

## MŰSZAKI LEÍRÁS

### HORDOZHATÓ SZÁMÍTÓGÉPEK ÉS KIEGÉSZÍTŐK BESZERZÉSÉHEZ ÉS KAPCSOLÓDÓ SZOLGÁLTATÁSOK TELJESÍTÉSÉHEZ

Jelen dokumentum az Országgyűlés Hivatala által beszerzendő 250 (ezen felül opcionálisan 20) darab irodai, üléstermi és távmunka végzésére alkalmas hordozható számítógépek (notebook) mennyiségi licenccel rendelkező operációs rendszerrel együtt történő leszállítására és 40 (ezen felül opcionálisan 20) darab, a notebook töltésére alkalmas hordozható külső akkumulátorra (power bank) vonatkozó műszaki követelményeket és a kapcsolódó szolgáltatások, - beleértve a felhasználók oktatása (15 alkalom + opcionálisan 5 alkalom), illetve a jótállás teljes időtartama alatt az illesztő programokra vonatkozó szoftverkövetés és helyszíni szervizszolgáltatás diszkmegtartással, illetve pluszgarancia szolgáltatás - végrehajtására vonatkozó feladatokat ismerteti.

#### 1. Követelmények

Az alábbi alapkonzfigurációjú hordozható számítógépeket és kiegészítő eszközöket kell szállítani, és szolgáltatásokat kell teljesíteni:

##### 1.1. Alapkonzfiguráció

Részegységek és jellemzők	Tulajdonságok
Fizikai jellemzők	Szélesség: ..... 333,4 mm Mélység: ..... 228,9 mm Tömeg: ..... 1,65 kg
Processzor	Intel Core i5-7200 CPU, a TDP=15W
Memória	8 GB DDR4 RAM
Háttértár	M.2 256 GB SATA nem PCIe-NVMe fajtájú
Képernyő	Képtárló: ..... 14” Fényerő: ..... 220 nit Felbontás: ..... 1920x1080
Beépített eszközök	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cseppmentes billentyűzet, magyar nyelvű billentyűzetkiosztással (QWERTZ), érintőpaddal</li> <li>Képernyőoldali kamera (720p HD)</li> </ul>
Akkumulátoros üzemidő	887 perc
Csatlakozók	<ul style="list-style-type: none"> <li>3 db USB 3.1 port és 1 db USB C port</li> <li>Audio ki- és bemenet</li> </ul>

<b>Részegységek és jellemzők</b>	<b>Tulajdonságok</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Külső VGA és HDMI csatlakozó</li> <li>• Külön csatlakozó a töltéshez</li> <li>• SD kártyaolvasó SD és MicroSD kártyákhoz</li> </ul>
Hálózati kapcsolat	<ul style="list-style-type: none"> <li>• vezetékes hálózat 1 Gbit/sec -os sebességű Ethernet, RJ45-ös port-al;</li> <li>• beépített Wi-Fi adapter 802.11 n és 802.11 ac;</li> <li>• beépített 3G/LTE modem SIM kártya fogadására</li> </ul>
Burkolat	<ul style="list-style-type: none"> <li>• kompozit-fém</li> <li>• a notebook sötét ezüst színű</li> </ul>
Biztonsági funkciók	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jelszavas BIOS védelem,</li> <li>• BIOS beállítások a hivatali környezetnek megfelelően (saját logó és elérési információk megjelenítése boot folyamatkor);</li> <li>• TPM chip (2.0);</li> <li>• Kensington zár</li> </ul>
Operációs rendszer	MS Windows 10 Pro
Kötelező hardver kiegészítők	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Táskák: <ul style="list-style-type: none"> <li>- sötét színű, ellenálló anyagból</li> <li>- külön, a notebook fizikai jellemzőihez igazodó rekesszel</li> <li>- külön rész az A4 méretű mappáknak és iratoknak</li> <li>- külön rész a többi, nem opcionális kiegészítőnek</li> <li>- fogantyúval és lecsatolható vállpánttal</li> </ul> </li> <li>• 1000 DPI-s USB lézer egér</li> <li>• 65 W-os hálózati töltő és kábel</li> </ul>

A szerződés tárgyát képező notebook hiteles tanúsítvánnyal – CE jelölés – igazoltan megfelel az Európai Unió által előírt termékminősítési követelményeknek, valamint rendelkezik magyar nyelvű használati, kezelési útmutatóval.

