

MŰSZAKI LEÍRÁS

Beszerezés tárgya: online keretrendszer kialakítása, szoftver – portál fejlesztés

Beszerezés forrása: NKA támogatás.

Fejlesztés célja: NKA által támogatott digitális tartalmak közzététele a www.hugaricana és a www.kozgyujtemenyportal.hu oldalon

1.1 A beszerzés tárgyának műszaki leírása:

Cél: az NKA támogatási szerződésével összhangban, az NKA közgyűjteményi kollégium digitalizálási tevékenységének bemutatása, megjelenítése, a létrejött eredmények publikálása.

A beszerzés tárgya tehát: 1 darab online keretrendszer kialakítása, szoftver – portál fejlesztés, amely alkalmas az NKA által finanszírozott közgyűjteményi adatbázisok egységes arculatú és kereshető közzétételeire. A beszerzés keretében az OGYK szakmai felügyelet mellett meg kell tervezni a keretrendszer arculatát, a portál programozási munkálatok csak a jóváhagyott arculatterv szerint történhetnek meg.

Cél:

- portál funkcionalitás nyújtása megvalósítandó internetes jelenlét és hírek közreadása (admin tartalomszerkesztő felület) kiszolgálására;
- minél több értékes NKA pályázati munka váljon jogszerű keretek között minél szélesebb felhasználói bázis számára ingyenesen hozzáférhetővé;

Az online keretrendszer fogalma: az NKA által finanszírozott közgyűjteményi adatbázis elemeinek egységes megjelentetését és kereshetőségét biztosító szoftver, amely az OGYK szerverén működik.

1.2 A létrehozandó szoftverrel (keretrendszer a publikáláshoz) szembeni elvárások

A keresőszoftver alkalmas kell legyen igen nagyméretű, bonyolult szerkezetű adatbázisok gyors keresésére, akár több millió oldalban, rekordban is.

A programkörnyezet legfontosabb elvárt tulajdonságai:

- gyors találati halmazképzés, akár több százezer találat néhány másodperc alatt;
- betekintés az indexbe, a kereshető szavak áttekintése;
- csonkolás jobbról, balról;
- Boolean operátorok (ÉS, VAGY, NEM) mellett közelségi operátorok használata;
- találatok kivilágítása;
- PDF állományok gyors, intelligens megjelenítése, akár több ezer oldalas dokumentum kezelése, oldalak letöltése;
- találatok eloszlása adatbázisonként, könyvenként, intézményenként;
- intelligens web analízis, a felhasználók és szokásaik nyomon követésére, elemzésére

A rendszerrel szemben elvárt további követelmények:

- nagyméretű képek intelligens megjelenítése (tervek, térképek, plakátok, fotók);
- exportálás az Europeana rendszerébe, amennyiben a meglévő adatszerkezet ezt lehetővé teszi;
- Google keresés lehetővé tétele az adatbázisban, nem elvárás azonban a teljes adattartalom lekérdezése, mivel ezt a Google és nem az Ajánlattevő hatásköre, ill. erre direkt ráhatása nincs;

1.3 Adatbázis modulok létrehozása és közös keresése

A megvalósítás során szükség van az önálló, de a tartalmakhoz szervesen kapcsolódó, adattípusonként szervezett adatbázis modulok létrehozására, amelyek kifinomult keresést, részletes megjelenítést tesznek lehetővé (pl.: képeslapok, összetett adatbázis, középkori oklevelek, archontológia, MSZMP/MDP jegyzőkönyvek, fond jegyzék, stb.). Ajánlattevőnek létre kell hoznia ezen önálló adatbázis modulokat és az

őket lekérdező közös kereső alkalmazást. Az önálló adatbázis modulok (alkalmazások) egyesítésével egy közös adatbázist kell létrehozni az ajánlattevőnek, amely lehetővé teszi a közös keresést. Ezen összefogó adatbázis egyszerűbb struktúrájú, de lehetőséget ad legalább név, dátum, hely szerinti keresésre.

A portál és a hozzá tartozó adatbázis kliens, amely a közös adatbázist hozza létre az OGYK szerverére kerül telepítésre, és üzemeltetése is onnan kell, hogy történjen.

A lekérdezett adatbázis modulok és a hozzájuk kapcsolódó szoftver és alkalmazási környezet üzemeltetése a Pályázó szervereiről történik. Ezen „külső” adatbázis modulok üzemeltetésének biztosítása továbbra is az NKA feladata, nem képezi tárgyát a jelen szerződésnek.

A „külső” üzemeltetésű adatbázis modulokhoz és egyéb NKA által létrehozott, de nem integrálható adatbázisokhoz történő hozzáférést a Pályázónak biztosítania kell a jelen műszaki leírásban meghatározott módon, és a szerződésben meghatározott időtartamban.

