkör-felelős részére, így különösen, ha a fogyasztásmérő tervezett leolvasása sikertelen volt, akkor a Kereskedő jogosult becsült mennyiségről szóló számlát kiállítani a Felhasználó részére. A becsült mennyiségről szóló számla a Szerződés 2. számú mellékletében rögzített éves szerződött mennyiség, illetve az alkalmazandó Mértékadó Éves Fogyasztás alapján kerül kiállításra. Amint a szükséges mérési adatok a Kereskedő rendelkezésére állnak, a tényleges fogyasztás alapján a Felek elszámolnak egymással az alábbiak szerint:
- Amennyiben a kiszámlázott becsült mennyiség ellenértéke alacsonyabb a tényleges mennyiség ellenértékénél, akkor a különbözetről a Kereskedő az ÁFA Törvény alapján számlát állít ki, amely számla teljesítési időpontja az ÁFA Törvény vonatkozó rendelkezése szerinti teljesítési időpont.
  - Amennyiben a kiszámlázott becsült mennyiség ellenértéke magasabb a tényleges mennyiség ellenértékénél, akkor a Kereskedő számlával egy tekintet alá eső okiratot állít ki, amely okirat teljesítési időpontja a korrigálandó eredeti számla teljesítési időpontja.

6.6. Ha a Felhasználónál felszerelt fogyasztásmérő a fogyasztást nem, vagy hibásan méri, vagy a fogyasztásmérő hitelesítési ideje lejárt, akkor annak adatai elszámolás alapjául nem szolgálhatnak. Ebben az esetben a Felek közötti elszámolást a jogszabályok és az Elosztói Engedélyes üzletszabályzata szerint kell elvégezni.

## 7. A VILLAMOS ENERGIA ÁRA, AZ ELSZÁMOLÁS SZABÁLYAI, FIZETÉSI FELTÉTELEK

### 7.1. A villamos energia ára, egyéb adók és díjak

7.1.1. A villamos energia szerződéses árát a Szerződés tartalmazza. A Kereskedő által alkalmazott villamosenergia-ár és szolgáltatási díjak szabadpiaci árak, amelyek nem függenek a Hivatali jóváhagyásától.

7.1.2. A villamos energia Szerződésben megállapított ára nem tartalmazza az ÁFA-t (általános forgalmi adót), a VET 147. § szerinti pénzeszközöket és a 2003. évi LXXXVIII. törvény által meghatározott energiaadót, valamint egyéb, a Kereskedő által is megfizetendő adót, egyéb díjat vagy pénzeszközt, melyeket a Kereskedő a mindenkor hatályos jogszabályok által megszabott összegben vagy mértékben számítja fel a Felhasználónak.

7.1.3. A rendszerhasználati díjakat a villamos energia Szerződésben megállapított ára nem tartalmazza, azokat – eltérő megállapodás hiányában – a Felhasználó közvetlenül fizeti meg az Elosztói Engedélyes részére.

7.2. A Felhasználóra továbbbárhítható automatikusan, de változatlan összegben minden olyan, a Kereskedő által a Felhasználó ellátásából eredően megfizetendő adó, egyéb díj vagy pénzeszköz, amely a szerződéskötést követően kerül bevezetésre, illetve amelyek mértéke a szerződéskötést követően került megváltoztatásra. A Kereskedő jogosult azonos összegben a Felhasználóra továbbbárhíthatni minden új, jogszabály vagy hatóság által bevezetett pénzügyi terhet, amelyet neki kell megfizetnie a Szerződés tárgyát képező villamosenergia-szolgáltatással összefüggésben, és amely máshonnan nem térülne meg számára – kivétel, ha a pénzügyi teher továbbbárhíthatóságot jogszabály tiltja. Ezen esetben a Kereskedőnek jogában áll a Szerződésben rögzített villamos energia díjat felülvizsgálni, és az Üzletszabályzatban foglaltak szerint a jogszabályváltozásra tekintettel módosítani.

### 7.3. Az elszámolás alapja, módja, számlázás

7.3.1. A Kereskedő által átadásra került villamos energia mennyiségét az Elosztói Engedélyes állapítja meg és juttatja el a Kereskedő részére.

7.3.2. Amennyiben a Szerződés eltérően nem rendelkezik, idősoros elszámolású (távlelviható fogyasztásmérővel rendelkező) Felhasználó esetében az elszámolási időszak egy hónap. Ilyen Felhasználó esetén az idősoros fogyasztási helyekre vonatkozóan az átadott-átvett villamos energia mennyiség mérését a területileg illetékes Elosztói Engedélyes hatóságilag hitelesített fogyasztásmérő berendezéssel végzi, és az adatokat a Szerződésben meghatározott módon továbbítja a Kereskedő felé. Az Elosztói Engedélyes adatszolgáltatási késedelme esetén a Kereskedő jogosult becsült mennyiség alapján számlát kiállítani az ÁSZF 6.5. pontja szerint, ellenkező megállapodás híján havi rendszerességgel.

7.3.3. Profil elszámolású Felhasználók esetében, tekintettel arra, hogy ezen fogyasztásmérő berendezések leolvasása általában évente egyszer történik, az elszámolási időszak jellemzően két fogyasztásmérő-leolvasás közötti időszak. Az elszámolási időszakon belül a Kereskedő a Felhasználó mértékadó éves fogyasztásának az elszámolási időszak hónapjai között egyenlő mértékben megosztott havi mennyiségét, havi rendszerességgel jogosult kiszámlázni a Felhasználó részére.

7.3.4. A Kereskedő a számláját a vonatkozó számviteli és egyéb irányadó jogszabályok szerinti tartalommal állítja ki az elszámolási időszakot, illetve tárgyhónapot követően 20 napon belül. Ha a Kereskedő a kibocsátott számlában hibát észlel, azt haladéktalanul módosítja és tájékoztatja a Felhasználót a hiba okáról. A számlakorrekcióra az ÁSZF 6.5 pontjában foglalt rendelkezések értelemszerűen alkalmazandók.

7.3.5. A számlán feltüntetendő teljesítési időpont az ÁFA Törvény vonatkozó rendelkezése szerinti teljesítési időpont.

### 7.4. Fizetési feltételek

7.4.1. A Kereskedő a számla eredeti példányát postai úton küldi meg a Felhasználó által a Szerződésben megadott névre és címre. A Kereskedő a számláit egész forintra, egyéb deviza esetében két tizedes jegyre kerekített összegre állítja ki.

