

## ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről: az **Országgyűlés Hivatala**  
1055 Budapest, Kossuth L. tér 1-3.  
Adószám: 15300014-2-41  
Számlaszám: 10032000-01400805-00000000  
mint Előfizető, (továbbiakban: Előfizető)

másrészről: **Telenor Magyarország Zrt.**  
2045 Törökbálint, Pannon út 1.  
Cg.: 13-10-040409  
Adószám: 11107792-2-44  
Bankszámlaszám: 13700016-01549027-00000000  
mint **Szolgáltató** (továbbiakban: Szolgáltató)

ketten együtt: Felek között, az alulírott napon és helyen, „**Közvetlen 2\*2 Mb-es összeköttetés létrehozása és üzemeltetése az Országgyűlés Hivatala telefonközpontja és a 06-20 és a 06-70 hívószámmal elérhető GSM szolgáltató között (565/1/2014)**” tárgyában, a következő feltételek szerint:

## **1. A szerződés tárgya**

- 1.1. Szolgáltató hívásirányonként 2\*2 Mb-es közvetlen összeköttetést üzemeltet a saját mobil rádiótelefon hálózatának központja (MSC) és az Előfizető által működtetett távközlő hálózat kijelölt alközpontja (PBX) között, és azon mobil telefon szolgáltatást nyújt.
- 1.2. Megrendelő kapcsolóközpontja a szolgáltatás-hozzáférési ponton átadja az „A” számot, amely a mellékek azonosítására megjeleníthető. A megjelenítés a Szolgáltató számmezejében leképezett (+36-20-820-XXXX) formátumban történik. Az „A” számok körzetszámmal együtt kerülnek átadásra. A számmezőket a Szerződés 2. sz. melléklete tartalmazza.
- 1.3. Szolgáltató térítésmentesen vállalja az összeköttetéshez szükséges átviteltechnikai eszközök kiépítésének és fenntartásának költségeit az átadási pont és saját telephelye között. Szolgáltató a telepítést követően üzemelteti a 2\*2 Mb-es közvetlen összeköttetést saját mobil rádiótelefon hálózatának központja (MSC) és az Előfizető által működtetett távközlő hálózat kijelölt alközpontja (PBX) között, és azon mobil telefon szolgáltatást nyújt.
- 1.4. Az Előfizető telefon alközpontjára vonatkozó műszaki paramétereket és a szerződés tárgyának részletes műszaki tartalmát a jelen szerződés 1. sz. melléklete, a Számmezőket a 2. sz. melléklete tartalmazza.
- 1.5. Szolgáltató kapcsolóközpontja az átadási pont irányából kizárólag beszéd forgalmat fogad el, Fax, SMS, MMS, videó tartalom nem kerül továbbításra.
- 1.6. Szolgáltató kapcsolóközpontja az átadási pont irányából „international” formátumú számokat fogad el. Emelt díjú körzetekbe (+36-90) illetve „kék” és „zöld” számokra irányuló hívásokat nem fogad el.
- 1.7. Szolgáltató a teljes rendszer éves működési idejére 99,5% rendelkezésre állást vállal, ezen idő alatt a szolgáltatást hibamentesen és zavartalanul üzemelteti, az esetleges hibaelhárítást a 7. pontban foglaltak szerint elvégzi.
- 1.8. Szolgáltató térítésmentesen vállalja az összeköttetéshez szükséges eszközök fenntartásának, karbantartásának költségeit az átadási pont és saját telephelye között.
- 1.9. Szolgáltatás teljesítése a jelen Szerződésben, az „Általános Szerződési Feltételek”-ben és a vonatkozó jogszabályokban foglaltaknak megfelelően történik.
- 1.10. Előfizető köteles a nemzetközi (ITU-T) normáknak megfelelő jellel és jelszinttel csatlakozni az igénybevett összeköttetéshez.
- 1.11. A szerződő felek kötelesek biztosítani a végberendezések rendeltetésszerű használatát, a folyamatos üzemeltetéshez szükséges feltételeket.
- 1.12. Az Előfizető központjába érkező hívások telefonszámainak kijelzése a 3/2011. (IX.26.) NMHH rendelet és a 24/1997. (III.26.) BM rendeletben foglaltaknak megfelelően történik.

## **2. A szerződés időtartama**

- 2.1. A Szolgáltató az 1. pontban meghatározott szolgáltatást 2014. október 1-jétől 2016. szeptember 30-ig folyamatosan teljesíti.
- 2.2. Szolgáltató a szolgáltatást kizárólag karbantartás céljából szüneteltetheti a jelen szerződés 6. pontjában meghatározott feltételekkel. A szolgáltatás karbantartás céljából történő szüneteltetése a jogviszony folytonosságát nem érinti.