## **1.2. Kiegészítő eszköz:**

Az 1.1. pontban rögzített notebook töltésére alkalmas hordozható 40 db Dell típusú külső akkumulátor (power bank) 45 W (töltés 43 Hh, illetve 12800mAh) teljesítménnyel.

**1.3. Az 1.1. pontban meghatározott notebook (250 db) és az 1.2. pontban rögzített külső akkumulátor (40 db) közvetlen használatával kapcsolatos szolgáltatások**

Szolgáltatás	Leírás	Megjegyzés
1. Jótállás	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A notebookok és annak akkumulátorai vonatkozásában 2022. június 30-ig teljes körű helyszíni garancia; diszkmegtartással.</li> <li>• az illesztő programokra vonatkozó szoftverkövetés (a jótállás időtartama alatt, 2022. június 30-ig)</li> <li>• A notebook gyártójának a webhelyén keresztül az illesztőprogramokat, illetve annak újabb verzióit folyamatosan biztosítani kell a Windows 10 Professional és Enterprise operációs rendszerek frissítéseinek megfelelően, az azokkal való teljes kompatibilitás megőrzése miatt a jótállás időtartam alatt, 2022. június 30-ig.</li> <li>• A gyártói weboldalon gyári szám alapján történő garanciális státusz ellenőrzési lehetősége (URL)</li> <li>• A külső akkumulátor (power bank) vonatkozásában a jótállás időtartama 3 év.</li> </ul>	<p>A szerződés tárgyát képező notebook gyártói weboldalon gyári szám alapján történő garanciális státusz ellenőrzése (URL): <a href="http://www.dell.com/support/home/hu/hu/hu/hudhs1?app=warranty">http://www.dell.com/support/home/hu/hu/hu/hudhs1?app=warranty</a></p>
2. Véletlen balesetekre vonatkozó „Pluszgarancia”	<p>2022. június 30-ig „Pluszgarancia” szolgáltatás azon meghibásodások esetén, amelyek az alábbi körülmények között keletkeztek:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ leejtés,</li> <li>○ folyadékkal történő leöntés,</li> <li>○ túlfeszültség</li> </ul>	<p>Az 1.1. pont szerinti, 250 db notebook vonatkozásában.</p>
3. Helyszíni szervizelés	<p>Hibabejelentés fogadása munkanapon 7-17 óra között nyomon követhető HelpDesk felületen.</p> <p>A jótállás időtartama alatt térítésmentes javítás, elszállítás, pótlás. A bejelentéstől számítva 8</p>	

Szolgáltatás	Leírás	Megjegyzés
	(nyolc) munkaórán belül kell a hibajavítást megkezdeni. Cseregép biztosítása szükséges 5 napnál hosszabb javítás esetén.	
4. Oktatás (az 1.1. pontban meghatározott notebookok használatára vonatkozásában)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Magyar nyelvű, rövidített kezelési segédlet (papíralapú; összesen 250 db) átadása az oktatás megkezdéséig.</li> <li>• Oktatási tematika és magyar nyelvű oktatási segédanyag (papíralapú; összesen 10 db) átadása az oktatás megkezdéséig.</li> <li>• Kezelési bemutató és oktatás megtartása országgyűlési képviselők és szószólók számára 10-20 fős csoportokban összesen 15 alkalommal, alkalomként 2.5 órás időtartamban.</li> <li>• Üzemeltetési és karbantartási útmutató megküldése elektronikus formátumban (magyar nyelven) a Vevő Informatikai Ügyfélszolgálati Osztálya (<a href="mailto:frontend@parlament.hu">frontend@parlament.hu</a> és <a href="mailto:helpdesk@parlament.hu">helpdesk@parlament.hu</a>) részére.</li> <li>• A felhasználók oktatása az új országgyűlési ciklusban az Országgyűlés alakuló ülését követő munkanap és 2018. június 30-a közötti időtartamban történik a Vevővel előre egyeztetett időpontokban.</li> </ul>	A Vevő az oktatáshoz a csoport létszámának megfelelő méretű oktatótermet és két hivatali munkatárs jelenlétét biztosítja, akik segítik az oktató munkáját a felhasználók képzésében.