7.4.2. A számla fizetési határideje, mely minden esetben a számla kiállításának napjától számítódik, a Szerződésben kerül meghatározásra. Az egyéb kiterhelt, kiszámlázott tételek, mint a kötbér, pótdíjak, egyéb áthárítható költségek, kártérítés stb., valamint a korábban kibocsátott számlák és számlával egy tekintet alá eső okiratok helyesbítéseivel kapcsolatos számlák és számlával egy tekintet alá eső okiratok fizetési határideje a bizonylat (számla vagy számlával egy tekintet alá eső okirat vagy terhelőlevél) keltétől számított 8. naptári nap.

7.4.3. A számla kifizetése az Üzletszabályzatban rögzített módokon történik. Az átutalásnál a Felhasználó a számla összegét bármilyen levonás vagy beszámítás nélkül (kivéve ha az a 7.3.6 pontból származik) köteles a Kereskedő számlán feltüntetett bankszámlájára átutalni. A Szerződés hatálya alatt történő átutalások minden költsége az átutalást indító felet terheli (beleértve a levelező bank esetleges költségeit is, de nem beleértve a fogadó Fél banki jóváírás miatt felszámított költségét).

7.4.4. Ha jogszabály eltérően nem rendelkezik, a Kereskedő a bankszámlák közötti elszámolás útján teljesített fizetést akkor tekinti arra a munkanapra teljesítettnek, ha a pénzügyi teher a bankszámláján 14:00 óráig jóváírták. Amennyiben a fizetési határidő olyan napra esik, amely Magyarországon munkaszüneti vagy szabadnapnak minősül, illetve amely napon a Kereskedő bankja nem nyújt teljes körű üzleti szolgáltatást, a Felhasználó kötelezettségének fizetési határideje az eredeti fizetési határidőt megelőző utolsó olyan munkanap, amelyre a fenti korlátozások nem érvényesek.

7.4.5. A fizetési határidők szempontjából az alábbi napok minősülnek banki napnak:

- HUF-ban történő fizetések esetében azon napok, amely napokon a bankok Magyarországon nyitva tartanak és szokásos szintű üzleti szolgáltatást nyújtanak, és az utaló Fél a Forint összeget belföldről indította. Külföldről indított Forint deviza átutalás esetén az indító bank országában szintén nincs munkaszüneti nap és a bank szokásos szintű szolgáltatást nyújt.
- USD-ben történő fizetések esetében azon napok, amely napokon a bankok az Amerikai Egyesült Államokban és Magyarországon nyitva tartanak és szokásos szintű üzleti szolgáltatást nyújtanak,
- EUR-ban történő fizetések esetében azon napok, amely napokon a bankok Magyarországon nyitva tartanak és szokásos szintű üzleti szolgáltatást nyújtanak, valamint az adott nap egyben TARGET nap. TARGET nap az a nap, amelyen a Trans-European Automated Real-time Gross Settlement Express Transfer fizetési rendszeren keresztül EUR fizetések teljesíthetők.

7.4.6. Amennyiben a Kereskedő olyan számlát vagy számlával egy tekintet alá eső okiratot bocsát ki, amelynek kapcsán a Kereskedőnek fizetési kötelezettsége keletkezne a Felhasználó felé, úgy a Kereskedő jogosult a fenti fizetési kötelezettségét a Felhasználó legközelebb esedékes fizetési kötelezettségébe beszámítani. A Kereskedő ezen beszámítási joga kizárja a Kereskedő késedelmét. A beszámítás előfeltétele, hogy az egymással szemben beszámítandó követelések azonos pénznemben álljanak fenn.

7.4.7. Abban az esetben, ha a Felhasználó a Szerződés alapján kiállított bármilyen számlának az ellenértékét hibás pénznemben fizeti meg, az alábbi szabályok alkalmazandók:

- A Kereskedő jogosult a hibás deviza számlázás devizanemére történő átváltásáért díjat felszámolni. A díj mértéke a számla bruttó összegének 1%-a.
- Amennyiben a hibás pénznemben befolyó összeg a fizetendő pénznem befolyáskori Magyar Nemzeti Bank deviza árfolyamán számítva fedezi a Kereskedő követelésének az eredeti devizában kifejezett összegét és a fenti díjat, a fizetést teljesítettnek kell tekinteni. Az Kereskedő a nála esetlegesen keletkezett árfolyamnyereséget a Felhasználó részére visszatéríti.
- Amennyiben a hibás pénznemben befolyó összeg a fenti árfolyamon számítva nem fedezi a Kereskedő követelésének az eredeti devizában kifejezett összegét és a fenti díjat, úgy az előálló különbözetet a Kereskedő továbbra is jogosult követelni a Felhasználótól a számla kiegyenlítésére irányadó határidőn belül, illetve rendelkezhet az összeg visszautalásáról, és követelheti az összeg szerződésszerű megfizetését.

7.5. Ügyfél minősítési rendszer, biztosítékok

7.5.1. A kereskedői teljesítés megkezdésének előfeltétele a Szerződésben esetlegesen előírt pénzügyi biztosíték (bankgarancia, óvadék, letét stb.) Felhasználó általi nyújtása. Amennyiben a Felhasználó fizetési késedelembe esik, a Kereskedő jogosult érvényesíteni pénzügyi biztosítékot. Kereskedő egyedi elbírálása alá tartozik, hogy mely biztosítéki formát azt milyen tartalommal és szövegezéssel fogadja el. Kereskedő csak pénzügyi típusú biztosítékot fogad be.

7.5.2. A Kereskedő jogosult a Felhasználót belső minősítési rendszere alapján a szerződéskötést megelőzően értékelni, minősítése alapján kategóriákba sorolni. A minősítés eredménye a Kereskedő által a Felhasználó pénzügyi adatai alapján kerül megállapításra, figyelembe véve a Felhasználó által nyújtott pénzügyi biztosíték összegét is. Kereskedő ezen számításokat felhasználva jogosult a Felhasználót kiegészítő biztosíték képzése mellett kiszolgáltatni.