### 3. Szolgáltatási díjak

- 3.1. Szolgáltató az 1. pontban meghatározott szolgáltatást a 06-20 hívásirányba 250 000.- Ft + Áfa/hó, vagyis 6 000 000.- Ft + Áfa/24 hó összegű, a 06-70 hívásirányba 300 000.- Ft + Áfa/hó, vagyis 7 200 000.- Ft + Áfa/24 hó összegű díj ellenében teljesíti.
- 3.2. A 3.1 pontban meghatározott havidíjakon felül egyéb díj felszámítására, költség elszámolására nincs lehetőség.
- 3.3. A 3.1. pontban meghatározott díj tartalmazza a szerződés teljesítéséhez szükséges összes költséget, ideértve a szerződés 1. pontjában meghatározott összeköttetés létrehozásának, fenntartásának és karbantartásának költségeit is.
- 3.4. A 3.1 pontban meghatározott díj a szerződéskötést követően semmilyen jogcímen nem emelhető.

### 4. Fizetési feltételek

- 4.1. Megrendelő előlegfizetést nem teljesít.
- 4.2. A számlák ellenértékének kifizetése – a Kbt. 130. § (1), (5)-(6) bekezdései, a Ptk. 6:130 § (1)-(2) bekezdései az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény (Art.) 36/A-B §-ai és a 2007. évi CXXVII. tv. (Áfa tv.) 58. § (1) bekezdése alkalmazásával, havonta utólag, a számlák kézhezvételét követő 30 naptári napon belül, a Szolgáltató ING Bank által vezetett **13700016-01549027-00000000** számú számlájára való átutalással történik.
- 4.3. Késedelmes fizetés esetén a Szolgáltató a Ptk. 6:155. §-a szerinti késedelmi kamatra jogosult.
- 4.4. A számlákon a következők szerint kell a címzést szerepeltetni: Országgyűlés Hivatala 1055 Budapest, Kossuth Lajos tér 1-3.
- 4.5. Szolgáltató a Közbeszerzésekről szóló 2011. évi CVIII. tv. (Kbt.) 125. § (4) bekezdése alapján kötelezettséget vállal arra, hogy
  - a) nem fizet, illetve nem számol el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, amelyek a Kbt. 56. § (1) bekezdés k) pontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és amelyek a Szolgáltató adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak.
  - b) a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét az ajánlatkérő számára megismerhetővé teszi és a Kbt. 125. § (5) bekezdésében előírt ügyletekről az Előfizetőt haladéktalanul értesíti.

### 5. Adatok nyilvántartása, kezelése, védelme

- 5.1. Szolgáltató a vele szerződést kötött Előfizetőről nyilvántartást vezet, amely a következő adatokat tartalmazza:
  - név
  - székhely
  - adószám
  - számlaszám
  - hivatalos elérhetőség
  - alapítás időpontja,
  - számlaküldési név, cím
  - kapcsolattartó neve, elérhetősége.
- 5.2. Előfizető a nyilvántartott adataiban bekövetkezett változásokat 15 napon belül írásban köteles bejelenteni a Szolgáltatónak.

- 5.3. Szolgáltató az Előfizetőre vonatkozó adatot az Előfizető hozzájárulása nélkül, kizárólag jogszabályban meghatározott esetben és feltételekkel jogosult kiadni.
- 5.4. Szolgáltató az Előfizetőre vonatkozó adatokat az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény XVII. fejezetében előírt adatkezelési szabályok megtartásával kezeli, kizárólag a szolgáltatás nyújtása körében használja fel)
- 5.5. Szolgáltató a szolgáltatás nyújtás során tudomására jutó személyes adatokat az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény előírásainak megfelelően kezeli.
- 5.6. Szolgáltató az Előfizetőt írásbeli kérelemre 3 munkanapon belül tájékoztatja a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban általa az Előfizetőre vonatkozóan rögzített műszaki és forgalmi adatokról, az Előfizető az így tudomására jutott adatokat köteles bizalmasan kezelni.