**1.4. Teljesítési határidők** (ide nem értve a vételi jog érvényesítésére vonatkozó határidőket):

- A. A Vevő által készítendő lemezképhez szükséges 5 db, az 1.1. pontban leírt műszaki paramétereknek megfelelő notebook, valamint az 1.2. pontban rögzített 40 db külső akkumulátor (power bank) leszállítása legkésőbb a szerződés aláírásától számított 6 héten belül. A szállítást követően a Vevő 20 napon belül elvégzi a leszállított 5 db notebook konfigurálását és a Vevő informatikai rendszerébe történő integrációját, továbbá elkészíti a telepítő visszaállító lemezképet.

Szolgáltatás	Leírás	Megjegyzés
B.	Az előző (1.4., „A” pontban) foglaltak szerint sikeresen előállított lemezkép elkészítéséről a Vevő haladéktalanul tájékoztatja az Eladót. A tájékoztatás kézhezvételétől számított 10 napon belül az Eladó köteles a maradék 245 db – a Vevő által átadott lemezkép alapján konfigurált – notebookot, a teljesítés helyére leszállítani és a szerződéstervezetben előírt dokumentumokat ( <i>beleértve az üzemeltetési és karbantartási útmutatót is elektronikus formátumban</i> ) átadni.	
C.	Az 1.3.4. pontban meghatározott, felhasználóknak történő oktatás teljesítésének végső határideje legkésőbb 2018. június 30. az alábbiak szerint: <ul style="list-style-type: none"> <li>Magyar nyelvű, rövidített kezelési segédlet (papíralapú) és az oktatási tematika és magyar nyelvű oktatási segédanyag (papíralapú) elkészítése (összesen 260 db) legkésőbb a felhasználók oktatásának megkezdéséig.</li> <li>Üzemeltetési és karbantartási útmutató megküldése elektronikus formátumban (magyar nyelven) a Vevő Informatikai Ügyfélszolgálati Osztálya (<a href="mailto:frontend@parlament.hu">frontend@parlament.hu</a> és <a href="mailto:helpdesk@parlament.hu">helpdesk@parlament.hu</a>) részére legkésőbb a maradék 245 db notebook (ld. 1.4.B pont) teljesítés helyére történő leszállításával egyidejűleg.</li> <li>A felhasználók oktatása az új országgyűlési ciklusban az Országgyűlés alakuló ülését követő munkanap és 2018. június 30-a közötti időtartamban történik a Vevővel előre egyeztetett időpontokban.</li> </ul>	
D.	Az Eladó 2022. június 30-ig a notebookok, valamint a notebookok akkumulátorai vonatkozásában teljes körű, helyszíni garanciát, valamint a notebookokra vonatkozóan pluszgaranciát köteles vállalni.	
E.	A külső akkumulátorok (power bank) vonatkozásában a jótállás időtartama 3 év.	
F.	Teljesítési biztosíték érvényességi határideje: 2018. július 15.	
G.	A jóteljesítési biztosíték érvényességi ideje 2022. július 31.	
További részletes információkat a szerződéstervezet tartalmaz.		