7.5.3. A Kereskedő minősítés eredményét bármikor jogosult egyoldalúan, a Felhasználó egyidejű, írásbeli értesítése mellett módosítani; ezáltal a szerződéses hatály alatt a Felhasználót bármikor kiegészítő biztosítékra kötelezni, illetve amennyiben a Felhasználó pénzügyi helyzetéről, fizetőképességéről megalapozott negatív információ jut a birtokába. Negatív információknak számít különösen, ha

- a) a Felhasználónak, vagy a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény („Számviteli Törvény”) szerinti kapcsolt vállalkozásának, vagy a Felhasználó tulajdonosának vagy annak további vállalkozásának tevékenységének van a Kereskedővel szemben;
- b) a Felhasználó adott naptári évet közvetlenül megelőző, a Számviteli Törvény szerinti éves beszámolója alapján fokozott tőke kivonás vagy alultőkésítettség gyanúja áll fenn
- c) a hitelbiztosító csökkentti, vagy visszavonja a Felhasználóra vonatkozó limitet;
- d) a Kereskedő hitelminősítési rendszere szerint romlik a Felhasználó bonitása;
- e) a Felhasználó vagy a Számviteli Törvény szerinti kapcsolt vállalkozása, vagy a Felhasználó tulajdonosának további vállalkozása ellen eljárást (pl.: felszámolás, csőd eljárást, végrehajtás stb.) kezdeményeztek, és erről a Kereskedő tudomást szerez;
- f) a Felhasználó tulajdonosi szerkezetében olyan változás következik be, amely érdemben rontja a Felhasználó pénzügyi teljesítőképességét; vagy
- g) a Felhasználó adott naptári évet közvetlenül megelőző, a Számviteli Törvény szerinti éves beszámolója alapján a Kereskedő hitelminősítési rendszere szerint az előző üzleti évhez képest romlott a Felhasználó pénzügyi helyzete.

7.5.4. Amennyiben a Felhasználó által nyújtott pénzügyi biztosíték összege bármely okból – beleértve a pénzügyi biztosíték érvényesítését, bármely okból történő megszűnését is – az eredetileg megkövetelt érték alá csökken, úgy a Felhasználó köteles a pénzügyi biztosíték összegét a kezdetben elvárt előírt szintre visszaállítani a pénzügyi biztosíték összegének fentiek szerinti lecsökkenésétől számított 3 (három) munkanapon belül (amennyiben ez a biztosíték természetéből fakadóan lehetséges). Ezen kötelezettsége megszegése esetében a Kereskedő saját döntésének függvényében jogosult a villamosenergia-szolgáltatást felfüggeszteni, vagy a Szerződést jelen ÁSZF-ben foglaltaknak megfelelően azonnali hatállyal felmondani.

7.6. Kockázati besorolás

7.6.1. A Kereskedő jogosult a Felhasználót kockázati kategóriába sorolni, és a kockázati besorolást a Felhasználó fizetési morálja alapján a Szerződés időtartama alatt módosítani. A Szerződés hatályba lépésekor a Felhasználó az „A” kategóriába kerül. A kockázati besorolás változtatásának alapjául a Felhasználó fizetési szokásait tükröző mutatószámok szolgálnak, melyeket az Kereskedő negyedévente egy adott napon vizsgál, és melyek megadják azt az értéket, amely alapján a Felhasználó más kockázati kategóriába kerülhet. Az értékszámítás alapja az alábbi táblázatban rögzítettek szerint a lejárt tartozás összege, valamint a fizetési késedelem hossza.

Késedelem hossza	Szorzószám	Lejárt tartozás összege	
		100 ezer HUF alatti	100 ezer HUF feletti
5 napnál kevesebb	1	3	5
5 nap, vagy annál több	3	9	15

7.6.2. A fenti pontban írtakon felül, Kereskedő az alábbi táblázatban rögzítettek szerint vizsgálja a késedelmes számlafizetések arányát az előző 12 hónapban kiállított összes számla számához képest, valamint figyelembe veszi az átlagos fizetési késedelem hosszát is.

Átlagos késedelem hossza (az elmúlt 12 hónap alatt)	Szorzószám	Késedelmes fizetések aránya (az elmúlt 12 hónap alatt)		
		a számlák legalább egy-harmada	a számlák legalább két-harmada	összes
1-5 nap között	1	1	3	5
6-15 nap között	3	3	9	15
15 nap felett	5	5	15	25

- 7.6.3. A Kereskedő a fenti két táblázat pontszámainak összege alapján jogosult átsorolni a Felhasználót más kategóriába. Az egyes kategóriák fizetési feltételeit és esetleges szankcióit az alábbi táblázat rögzíti, amely feltételeket Kereskedő automatikusan alkalmaz, és melyet a Felhasználó a Szerződés aláírásával kifejezetten elfogad, és magára nézve kötelezőnek ismer el.

Kategória	Pontszám	Késedelmi kamat mértéke	Előre fizetés	Szerződés
A	0-10	Ptk. szerinti	-	-
B	11-20	Ptk. szerinti	-	-
C	21-30	Ptk. szerinti mérték másfélszerese	Előre fizetés	-
D	31-40	Ptk. szerinti mérték kétszerese	Előre fizetés	Felmondás

- 7.6.4. A Kereskedő írásban értesíti a Felhasználót, ha az előző negyedévhez képest más kockázati kategóriába kerül.

## 7.7. Késedelmes fizetés

- 7.7.1. Amennyiben a fizetésre kötelezett Fél a fizetendő összeget annak esedékessége napjáig nem fizeti meg, késedelembe esik, és köteles a lejárt összegre, a késedelem idejére, azaz a késedelembe esés napjától a tényleges fizetés napjáig késedelmi kamatot fizetni. A késedelmi kamat mértéke a 7.5 pont szerint kerül megállapításra.
- 7.7.2. A késedelembe eső Fél köteles a felhalmozódott késedelmi kamatot a másik Fél írásbeli felszólítását követő 8 naptári napon belül megfizetni. A Felek a késedelmi kamat összegét 360 napos év figyelembe vételével, a ténylegesen eltelt napok alapján számítják. A késedelmi kamat fizetésének olyan devizanemben kell megtörténnie, amilyen devizanemben a Felek a késedelmi kamat alapjául szolgáló összeget a Szerződés fizetési feltételeiben meghatározták.
- 7.7.3. A Kereskedő jogosult emellett a Felhasználó késedelmes fizetéséből adódó egyéb igazolt költségei (pl. postaköltség, Ptk. szerinti behajtási költség, követelés és pénzügyi biztosíték érvényesítésének költsége stb.) kiterhelésére. Késedelmes fizetés esetén bármely beérkező összegből a Kereskedő először a költségeket, aztán a késedelmi kamatot, majd a díjtartozást számolja el. Kereskedőnek ez a joga akkor is fennáll, ha a Felhasználó az utalás közlemény rovatában az általa kiegyenlítésre szánt számla számának megjelölésével másként rendelkezett.
- 7.7.4. Amennyiben a Felhasználó az Szerződés időtartama alatt másodszor is legalább 10 naptári napot meghaladó fizetési késedelembe esik, a Kereskedő jogosulttá válik arra, hogy a további villamosenergia-szolgáltatást pótlólagos pénzügyi biztosíték nyújtásától tegye függővé az alábbiak szerint, illetve a második késedelmet követően jogosulttá válik a számlázási időszakokra vonatkozóan becsült összegről (az összeg az előző hónap fogyasztásának 120%-áig terjedhet) számlát kibocsátani (előre fizetés). A két lehetőség közül a Kereskedő egy egyeztetést követően, de 15 napon belül egyeztetés hiányában is választ, és döntéséről, az előre fizetéssel történő kiszolgáltatásról, illetve a pótlólagos pénzügyi biztosíték nyújtásának határidejéről és feltételeiről írásban értesíti a Felhasználót.