## **6. Karbantartás**

- 6.1. Szolgáltató a tervezett karbantartás megkezdése előtt, legalább három munkanappal írásban, a 06-1/441-4503 telefax számra küldött levélben értesíti az Előfizetőt a karbantartás megkezdésének időpontjáról és várható időtartamáról.
- 6.2. Karbantartás kizárólag 22.00-06.00 óra közötti időszakban végezhető.
- 6.3. A karbantartás összesített időtartama nem haladhatja meg a 12 óra/év időtartamot.
- 6.4. Előfizető a karbantartások és javítások időtartamára, felügyelet mellett belépést biztosít Szolgáltató szakemberei részére a 6.2 pontban meghatározott időszakban.
- 6.5. Amennyiben az Előfizető az épületeibe való bejutást bármely okból késlelteti, a jelen szerződésben vállalt hibaelhárítási, illetve javítási idők a késedelem idejével meghosszabbodnak.
- 6.6. Az Előfizető épületében végzendő karbantartás során Szolgáltató kötelezettsége a munkavédelem megszervezése, az egészségvédő-, óvó rendszabályok betartása.
- 6.7. Szolgáltató a szerződés teljesítése során köteles betartani, és munkatársaival betartatni az érvényes munkavédelmi és tűzrendészeti előírásokat továbbá a jelen szerződés 3. sz. mellékletét képező munkavédelmi-, tűzvédelmi- és munkarendi előírásokat.
- 6.8. Szolgáltató felelős munkavállalói megfelelő biztonságtechnikai oktatásáért, a biztonsági előírások betartásáért, valamint az azok elmulasztásával okozott károkért. Szolgáltató a szerződés teljesítésében résztvevő közreműködők teljesítéséért úgy felel, mintha a munkát maga végezte volna el.

## **7. Hibaelhárítási idő**

- 7.1. A jelen szerződés tárgyát képező szolgáltatással kapcsolatos hibákat a Szolgáltató +36-20/599-9999 telefonszámára, másodlagosan a [solutions-support@telenor.hu](mailto:solutions-support@telenor.hu) e-mail címére kell bejelenteni.
- 7.2. Szolgáltató a hibajavítást a bejelentés kézhezvételétől számított legfeljebb 2 órán belül megkezdi és ésszerű határidőn belül, de legkésőbb a megkezdéstől számított 8 órán belül befejezi.
- 7.3. A vállalt hibaelhárítási idő betartása érdekében a Szolgáltató szükség esetén együttműködik más távközlési szolgáltatókkal. Az erre vonatkozó feltételek biztosítása a Szolgáltató kötelezettsége.

## **8. Együttműködés**

8.1. A Szerződő Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a jelen szerződés teljesítése érdekében egymással együttműködnek.

8.2. A jelen szerződés teljesítésével kapcsolatos kérdésekben Felek a következő személyeket jogosítják fel a kapcsolattartásra:

Előfizető részéről:

Név:Sóváry Zoltán, tel: +36-1/441-4504 Fax: +36-1/441-4503

Szolgáltató részéről:

Név:Merényi Gergő, tel:+36-20/930-3852, Fax: +36-1/464-6148

8.3. A megnevezett kapcsolattartók jogosultak és kötelesek megtenni mindazon intézkedést, nyilatkozatot, amely a szerződés teljesítése során szükségessé válik, és nem ellentétes a jelen szerződésben vagy a szerződés mellékleteiben foglaltakkal, továbbá nem minősül a szerződés módosításának, kiegészítésérnek.

## **9. Ügyfélszolgálat**

Szolgáltató 1220 számon, a Telenor Magyarország Zrt. hálózatából díjmentesen hívható ügyfélszolgálati munkatársai a hét minden napján 0-24 óráig átlagosan 2 percen belül elérhetők az Előfizető számára.

## **10. Késedelmes, hibás és csökkentett értékű teljesítés**

10.1. Amennyiben Szolgáltató – az ő érdekkörében felmerült okból - nem kezdi meg a jelen szerződés 1. pontjában és 1. számú mellékletében meghatározott szolgáltatás nyújtását a 2. pontban meghatározott időszak 1. napján, úgy késedelmi kötbér címén naponta 50.000 Ft összegű kötbér megfizetésére köteles.

10.2. Szolgáltató a szerződésben foglalt szolgáltatási kötelezettségeinek olyan okból történő nem szerződésszerű teljesítése esetén, amelyért Szolgáltató felelős, kötbér fizetésére köteles az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 6/2011. (X.6.) NMHH rendeletben meghatározottak és a Szolgáltató Üzletszabályzatában (ÁSZF) foglaltak szerint.

10.3. Amennyiben az üzemkimaradás miatt Előfizetőnek más Szolgáltató hálózatát kell igénybe vennie, úgy Szolgáltató köteles megtéríteni Előfizetőnek az üzemkimaradás időtartama alatt keletkezett, számlával igazolt többletköltsége és az érvényesített kötbér összegének különbözetét.

10.4. A kötbér a szerződésszegés napján válik esedékessé. Az Előfizető jogosult az esedékessé vált kötbért a benyújtott számlából visszatartani.