1.4 Együttműködés más szervezetekkel

A portál kialakítójának együtt kell működnie az NKA pályázatokon nyertes státuszú intézményekkel (tartalomgazdákkal). Az NKA közreműködésével az intézményektől megkapott tartalmakat kell adatbázis modulokba szervezni és kialakítani az ezeket lekérdező, illetve közös adatbázisba szervező kereső modult. Ezen kereső modult, ami a Hungaricana portál szolgáltatásba épül be.

Az NKA tájékoztatása szerint az együttműködő intézmények, az alábbi dokumentumait kell adatbázis modulokba szervezni és egységes formátumban kerülnek rendszerbe:

- Múzeumi kiadványok: 48 múzeum jellemzően saját kiadványai 1,2 millió oldal, 4500 kötet 500 Gbyte;
- Levéltári kiadványok: 27 levéltár saját kiadványai , 500.000 oldal, 2000 kötet, 150 GByte;
- Országgyűlési dokumentumok 1861-1990: irományok, jegyzőkönyvek, de Rendeleték Tára is mintegy 800.000 oldal, 150 Gbyte.
- Helyi lapok: Esztergom, Pápa helyi lapjai, 100 Gbyte;
- Evangélikus digitális könyvtár 100.000 oldal 80 Gbyte;
- Egyebek: egyházi dokumentumok, iskolai értesítők, névjegyzékek, + a Fórum Intézet összes kiadványa) vagy megrendelésre végzett digitalizálás (pl. Külügyminisztérium, Pápai Református Gyűjtemény). Kb. 500.000 oldal, 150 Gbyte;

- MSZMP/MDP iratok: az MDP és MSZMP vezető testületeinek jegyzőkönyveit tartalmazza, az eredeti iratanyagok kétrétegű PDF-ként kerültek feldolgozásra, melyeket a napirendi pontok feldolgozása tesz teljessé;
- Levéltári fondjegyzékek;
- Archontológia: Személy névtár jellegű adatbázis, Buda és Pest polgárait, Óbuda tisztségviselőit és Zala megye tisztségviselőit és nemesi kataszterét tartalmazza;
- Helynév adatbázis;
- MOL DL/DF: Mohács előtti összes (108.000) oklevél eredetiben, 90.000 másolatban;
- MOL Urbárium: 1527 és a 19. század közötti időszakban keletkezett urbáriumokból, úrbéri összeírásokból, birtok- és vagyonbecslések, 350.000 felvétel;
- MOL Királyi Könyvek: Az 1527 és 1918 között az uralkodó nevében kiadott legfontosabb dokumentumok;
- MOL Térképek: a MOL teljes térképállománya mintegy 60.000 felvétel;
- Múzeumi képeslapok: mintegy 210.000 képeslap, többek között a Szerencsi Múzeum 1945 előtti és utáni városképeinek teljes anyaga, válogatás a tematikus gyűjteményeiből, Kereskedelmi És Vendéglátóipari Múzeum teljes anyaga.

Térképi és egyéb alkalmazások

A fenti adatbázisok mellett az archivportal-on nagy számban található történelmi térképek.

- Megyei kataszteri térképek (Győr-Moson-Sopron, Vas, Veszprém, Somogy, Fejér, Bács-Kiskun, Jász-Nagykun, Békés, Szabolcs-Szatmár);
- 2. katonai felmérés (teljes Habsburg Birodalom: Magyarország, Erdély, Galícia, Horvátország, Dalmácia, Lombardia, Csehország, Morvaország, Szilézia, Ausztria, Csehország) Budapest topográfiaja: utcaszintű Budapest térképek;
- RMK: 200.000 oldal
- Budapesti lakcímjegyzék (PDF, 50.000 oldal);
- Mária Terézia úrbéri tabellák (300.000 oldal);
- Csongrád, Zala kataszteri térkép
- Pest MSZMP VB (30-40.000 oldal);
- Békési Élet;
- Természettudományi Múzeum Kitaibel növénygyűjtemény;

- HM-HIM Első világháborús térképek.

1.5 Rendszertámogatás, hibaelhárítás, karbantartás

A portál üzembe helyezésétől számított 30 napig rendelkezésre állást kell nyújtani a Megrendelő részére az esetleges hibák gyorsabb elhárítása és a CMS (tartalomkezelő rendszer) tartalommal való feltöltésének támogatása érdekében távmunkával, illetve 2 órán belüli személyes megjelenéssel. A távmunkához az OGYK távoli szerverhozzáférést biztosít a Pályázó számára. Elvárás, hogy a fejlesztő cég munkanapokon, magyar nyelvű szupport szolgáltatást nyújtson.