## 7.8. Számlakifogás

- 7.8.1. A Felhasználó a számla ellen a kézhezvételtől számított 8 (nyolc) munkanapon belül írásban a Kereskedőnél kifogást emelhet. A kifogásnak tartalmaznia kell a kifogásolt adatot, összeget és a kifogás megalapozottságát kellően alátámasztó magyarázatot. Amennyiben a Felhasználó a Kereskedő számlája vonatkozásában a fenti határidőn belül kifogást nem terjeszt elő, úgy a számlában foglalt fizetési kötelezettséget a 8. (nyolcadik) munkanapot követő napon elismertnek kell tekinteni, kivéve ha a számla nem felel meg a jogszabályi feltételeknek.
- 7.8.2. A kifogás bejelentésének a számla megfizetésére halasztó hatálya nincs. A Kereskedő köteles a kifogást megvizsgálni, és ennek eredményéről a Felhasználót legkésőbb a kifogás kézhezvételétől számított 15 napon belül írásban értesíteni, és szükség esetén korrekciós elszámolást küldeni, és számláit korrigálni. A számlakorrekció tekintetében az ÁSZF 6.5 pontja az irányadó.

## 8. SZERZŐDÉSSZEGÉS

- 8.1. A Felek Szerződésben vállalt kötelezettségeinek megszegése, így különösen a Felek teljesítésének elmulasztása, késedelme pótdíj, kötbér, illetve kártérítés fizetési kötelezettséget keletkeztet, illetve megalapozhatja a Szerződés tekintetében a másik Fél rendkívüli (azonnali hatályú) felmondási jogát.

