

REKLAMÁCIÓKEZELÉS

A reklamált tételek ügyintézésének nyomon követése

Az esetleges reklamációk ügyintézését a bejelentésük után azonnali hatállyal megkezdjük, és egészen az érdemi lezárásig folytatjuk.

A reklamációs eljárásról folyamatosan tájékoztatjuk Önöket, mégpedig az online ügyfélszolgálatunk segítségével, ahol megtekinthetik a reklamált folyóiratok jegyzékét, a reklamáció elküldésének időpontját, a reklamációra adott válaszainkat stb., vagy pedig az Önök számára kirendelt munkatársunk által. Ugyanezen felületen rögzíthetik az Önök részéről felmerülő kérdéseket. Minden esetben választ kapnak a reklamációs folyamat aktuális állásával kapcsolatos vagy egyéb kérdéseikre.

Az online reklamációkezelő rendszer bemutatása

Az ingyenes online reklamációs rendszer elérhetősége: www.suweco.hu

Reklamáció rögzítése

Reklamációit elküldheti az online szervizünk igénybevételel (www.suweco.hu), mégpedig nagyon egyszerűen, elég, ha az előfizetett kiadványok jegyzékében megjelöli a reklamált folyóiratokat, beteszi őket a reklamációs kosárba, s ezt követően továbbítja felénk kérelmét.

SUWECO ONLINE SERVICE

Keres

Felhasználó | Könyvtáros | Kiadó | Szolgáltatások | Konzorcium | Katalógus | Saját profil | Rólunk | Súgó | Elérhetőségek

Előfizetett e-cikkek | Megrendelés/áránlat | Online kiadványok | Reklamációk | Szállítás | Egyéb áttelintések

Új reklamáció
Reklamációk állapota
Reklamációk archívuma

Kedvencek | Kedvencekhez hozzáad

Bevásárlókosár
Az Ön Bevásárlókosara Üres

Bejelentkezés
Felhasználói név: Teszt jkl
IP cím: 192.168.10.1
Csoport: Könyvtáros

Mentett szűrő alkalmazása: - Kiválaszt -
Mező hozzáadása: - Kiválaszt -

-lg: nagyobb mint 2011-05-12

Szűrő alkalmazása | Szűrő törlése

Rendszerezés: Létrehozás dátuma (max→m)

Information World Review.online only	2012-01-01 - 2012-12-31	+
Vogue-London	2012-01-01 - 2013-03-31	+
Koelner Zeitschrift fur Soziologie und Sozialpsychologie	2012-01-01 - 2012-12-31	+
Zeitschrift fur Bibliothekswesen und Bibliographie	2012-01-01 - 2012-12-31	+

1 2 3 4 << < > >>

Újdonságok

Mentett szűrő alkalmazása - Kiválaszt -   

Mező hozzáadása - Kiválaszt -

Archiválva Nem 

Szűrő alkalmazása Szűrő törlése

Rendszerezés Módosítás dátuma (max→mlr)

Státusz	Dátum	Reklamáció	Funkciók
V	2012-09-12 11:41	Animals and You 12350	  

Reklamáció részletei - Hiányzó szám

Cím Animals and You
 Státusz Megoldva
 Archiválva Nem
 Létrehozva 2012-09-12 11:41
 Frissítve 2012-10-12
 Kat. szám
 Ügyintéző adrienn@fszek.hu

Reklamáció folyamata

- Hiányzó szám Hozzáadva: 2012-09-12 11:41
 Részletek: 145-147. és 149. számok
 Ügyintéző: 12350
- Hiányzó szám Hozzáadva: 2012-10-12 11:39
 Részletek: Megreklamáltuk.
 Ügyintéző: Békési Bea



« Vissza a listára