A fejlesztő cég feladata, hogy a bejelentett hibák és rendellenességek elhárítása jótállási kötelezettsége keretében történjen a szerződés aláírását követő három éven belül. A pályázó bejelentett kritikus hiba – a portál egészének, vagy bármely moduljának használhatatlanságát eredményező hiba – elhárítását legkésőbb a hibabejelentés visszaigazolásától számított 1 munkanapon belül meg kell kezdeni, és az előzetesen egyeztetett legrövidebb időn belül be kell fejezni.

A szükségessé váló karbantartásokat az előzetesen egyeztetett időpontokban kell elvégezni.

1.6 Akadálymentesített felület látás- illetve hallássérültek számára

A portál főlapjának W3C szabványossága kötelező.

- Betűméret növelés
- Inverz színspektrum

A szöveges tartalom, illetve a főlap menüpontjai felolvasószoftverrel olvashatónak kell lennie.

Elvárás a portál Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.0 szerint meghatározott AA szintű akadálymentesítésének megvalósítása.

Ebből következően elvárás, hogy a portál HTML vagy XHTML forráskódja és a megjelenítést leíró stíluslap (CSS) is feleljen meg a W3C szabványainak, amit a W3C vonatkozó tanúsítványainak megszerzésével kérünk igazolni.

Szintén tanúsítvány megszerzése szükséges az akadálymentesség igazolására.

A portál akkor akadálymentes, ha az alábbi feltételeket kielégíti:

- egy közös felületet biztosít az összes felhasználó számára;
- a forráskódja szabványos (valid);
- teljesíti minimum a WCAG 2.0 AA szintű feltételrendszerét;
- biztosítja, hogy a főoldalon lévő összes szöveges elem mérete növelhető minden böngészőben, vagy erre maga ad lehetőséget;
- kihasználja a teljes oldalszélességet és a tartalmat nem kell egyszerre vízszintes és függőleges irányba is görgetni;
- van rajta teljes szöveges keresés;
- van rajta menüterkép;
- szerepel rajta minimum egy e-mail cím, egy telefonszám és egy postacím, ahová probléma esetén a felhasználók fordulhatnak;
- minden oldal készítésének vagy utolsó frissülésének az időpontja fel van tüntetve.

1.7 Arculatterv, design

A design megtervezése a pályázó feladata. Elvárások az alábbiak:

- portál brand specifikáció;
- a vizuális terv kivitelezése;
- interakciós prototípus (oldalak, navigáció, fontosabb szolgáltatások, mint keresés és tartalom megjelenítés strukturális modellje) kidolgozása;
- a design webes CMS stílusrendszerbe illesztése;
- a portál design-komponensek (logók, dekorációk, statikus képek, vezérlők).

1.8 Infrastrukturális háttér

Ajánlatkérő rendelkezik a portál üzemeltetéséhez szükséges hardver-kapacitással. Ajánlatkérő szerverein Red Hat Enterprise Linux, illetve Microsoft Windows operációs rendszereket futtat.

A portál fizikai megvalósításánál fontos szempont, hogy a rendszer legyen felkészítve a jövőbeli növekedésre és a felhasználók számának növekedésével megjelenő skálázhatóságra. Ennek megfelelően induláskor, a jelen közbeszerzési eljárás keretében, egy egykiszolgálós rendszert szeretnénk üzembe állítani, ugyanakkor szeretnénk megtartani a dinamikus növekedés lehetőségét, melyet a klasszikus webes alkalmazások (pl. farm architektúrák) támogatnak.

Az Ajánlattevő által felhasználni kívánt platform technológiákra vonatkozó elvárások:

- a fejlesztés során felhasználni kívánt platform technológiákhoz és keretrendszerekhez álljon rendelkezésre professzionális terméktámogatás, legyen biztosított a közvetlen eszkalációs csatorna;
- az Ajánlattevő által felhasználni kívánt alaptermotechnológiák legyenek könnyen megközelíthetőek, széles körben elterjedtek, jól dokumentáltak és álljon rendelkezésre hozzájuk a megfelelő hazai, vagy európai uniós kompetencia bázis;

A platformtechnológiák legyenek nyitottak, jól integrálhatóak.

A portál célkitűzésében egy nyílt szabványokra épülő, az Internetet mint integrációs infrastruktúrát kiaknázó általános célú kulturális információforrás szerepel. Ennek következtében a megvalósításban kiemelt szerepet kap a távoli rendszerekkel történő egyszerű, ámde gazdag adatkapcsolatok kiépítésének lehetősége. Ez a törekvés utat nyit nemcsak más szervezetekkel történő szinergiák kiaknázására, hanem olyan új, perspektivikus szolgáltatás bevezetésére is, mint például az archívum, mint adatelemzésre felkészített forrás megjelenítés kutatók és más, a tartalmakat mélységében megismerni szándékozó felhasználók számára.