- 8.2. Szabálytalan vételezés esetén a Felhasználóval szemben az Elosztói Engedélyes jogosult közvetlenül eljárni, és a szabálytalan vételezés egyes jogkövetkezményeit (az elosztás felfüggesztése, kártérítés, büntetőeljárás kezdeményezése) a Felhasználóval szemben közvetlenül érvényesíteni.
- 8.3. A Felhasználói szerződészségek alábbiakban meghatározott jogkövetkezményei együttesen is alkalmazhatók, kivéve, ha a Szerződés vagy az ÁSZF másként rendelkezik.
- 8.4. A Felhasználó általi szerződészség esetei:
- A Felhasználó a Szerződésben, az ÁSZF-ben vagy az Üzletszabályzatban rögzített díjak, illetve a kötbér, pótdíj vagy egyéb a Szerződés alapján a Kereskedőnek járó összegek megfizetésével kapcsolatos kötelezettségét késedelmesen vagy hiányosan teljesíti. A szerződészség következményei: késedelemi kamat; azonnali hatályú felmondás, kikapcsolás (15 napon túli késedelem esetén), a visszakapcsolás előre fizetés fogyasztásmérő felszereléshez kötése, egyéb szerződészséges szankciók
  - A Felhasználó a villamosenergia-átvételi kötelezettségét 15 napot meghaladóan nem teljesíti, akkor is, ha erre azért nem képes, mert a Felhasználási Helyet az Elosztói Engedélyes a Felhasználó szerződészsége miatt 15 napot meghaladóan szüneteltette vagy az ellátásból kikapcsolta. A szerződészség következményei: azonnali hatályú felmondás, kötbér, kártérítés
  - A Kereskedő által a Felhasználási Hely ellátására szolgáltatott villamos energiát a Kereskedő írásbeli hozzájárulása nélkül vagy tilalma ellenére más részére bármilyen módon továbbadja, vagy a villamos energiát a Szerződésben meghatározott felhasználási helyen kívüire vezeti át. A szerződészség következményei: azonnali hatályú felmondás, kötbér, kártérítés
  - A Felhasználó többszerepítés ellátásra tér át a Kereskedő jóváhagyása nélkül, azaz a Felhasználó megsérti a Kereskedő Szerződés szerinti teljes ellátási jogát. A szerződészség következményei: azonnali hatályú felmondás, kötbér, kártérítés
  - Ha a Felhasználó hálózathasználati és/vagy hálózati csatlakozási szerződése megszűnik, vagy azt Felhasználó megszünteti a Szerződés időtartama alatt. A szerződészség következményei: A Szerződés megszűnik, kötbér
  - A Felhasználó megtagadja az Üzletszabályzat, az ÁSZF vagy a Szerződés szerinti biztosíték (pl. bankgarancia, óvadék) nyújtását vagy biztosítéknyújtási kötelezettségének nem, illetve nem a Szerződés vagy az ÁSZF vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően tesz eteget (ideértve a biztosíték 7.4.4 pontja szerinti visszaállítása iránti kötelezettség megszegését is).. A szerződészség következményei: azonnali hatályú felmondás, a villamosenergia-szolgáltatás felfüggesztése
  - A Felhasználó által vállalt adatszolgáltatás elmulasztása, késedelmes vagy nem megfelelő teljesítése. A szerződészség következményei: kártérítés, kötbér
  - A Felhasználó az ÁSZF jelen 8.4 pontjában felsorolt eseteken kívül a Szerződésben, az ÁSZF-ben, az Üzletszabályzatban vagy jogszabályban foglaltakat megsérti. A szerződészség következményei: kártérítés, kötbér
  - Amennyiben a Felhasználó a Szerződésben megállapított maximum villamosenergia-mennyiségnél többet vételez (túlvételezés), vagy nem veszi át a Szerződésben megállapított minimális villamosenergia-mennyiséget (alúlvételezés). Ha a Felek a Szerződésben a villamosenergia-mennyiség korlátozásában (maximális mennyiség) állapodnak meg, úgy a felső szolgáltatási korlátot meghaladó mennyiségű villamosenergia-felhasználáshoz (túlvételezés) kapcsolódó fizetési kötelezettség olyan pótdíj, amely a villamosenergia-fogyasztásért fizetendő emelt összegű díjat foglalja magában, és ÁFA fizetendő utána. Ha a Felek a Szerződésben egy minimális villamosenergia-mennyiség átvételében állapodnak meg, úgy az ezt el nem érő villamosenergia-felhasználáshoz (alúlvételezés) kapcsolódó fizetési kötelezettség olyan pótdíj, amely a szerződészség szankciója és az okozott kár megtérítésére szolgál, ezért ÁFA-mentes. A pótdíj a Kereskedőnek objektív alapon, a Felhasználó felróhatóságától függetlenül jár.
- 8.5. A Kereskedő általi szerződészség esetei:
- A Kereskedő a villamos energiát nem, illetve nem a Szerződésben meghatározottak szerint szolgáltatja a Szerződésben rögzített időponttól kezdődően. A szerződészség következménye: kártérítés
  - A Kereskedő a folyamatos villamosenergia-kereskedelmi tevékenységét a Szerződésben foglaltak ellenére felfüggeszti, megszünteti, mely esetben a Szerződés megszűnik. A szerződészség következménye: kártérítés
  - A Kereskedő az általa garantált szolgáltatásokat nem vagy nem megfelelően nyújtja. A Kereskedő által a Hivatal vonatkozó határozata alapján nyújtott garantált szolgáltatások az Üzletszabályzat 4. számú Függelékében kerütek rögzítésre. A szerződészség következménye: kötbér a garantált szolgáltatásokról szóló határozat, illetve az Üzletszabályzat 4. számú Függelékében rögzített kötbértábla alapján.
  - A Kereskedő az ÁSZF jelen a jelen 8.5 pontjában felsorolt eseteken kívül a Szerződésben, az ÁSZF-ben, az Üzletszabályzatban vagy jogszabályban foglaltakat megsérti. A szerződészség következménye: kártérítés
- 8.6. A kötbérfizetés szabályai
- A teljesítés jogszerű megtagadása, valamint előzetesen egyeztetett tervszerű karbantartás vagy vis maior esetében kötbérfizetési kötelezettség nem keletkezik. A kötbér összegét elsősorban az Üzletszabályzat, az ÁSZF vagy a Szerződés rögzíti, de az Elosztói Engedélyes üzletszabályzata, a KSZ, jogszabály, továbbá hatósági határozat is állapíthat meg a Felekre irányadó kötbért. A kötbér kiterhelése terhelő levéllel történik.
- 8.7. A kártérítés szabályai
- A szerződészségért való felelősségre a mindenkor hatályos Ptk., valamint az egyéb vonatkozó jogszabályok az irányadóak. A károsult köteles a másik Felet a káros esetről a tudomásszerzését követően haladéktalanul értesíteni, és kártérítési igényét megfelelően alátámasztva bejelenteni. Amennyiben a másik Fél a károsító tényét, illetve felelősségét vitatja, köteles 15 naptári napon belül egyeztetést kezdeményezni. Az egyeztetés eredménytelensége esetén a károsult igénye érvényesítését jogi útra terelheti. A kártérítés összegét csökkenteni kell a máshonnan, harmadik személyektől megtérülő összegekkel (pl. biztosítás), és nem kell megtéríteni a kárnak azt a részét, amely a károsult kárenyhítési kötelezettségének be nem tartása miatt következett be. A Felek megállapodnak, hogy a Szerződés megszegéséből adódó felelősségük nem terjed ki a következménykárok, így különösen az elmaradt jövedelem, hasznok és jó hírnév megsértésével esetlegesen okozott kár megtérítésére. A Szerződés megsértése miatt okozott kár Kereskedő általi megtérítésének összege nem haladhatja meg a Felhasználó egy havi átlagfogyasztásának 12-szeres értékét (a kártérítési kötelezettség felső határa). A jelen pontban foglaltak semmilyen módon nem értelmezhetők oly módon, hogy az bármelyik Fél bűncselekmény, szándékosan okozott, továbbá az életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződészségért való felelősségét korlátozná vagy kizárná.
  - A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Kereskedő kizárja felelősségét a Szerződésben foglalt ügylet közbeszerzésekről szóló 2003. évi CXXIX. tv. (továbbiakban: „Kbt.”) hatálya alá tartozása, az ügylet Kbt. szerinti közbeszerzési eljárás lefolytatása alóli mentessége, továbbá a Kbt. szerinti eljárás Szerződés megkötését megelőző jogszerű lezárulása kapcsán.

**9. A VILLAMOSENERGIA-SZOLGÁLTATÁS Felfüggesztése (kikapcsolás)**

- 9.1. A Kereskedő a Felhasználó kikapcsolását (a hálózathasználat felfüggesztését) csak végső esetben, a részére kiküldött írásbeli kikapcsolási figyelmeztetést követően, kárenyhítési vagy biztonsági okokból kezdeményezi, abban az esetben, ha a Felhasználó a fizetési kötelezettségének teljesítésével 15 napot meghaladó késedelembe esett. Felsőzáróját a Kereskedő úgy küldi meg a Felhasználó részére, hogy a Felhasználónak a fizetési kötelezettsége kiegyenlítésével legyen lehetősége a kikapcsolás elkerülésére.
- 9.2. Amennyiben a Felhasználóval szemben a Szerződésben rögzített felhasználási helyek bármelyike tekintetében indokoltá válik a szolgáltatás felfüggesztése, a Kereskedő a kikapcsolás jogát választása szerint a Felhasználó bármely, a Szerződésben rögzített felhasználási helye tekintetében jogosult gyakorolni.
- 9.3. Ha a Felhasználó a kikapcsolási értesítőben megjelölt kikapcsolási időpontot megelőző utolsó munkanap 15 óráig rendezi valamennyi lejárt tartozását, ideértve a tartozást terhelő késedelmi kamatokat és a Kereskedő követelése érvényesítésével kapcsolatos esetleges költségeit is és ezt megfelelően igazolja a Kereskedő számára, a Kereskedő a kikapcsolásra irányuló kérelmét visszavonja, így a felfüggesztésre nem kerül sor.
- 9.4. A rendszerüzemeltető elosztó a kikapcsolásra vonatkozó kérelmet anélkül teljesíti, hogy bármilyen módon vizsgálná a Felhasználó kikapcsolására irányuló kérelem jogszerűségét. A Kereskedő jogosult a Szerződés 2. számú mellékletében rögzített valamennyi Felhasználási Hely felfüggesztésének a kezdeményezésére, abban az esetben is, ha a Felhasználó csak egy Felhasználási Hely vonatkozásában rendelkezik tartozással.
- 9.5. A kikapcsolást követően a rendszerüzemeltető csak a Kereskedő kezdeményezésére kapcsolja vissza a Felhasználót. A Felhasználó a felfüggesztés időtartama alatt nem köthet más kereskedővel villamosenergia-kereskedelmi szerződést. A Kereskedő az általa fizetési késedelem miatt kezdeményezett kikapcsolás esetén, ha (i) a Felhasználó valamennyi lejárt tartozása rendezésre került, (ii) a villamos energia elosztó hálózati engedélyesek és az egyetemes szolgáltató által a felhasználó igénye alapján külön díj ellenében végezhető szolgáltatások köréről és díjairól szóló 52/2013. (IX. 13.) NFM rendeletben meghatározott díjat (a visszakapcsolás díja) a Felhasználó megfizette és (iii) a Kereskedő által esetlegesen igényelt biztosítékok a rendelkezésére állnak, 24 órán belül kezdeményezi a Felhasználó ellátásba történő visszakapcsolását.
- 9.6. A villamosenergia-szolgáltatásból szerződésszegés miatt kikapcsolt Felhasználó a kikapcsolás időtartamára is köteles az alapidjat, pótidjat megfizetni, ha ityet a Szerződés meghatároz, továbbá a kikapcsolás nem mentesíti Felhasználót az alulvételezés következményei alól.