<b>2. Vételi jog/ Opció (érvényesítésének határideje 2019. június 30-ig)</b>			
2.1.	Az 1.1. pontban meghatározott alapkonzfigurációjú hordozható számítógépre és annak kötelezően előírt kiegészítőire vonatkozóan (az előírt 250 db felett)	maximum 20 darab (az ártáblázatban meghatározott egységárak alapján)	Teljesítési határidő: a megrendeléstől számított legfeljebb 8 hét
2.2.	Az 1.2. pontban leírt külső akkumulátorra (power bank) vonatkozóan (az előírt 40 db felett)	maximum 20 darab (az ártáblázatban meghatározott egységárak alapján)	Teljesítési határidő: a megrendeléstől számított legfeljebb 8 hét
2.3.	Oktatás (az 1.3.4. pontban előírt 15 alkalom felett)	maximum 5 alkalom (az ártáblázatban meghatározott egységárak alapján).	Teljesítési határidő: az adott megrendeléstől számítva 1 héten belül.

<p>2.4. Véletlen balesetekre vonatkozó „Pluszgarancia”</p> <p>(a 2.1. pont szerinti, opcionálisan megrendelendő notebookokra)</p>	<p>Pluszgarancia szolgáltatás azon meghibásodások esetén, amelyek az alábbi körülmények között keletkeztek:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ leejtés,</li> <li>○ folyadékkal történő leöntés,</li> <li>○ túlfeszültség</li> </ul>	<p>Az ártáblázatban meghatározott egységár alapján.</p> <p>2022. június 30-ig</p>
---	---	---

### 3. A felhasználók oktatása

Az Eladó

- üzemeltetési és karbantartási útmutatót küld elektronikus formátumban (magyar nyelven) a Vevő Informatikai Ügyfélszolgálati Osztálya részére legkésőbb a maradék 245 db notebook (ld. 1.4.B pont) teljesítés helyére történő leszállításával egyidejűleg; továbbá
- a notebookokhoz magyar nyelvű, rövidített kezelési segédletet (papíralapú) készít, oktatási tematikát és magyar nyelvű oktatási segédanyag (papíralapú) állít össze legkésőbb a felhasználók oktatásának megkezdéséig;
- kezelési bemutatót és oktatást tart 10-20 fős csoportokban, 15 alkalommal, alkalmanként kb. 2,5 órás időtartamban.

Az oktatás kiterjed a notebook üzembe helyezésére, az interfészek megismerésére, a háttértárolók használatára, beállításokra, biztonsági funkciókra stb.

Az alapbeállításokon felül a felhasználó specifikus beállításokat a notebookokon az oktatás időtartama alatt a Vevő munkatársai végzik el.

4. Minden notebookokra egyedi azonosító címkét kell készíteni sorszámmal, a Vevő logójával és az Informatikai Ügyfélszolgálati Osztály elérhetőségével, amit az eszközön szükséges elhelyezni. Az ehhez szükséges dizájnt, elérhetőséget a Vevő a szerződés aláírását követő 4 héten belül az Eladó rendelkezésére bocsátja.

### 5. A Vevő szoftverkönyezete / a notebookok integrálása /konfigurálása a Vevő hálózatába

A szoftverkönyezetet a Vevő alakítja ki. A Vevő által használt szoftverkönyezet, melyekkel a szerződés tárgyát képező notebook(ok)nak együtt kell működni:

- MS Windows 10 ENT/PRO HUN 64bit
- MS Office 2016 STD HUN 32bit
- Kaspersky Endpoint Security (OGYH által biztosított, licenszelt verzió)
- Cisco Any-Connect (OGYH által biztosított, licenszelt verzió)
- Mozilla FireFox ESR (legfrissebb, végleges verzió)
- Mozilla Thunderbird (legfrissebb, végleges verzió)

- Skype
- VLC videó lejátszó
- Adobe Reader (legfrissebb, végleges verzió)
- Adobe Flash Player, Shockwave Player (legfrissebb verzió)
- Microsoft Silverlight (legfrissebb verzió)
- Java Runtime Environment (1.7 verzió vagy az OGYH informatikai környezetében installálás időpontjában előírt verzió)
- Rendszer- és adatpartíció titkosítása (MS BitLocker technológiával)
- Titkosított hálózati adatkapcsolat a Hivatal és a kliens között (MS DirectAccess technológiával)
- Zenworks Adaptive Agent