10.5. Előfizető alkalmanként a felsorolt kötbérek közül kizárólag egy, a szerződésszegő magatartásnak legjobban megfelelő jogcímen jogosult kötbér érvényesítésére.

## **11. Átláthatóság**

11.1. Szolgáltató a 368/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet 50. § (1a) bekezdése alapján nyilatkozik arról, hogy a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdésének a) pontja alapján átlátható szervezetnek minősül. Nyilatkozata a Szerződés mellékletét képezi.

11.2. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy e nyilatkozatban foglaltak változása esetén haladéktalanul, írásban tájékoztatja Megrendelőt.

- 11.3. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a valótlan tartalmú nyilatkozat alapján kötött szerződést a Megrendelő azonnali hatállyal felmondja vagy – ha a szerződés teljesítésére még nem került sor - a szerződéstől eláll.

## **12. Vitás kérdések rendezése, jogorvoslat**

- 12.1. Szolgáltató és Előfizető kötelezettséget vállal arra, hogy a jelen szerződéssel illetve a szerződés teljesítésével kapcsolatos vitás kérdéseket egymás között kölcsönös tárgyalás útján rendezzi.
- 12.2. Amennyiben az előző pontban említett tárgyalás 10 munkanapon belül nem vezet eredményre úgy a jelen szerződéssel összefüggésben keletkezett jogvita megoldásához, úgy a perben eljáró bíróságot az 1952. évi III. törvény (Pp.) rendelkezései alapján kell kiválasztani.

## **13. A szerződés módosítása**

A jelen szerződés módosítása kizárólag a 2011. évi CVIII. törvény 132. §-a alkalmazásával, mindkét fél egyetértésével, a szerződés aláírására jogosult személyek szabályszerű aláírásával történhet. A szerződés esetleges módosításáról a Kbt. 30. § (4) bekezdése szerint hirdetményt kell közzétenni a Közbeszerzési Értesítőben.

## **14. A szerződés megszűnése**

- 14.1. Az Előfizető jogosult a szerződést indoklás nélkül, díjtartozásának rendezése mellett, bármikor felmondani. A felmondási határidő 60 nap.
- 14.2. Előfizető a jelen szerződést azonnali hatályú rendkívüli felmondására jogosult, amennyiben
- a szolgáltatás minősége a jelen szerződésben rögzített kritériumoknak igazoltan nem felel meg, és a Szolgáltató az Előfizető írásbeli felszólítását követő, az Előfizető által meghatározott ésszerű határidőn belül sem tesz eleget a jelen szerződésben vállalt kötelezettségének,
  - Szolgáltató megszegi az adatkezeléssel kapcsolatos, a jelen szerződés 6. pontjában vagy a jogszabályokban foglalt előírásokat.
- 14.3. Szolgáltató az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 134. § (2)-(9) bekezdéseiben és a Szolgáltató mindenkor hatályos, a jelen szolgáltatás tárgyának megfelelő Üzletszabályzatában (ÁSZF) foglaltak szerint jogosult a jelen szerződés felmondására.
- 14.4. A szerződés megszűnik a Szolgáltató jelen szerződés tárgya szerinti tevékenység végzésére való jogosultságának megszűnésével.
- 14.5. Megrendelő a Kbt. 125. § (5) bekezdése alapján jogosult és egyben köteles a szerződést felmondani – ha szükséges, olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon –, ha
- a) a Szolgáltatóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a Kbt. 56. § (1) bekezdés k) pontjában meghatározott valamely feltétel;
  - b) a Szolgáltató közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a Kbt. 56. § (1) bekezdés k) pontjában meghatározott valamely feltétel.
- 14.6. Felmondás esetén Szolgáltató a szerződés megszűnése előtt már teljesített szolgáltatás szerződésszerű pénzbeli ellenértékére jogosult.