**10. A VILLAMOS ENERGIA SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELTETÉSE**

A hálózati engedélyes a szolgáltatást a VET 36. §-ában felsorolt esetekben, a villamos vezeték karbantartása, átalakítása, felújítása, hibaelhárítása, cseréje és új Felhasználó bekapcsolása esetén – más műszaki megoldás hiányában – szüneteltetheti. Az előre tervezhető felújítási, karbantartási munkálatok miatti szüneteltetés időpontjáról és várható időtartamáról a Felhasználó értesítést kap. A korlátozásra vagy szüneteltetés feltételeire és végrehajtására a külön jogszabályban és a vonatkozó ellátási szabályzatban, üzletszabályzatban foglaltak az irányadók.

**11. A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE**

- 11.1. A Szerződés megszűnésének, illetve megszüntetésének rendjét az Üzletszabályzat tartalmazza.
- 11.2. Amennyiben a Felhasználó a Szerződés létrejöttét követően, de a Kereskedő tényleges teljesítése megkezdését megelőzően el kíván állni a Szerződéstől, úgy a Kereskedő bánatpénzt fizetését kérheti a Felhasználótól. A bánatpénz összege a Szerződés 2. számú mellékletében rögzített éves szerződött mennyiség vagy Mértékadó Éves Fogyasztás alapján számított három (3) havi átlagfogyasztás szerződéses árral számított ellenértéke. A bánatpénz a Kereskedőnek objektív alapon jár, így a Felek a bánatpénz mérséklésének lehetőségét kizárják.
- 11.3. Ha a Felhasználó a határozott időtartam lejártá vagy a felmondási idő letelte (fordulónap bekövetkezte) előtt kívánja a Szerződést megszüntetni anélkül, hogy erre a Kereskedő súlyos szerződésszegése okot adna, akkor kezdeményezheti a Szerződés közös megegyezéssel való megszüntetését. A Kereskedő a közös megegyezéssel való megszüntetéshez történő hozzájárulásához feltételként szabhatja, hogy a Felhasználó a megszüntetésre irányuló megállapodásban rögzített, de legalább két (2) havi átlagfogyasztásának díjával egyező összegű, és legfeljebb a hátralévő szerződéses időszakos fogyasztási mennyiség pénzbeli ellenértékének megfelelő összeget meghíusulási pótdíjként megfizessen a Kereskedő részére (a szerződés megszüntetés díja). A pótdíj mértékét a Kereskedő az éves szerződött mennyiség vagy Mértékadó Éves Fogyasztás és a Szerződés időtartamából még hátralévő időtartam, illetve a villamos energia szerződéses árának figyelembevételével határozza meg. A Felek rögzítik, hogy a meghíusulási pótdíj a Kereskedőnek objektív alapon, felróhatóságtól függetlenül jár, így a Felek a pótdíj mérséklésének lehetőségét kizárják.
- 11.4. Amennyiben a Felhasználó érdekkörében felmerülő ok folytán a Kereskedő a Szerződést azonnali hatállyal felmondja vagy attól eláll, a Kereskedő meghíusulási pótdíj megfizetésére kötelezheti a Felhasználót. A pótdíj mértékét a Kereskedő egyoldalúan, a Szerződés 2. számú mellékletében rögzített éves szerződött mennyiség vagy Mértékadó Éves Fogyasztás és a szerződéses időtartamból még hátralévő időtartam, illetve a villamos energia szerződéses ár figyelembevételével határozza meg. A Felek rögzítik, hogy a meghíusulási pótdíj a Kereskedőnek objektív alapon, felróhatóságtól függetlenül jár, így a Felek a pótdíj mérséklésének lehetőségét kizárják. A jelen pontban foglaltak irányadók arra az esetre is, ha a Kereskedő a teljesítést azért nem tudja megkezdeni, mert a kereskedőváltás a Felhasználónak felróható okból meghíusul.
- 11.5. A Kereskedő a Szerződést azonnali hatállyal felmondhatja az alábbi esetekben:
- A jogszabályban, a jelen ÁSZF-ben vagy a Szerződésben meghatározott szerződésszegési esetekben, kivéve, ha vis maior esete áll fent;
  - A Felhasználó a Szerződésben foglalt jogait vagy kötelezettségeit a Kereskedő előzetes hozzájárulása nélkül engedményezi;
  - A Felhasználó csőd eljárás megindítása iránti kérelmet nyújt be az illetékes bírósághoz; vagy a Felhasználó fizetéseképtelenségét az illetékes bíróság jogerős végzésben megállapítja; vagy a Felhasználó döntésre jogosult szerve jogutód nélküli megszűnését (végelszámolás) kimondó határozatot hoz;
  - A Felhasználó a 9. pont alapján kezdeményezett kikapcsolástól számított 15 napon belül sem teljesíti fizetési kötelezettségeit;
  - A Felhasználó szabálytalan vételezése miatt az elosztó a szolgáltatást felfüggesztette;
  - Jogszabályváltozás esetén az Üzletszabályzatban foglaltak esetén.
- 11.6. A Felhasználó a Szerződést azonnali hatállyal felmondhatja az alábbi esetekben:
- A Kereskedő működési engedélye visszavonásra kerül, és a továbbiakban nem jogosult a Szerződés hatálya alatt villamosenergia-kereskedelmi tevékenységet folytatni, anélkül, hogy erre jogosult jogutódja lenne.
  - A Kereskedő csőd eljárás megindítása iránti kérelmet nyújt be az illetékes bírósághoz; vagy a Kereskedő fizetéseképtelenségét az illetékes bíróság jogerős végzésben megállapítja; vagy a Kereskedő döntésre jogosult szerve jogutód nélküli megszűnését (végelszámolás) kimondó határozatot hoz.
- 11.7. Amennyiben bármely jogszabálymódosítás, hatósági határozat, vagy a Felek közös akaratán kívül eső bármely körülmény eredményeképpen a Szerződés keretében értékesített villamos energia mennyiségek bármilyen hatósági árszabályozás alá esnének, és ennek következtében a Kereskedő a szerződéses ár alatt lenne köteles ér-

tekesíteni a villamos energiát a Felhasználónak (továbbiakban: „Árszabályozás”), úgy a Kereskedő jogosult az Szerződést saját döntésének függvényében az Árszabályozás hatálya lépésének napjára, vagy ennek hiányában az Árszabályozás hatálya lépésének napját követő 30-ik napra felmondani.

#### 11.8. A Szerződés megszűnésének egyéb esetei:

- a) A határozott időre kötött Szerződés a határozott idő lejártával a Felek külön intézkedése nélkül megszűnik. A Szerződés ettől eltérően is rendelkezhet.
- b) A Felek a Szerződést közös megegyezéssel bármikor megszüntethetik.

11.9. Amennyiben a Kereskedő a villamos energia árát egyoldalúan megemeli vagy az Üzletszabályzatot, az ÁSZF-et, illetve a Szerződést egyoldalúan, a Felhasználóra hátrányos módon lényeges feltételek tekintetében módosítja (ide nem értve a jogszabályon, a Hivatal döntésén alapuló illetve a jogszabályban meghatározott esetben megengedett módosításokat), a Felhasználó a módosítás miatt felmondhatja a Szerződést az Üzletszabályzatban foglaltak szerint.

11.10. A Felhasználó a felmondó levelet / nyilatkozatot érvényesen kizárólag a Szerződésben meghatározott kapcsolattartási címre küldheti el. A Kereskedő a Szerződés felmondásának kézhezvételétől számított 10 munkanapon belül az Üzletszabályzatban foglaltak szerint értesítést küld a Felhasználónak. Amennyiben a felmondás jogszerű, a Kereskedő kiadja a jogszabályok által előírt igazolásokat és adatokat, valamint visszaigazolja a Szerződés megszűnésének időpontját. Amennyiben a felmondást nem tartja jogszerűnek, ezt indokolja, illetve megjelöli a felmondás hatályosulásához szükséges feltételeket.

11.11. Amennyiben a Felhasználónak a felmondása közlésekor lejárt tartozása áll fenn a Kereskedővel szemben, a Kereskedőnek jogában áll a tartozásra tekintettel a felmondást elutasítani, mely ezáltal nem hatályosul és a Felek közötti jogviszony változatlanul fennmarad mindaddig, amíg a Felhasználó a Szerződésből eredő valamennyi fizetési kötelezettségének eleget nem tesz.

11.12. Az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó a határozatlan időtartamra kötött villamosenergia-kereskedelmi szerződést a VET rendelkezései szerint felmondhatja.

11.13. A még el nem számolt villamos energia fogyasztás elszámolása és számlázása, rendezése érdekében a Kereskedő jogosult a Szerződés megszűnésének időpontjáig becsült villamos energia felhasználásra számított díjakról számlát kiállítani. Az összeg megfizetése a Feleket nem mentesíti az elszámolási kötelezettség alól.

11.14. A Szerződés megszűnése esetén a Felhasználó és a Kereskedő a Szerződés megszűnésének napjára kötelesek egymással teljes körűen elszámolni. Ekkor a teljesített villamosenergia-szolgáltatás ellenértékét, egyéb díjakat (pótdíjat, kötbért, stb.), valamint a szolgáltatással vagy annak megszüntetésével kapcsolatban felmerült további díjakat és költségeket a Felhasználó a Kereskedő számlája/terhére levele alapján köteles megfizetni.

## 12. VEGYES RENDELKEZÉSEK

### 12.1. Vis maior

Nem minősül szerződésszegésnek, ha a szerződő Fél vis maior okán nem tudja teljesíteni a Szerződésben foglalt kötelezettségeit. Vis maior körülménynek kell tekinteni azokat az előre nem látható és emberi erővel elháríthatatlan körülményeket (pl.: háború, országos sztrájk, polgári zavargások, földrengés, árvíz, tűzvész, robbanás, terrorcselekmény, stb.), amelyek nem függenek a Felek akaratától és közvetlenül akadályozzák az adott felet a szerződéses kötelezettségeinek teljesítésében.

A Felek ellentétes írásbeli megállapodásának hiányában a szerződéses határidők a vis maior időtartamával arányosan meghosszabbodnak.

Amennyiben a vis maior időtartama a 90 napot meghaladja, bármely Fél jogosult a Szerződést írásban azonnali hatállyal felmondani minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül, illetve abban az esetben is, ha erre egyébként a Szerződés alapján nem lenne jogosult. A Szerződés felmondása előtt a Felek kötelesek egyeztetést folytatni a Szerződés esetleges módosításáról. Amennyiben az egyeztetés 15 napon belül nem vezet eredményre, megnyílik a Szerződés felmondásának lehetősége.

A fenyegető vis maiorról és a vis maior bekövetkezéséről, várható időtartamáról, a Szerződés teljesítésére gyakorolt hatásáról a szerződő Felek egymást haladéktalanul, írásban tájékoztatni kötelesek. A fenyegető vagy bekövetkező vis maiorról történő késedelmes tájékoztatásból származó kárért a késedelmes tájékoztatásért felelős Fél felel.

A vis maior eseményt bejelentő Fél az adott helyzetben tőle elvárható legrövidebb időn belül köteles értesíteni a másik Felet, ha a vis maior esemény megszűnik, vagy ha a bejelentő Félre vonatkozóan megszűnik a vis maior teljesítésre gyakorolt hatása.