## **15. Vis Major**

- 15.1. Vis Majornak tekinthető események a Felek akaratán kívül álló – egyik félnek sem felróható – körülményekként mentesítik a Feleket jelen szerződés alapján őket terhelő kötelezettségeik teljesítése alól a körülmények fennállásának időtartamára, feltéve, hogy ezen körülmények a jelen szerződés aláírását követően jönnek létre, vagy amennyiben a jelen szerződés aláírását megelőzően jöttek létre, a szerződés teljesítését gátló vagy késleltető következményeik a szerződéskötéskor még nem voltak előre láthatóak, így különösen:
- természeti katasztrófák (villámcsapás, földrengés, árvíz, hurrikán és hasonló);
  - tűz, robbanás, járvány;
  - radioaktív sugárzás, sugárszennyeződés;
  - háború vagy más konfliktusok, megszállás, ellenséges cselekmények, mozgósítás, rekvirálás vagy embargó;
  - felkelés, forradalom, lázadás, katonai vagy egyéb államcsíny, polgárháború és terrorcselekmények;
  - zendülés, rendzavarás, zavargások.
- 15.2. A felsorolt, és ezekhez hatásukban hasonló vis major eseményekre – mint a szerződésszerű teljesítését akadályozó tényezőkre – abban az esetben hivatkozhat a teljesítésében akadályozott fél, ha azok ténylegesen késleltetik vagy akadályozzák a szerződésszerű teljesítést, továbbá írásban tájékoztatja a másik felet az előző pontban felsorolt különleges körülmények bekövetkeztéről. Ezt a tájékoztatást a vis major helyzet felismerését követően, indokolatlan késedelem nélkül kell megtenni a másik szerződő fél felé. Az értesítésben meg kell jelölni a teljesítés várható késedelmi időszakát is, amennyiben ez felmérhető az adott pillanatban.
- 15.3. A mentesülés indokának megszűnéséről és a késedelmes intézkedések teljesítésének várható időpontjáról is haladéktalanul, írásban kell értesíteni a másik felet.
- 15.4. A szerződés teljesítésnek valamely vis major jellegű esemény következtében 1 (egy) hónapon túli késedelme esetén, a felek megvitatják a jelen szerződés esetleges módosítását vagy közös megegyezéssel történő megszüntetését.

## **16. Egyéb megállapodások**

- 16.1. A Közbeszerzésekről szóló 2011. évi CVIII. tv. (Kbt.) 125. § (5) bekezdésében előírtak alapján Megrendelő köteles a szerződést felmondani ha a Szolgáltatóban közvetetten vagy közvetlenül 25 %-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, amely nem felel meg az 56. § (1) bekezdés k) pontjában meghatározott feltételeknek, illetve ha a Szolgáltató közvetetten vagy közvetlenül 25 %-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez olyan jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaságban, amely nem felel meg az 56. § (1) bekezdés k) pontjában meghatározott feltételeknek.
- 16.2. A szerződést a Kbt. 128. § (1)-(2) bekezdéseiben foglaltak értelmében a közbeszerzési eljárás nyerteseként szerződő fél köteles teljesíteni, és a szerződés teljesítésében alvállalkozó nem vehet részt, pénzügyi, műszaki kapacitás rendelkezésre bocsátására nem kerül sor.

## 17. Záró rendelkezések

- 17.1. A jelen szerződésben nem szabályozottak vonatkozásában a Szolgáltató ÁSZF-je, (Általános Szerződési Feltételek) az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény, a Közbeszerzésekről szóló 2011. évi CVIII. törvény és a Polgári Törvénykönyv ide vonatkozó rendelkezései irányadók.
- 17.2. Az Előfizető a jelen szerződés aláírásával egyidejűleg kijelenti, hogy a Szolgáltató vonatkozó Üzletszabályzatában (ÁSZF) foglaltakat ismeri és magára nézve kötelezőnek tekinti.
- 17.3. Amennyiben jelen szerződés valamely feltétele a Szolgáltató mindenkor hatályos Üzletszabályzatában (ÁSZF) meghatározott feltételektől eltér, jelen szerződés irányadó.
- 17.4. A Szolgáltató mindenkor hatályos Üzletszabályzat (ÁSZF) megtekinthető a Szolgáltató <http://www.telenor.hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek> oldalán.
- 17.5. A Szolgáltató nem járul hozzá a szerződésben rögzített szolgáltatás Előfizető általi viszonteladásához. Nem minősül azonban viszonteladásnak az Előfizető által a jelen szerződésben foglaltak szerint a vele közös épületekben elhelyezett Hivatalok részére nyújtott szolgáltatás.
- 17.6. Jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezik az alábbi mellékletek:
  1. sz. melléklet: Műszaki követelmények
  - 1/a) sz. melléklet: Az ajánlatban csatolt műszaki leírás
  2. sz. melléklet: Számmezők
  3. sz. melléklet: Munkarendi, munkavédelmi, tűzvédelmi szabályzat
  4. sz. melléklet: Átláthatósági nyilatkozat

Budapest, 2014. szeptember 8.

.....  
Bakos Emil  
gazdasági és működtetési főigazgató-  
helyettes

Országgyűlés Hivatala  
Megrendelő

.....  
Tóth Levente  
igazgató  
Üzleti Értékesítési és Marketing  
Igazgatóság

Telenor Magyarország Zrt.  
Szolgáltató