### 12.2. Kapcsolattartás

A Felhasználó a Szerződésben és annak mellékleteiben megadott elektronikus levelezési cím (email cím) vagy faxszám, illetve levelezési cím megjelölésével kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Szerződés teljesítésével, módosításával, megszüntetésével kapcsolatos értesítéseket számára a Kereskedő a megadott elektronikus levelezési címre, faxszámra vagy egyéb levelezési címre kézbesítse. A felhasználó hozzájárulása kiterjed a Kereskedő marketing célú megkereséseinek a fenti elérhetőségekre történő továbbítására is, azzal, hogy a Felhasználó e hozzájárulását írásban bármikor jogosult visszavonni. A Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy a kapcsolattartási címe megváltozását haladéktalanul bejelenti a Kereskedőnek. Ilyen bejelentés hiányában a Kereskedő a korábbi, ismert kapcsolattartási címre kézbesítheti joghatályosan az értesítéseket. A kézhezvétel időpontjára az ajánlat és az elfogadó nyilatkozat kézbesítésére vonatkozó, az Üzletszabályzat 4.15.1 pontjában rögzített szabályok az irányadók.

### 12.3. Jogok és kötelezettségek átruházása, megterhelése

A Kereskedő a Szerződésből eredő pénzköveteléseit jogosult harmadik fél részére engedményezni, illetve megterhelni. A Szerződés aláírásával a Felhasználó előzetesen hozzájárul ahhoz, hogy a Kereskedő a Szerződésből eredő jogait és kötelezettségeit, illetve a Szerződést magát átruházza a Kereskedő kapcsolt vállalkozásának minősülő villamos energia kereskedelmi engedélyesre. Ezekről a kivételektől eltekintve egyik Fél sem jogosult a Szerződésből eredő jogait engedményezni vagy kötelezettségeit átruházni harmadik személyre a másik Fél előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül. Jogutódlás esetén a Felhasználó köteles a jogutódlás tényéről a Kereskedőt előzetesen tájékoztatni. A Szerződésből eredő jogok és kötelezettségek fennállását a jogutódlás ténye önmagában nem érinti.

### 12.4. Titoktartási kötelezettség

Felek kijelentik, hogy eltérő szerződéses rendelkezés hiányában a Szerződés megkötését és teljesítésével összefüggésben a másik Féllel és annak tevékenységével kapcsolatban bármilyen módon tudomásukra jutott adat, tény, így különösen, de nem kizárólagosan a Szerződés léte és tartalma üzleti titoknak minősül, azt a Felek harmadik személynek nem adhatják ki, nem tehetik hozzáférhetővé és a szerződés teljesítésétől eltérő célra nem használhatják fel.

Jelen rendelkezés nem vonatkozik a Kereskedő részére szerződés alapján jogi, pénzügyi-számviteli, biztosítási, illetve pénzügyi vagy kiegészítő pénzügyi (ideértve a követelés behajtást is) szolgáltatást nyújtó harmadik fél részére adandó valamennyi, valamint a Szerződésből eredő követelés Kereskedő által történő engedményezése, megterhelése esetén az engedményes, illetve jogosult részére átadandó információkra, továbbá amennyiben a Szerződés biztosíték nyújtását írja elő, az azzal kap-



csoalatos megállapodások megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges információkra. Jelen korlátozás nem vonatkozik továbbá olyan harmadik feleknek átadásra kerülő információkra, amely a Kereskedő kapcsolatos vállalkozásának minősül.

A titoktartási kötelezettség nem terjed ki továbbá az alábbi információkra:

- a.) amelyek a nyilvánosság számára rendelkezésre állnak, vagy amelyek a jövőben az információt kapó szerződő Fél hibáján kívül válnak nyilvánossá, vagy
- b.) amelyek bizonyíthatóan már a Szerződés hatályba lépését megelőzően is ismertek voltak az információt kapó Fél számára, vagy
- c.) amelyek olyan harmadik fél által jutottak az információt kapó Fél tudomására, akit, vagy amelyet nem köt titoktartási megállapodás azon szerződő Féllel szemben, akire/amelyre az információ vonatkozik, vagy
- d.) amelyek nyilvánosságra hozatalát vagy kiadását jogszabály, törzsei szabályzat vagy hatósági rendelkezés teszi kötelezővé, az előírt mértékben és kör részére, vagy
- e.) amelyet a Fél írásbeli bizonyítékokkal igazolhatóan önállóan, a másik Féltől függetlenül fejlesztett ki, illetve hozott létre.

Jelen titoktartási kötelezettségvállalás hatályosságát nem érinti a Szerződés bármilyen okból történő megszűnése, a kötelezettség a Szerződés megszűnésétől számított 3 évig fennáll.

A Felhasználó a Szerződésre, illetve a Kereskedővel kapcsolatos együttműködésre kizárólag akkor jogosult referenciaként hivatkozni, ha ahhoz a Kereskedő előzetesen és kifejezetten írásban hozzájárult. Kereskedő a Szerződésre a Felhasználó előzetes hozzájárulása nélkül is jogosult referenciaként hivatkozni.

#### 12.5. Adatvédelem

Felhasználó kijelenti, hogy a Szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a Szerződéssel összefüggésben általa önkéntesen megadott, továbbá a Szerződés teljesítésével összefüggésben szükségszerűen a Kereskedő tudomására jutó személyes vagy üzleti adatait a Kereskedő és/vagy megbízottja a Szerződés teljesítése céljából a Szerződés fennállásának, illetve az azzal összefüggő esetleges érdekvédelem érdekében az időtartama alatt a VET és a vonatkozó jogszabályok előírásainak megfelelően kezelje. Kereskedő kijelenti, hogy a Felhasználó személyes vagy üzleti adatait a VET és a vonatkozó jogszabályok előírásainak megfelelően kezeli, figyelemmel a fenti 12.3 pontban foglalt titoktartási kötelezettségére.

#### 12.6. Irányadó jog

12.6.1. A Szerződésre, annak módosítására és mellékleteire a magyar jog az irányadó.

12.6.2. A Szerződés magyar nyelven készült. A Szerződés bármely idegen nyelvre történő fordítása kizárólag tájékoztatási célt szolgál.

12.7. A Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés annak mellékleteivel együtt képezi a Felek közötti teljes megállapodást, és a Szerződés aláírása hatályon kívül helyez minden korábbi, a Szerződés tárgyával kapcsolatos szóbeli, vagy írásbeli értelmezést, intézkedést, állítást, vagy megállapodást a Felek között.

12.8. A jelen ÁSZF-ben használt szakaszcímek kizárólag az egyes rendelkezésekre való hivatkozás megkönnyítését szolgálják, azok értelmezését azonban semmilyen módon nem befolyásolják.

**A Felhasználó a Szerződés aláírásával elismeri, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételek teljes tartalmát megismerte, és azokat a Szerződés részeként elfogadja.**