1.9 Felhasználóbarát, egységes könyvtári arculat

A portál mind hazai, mind nemzetközi szempontból (Europeana) exponált felülete a könyvtár „digitális jelenlétének”. Ajánlatkérő alapvető igénye, hogy a megvalósítás az Országgyűlési Könyvtár meglévő vizuális elemeit felhasználva, illetve azokat új

ikonográfiával és interakciós komponensekkel kiegészítve professzionális, egységes és letisztult arculatot mutasson, fenntartva a stílusrendszer egyszerű és gyors megváltoztatásának lehetőségét.

A különböző digitális eszközök (Tablet, Notebook, Netbook, PC, intelligens telefon) képességeihez alkalmazkodó, ugyanakkor a képernyőn történő olvasásra optimalizált szolgáltatást kell nyújtani.

A portál valósítson meg egy rugalmasan bővíthető, jól integrálható tagsági rendszert.

A portál bárki számára nyitott, egy regisztrációs folyamaton túljutva bővített funkcionalitást biztosít.

1.10 Adminisztrációs felület

A pályázó a portál funkcionalitásának céljából szükséges tartalomfeltöltést el kell végeznie (lásd. 5.4. pont), a 2014 év végéig beérkező NKA pályázatok tartalmaival bezárólag.

2015-től beérkező NKA híreket, a portálon megjeleníteni kívánt tartalmakat (nem adatbázis elemek) az Ajánlatkérő – műszaki felkészültséget nem igénylő szöveges tartalmak esetében – már önállóan kívánja a tartalomkezelő rendszerbe feltölteni. Ennek érdekében a portálnak rendelkeznie kell egy professzionális webes tartalomkezelő rendszerrel, amely lehetővé teszi a könyvtár munkatársai számára új tartalmak létrehozását, a létezők egyszerű adminisztrálását. Elvárások a webes CMS-sel szemben:

- professzionális adminisztrációs felület;
- a tartalom (taxonómia, tartalom típusok/leírók) és megjelenés (design, adaptálódás a digitális eszközökre) professzionális szétválasztása;
- könnyen frissíthető és cserélhető vizuális sablon rendszer;
- tartalmak közvetlen, WYSIWYG szerkesztése;
- blogcsatornák kezelése;
- feed-csatornák (RSS, Atom) támogatása;
- tartalomkezelő rendszer oldalainak kommentálási lehetősége;
- egyedi, felhasználó specifikus források hozzákapcsolása a CMS oldalakhoz);
- egyedi beépülő modulok támogatása (pl. képtárak, média galéria);

- SEO optimalizáltság (keresőbarát tartalom és oldal struktúra, valamint URL-ek, sitemap, stb.);
- többnyelvűség (ld. **alább.** 12. pont: *Többnyelvűség*);
- tartalmak megosztási lehetősége a kapcsolathálózatok (pl. Facebook, Twitter)
- a tartalomkezelő rendszer felsorolt képességeinek megismerése és elsajátítása céljából az Ajánlatkérő szükségesnek látja felhasználói (szerkesztői, tartalomgondozói) és rendszergazdai oktatás a pályázó által történő megszervezését és lebonyolítását.

1.11 A portál telepítésének helye, módja, okmányai, a teljesítés feltételei

A portál telepítésének helye: Országgyűlés Hivatala, Országgyűlési Könyvtár, 1055 Budapest, Kossuth Lajos tér 1-3., megjelölt szerver.

A próbaüzem a megkezdésétől számítva folyamatosan (a hétvégéket, munkaszüneti napokat is beleértve) 10 napig tart. Amennyiben ezen időtartam alatt a Portál bármely meghibásodás miatt, vagy a pályázó érdekkörében bekövetkező egyéb okból egy óránál hosszabb ideig nem működik, ide nem értve a Megrendelő eszközparkjának meghibásodása miatt bekövetkező, egy órát meghaladó leállást, a próbaüzem időtartama annyi nappal hosszabbodik meg, ahány napon egy órát meghaladó időtartamú leállás volt.

Az átadás-átvételi jegyzőkönyv a szerződés fő szövegében meghatározott okmányok megléte esetén kerül aláírásra.

Akkor teljesített a szerződés a Portál kialakítása tekintetében, ha a keretrendszer a www.hungaricana.hu portál részeként működik és a mögöttes tartalmak kereshető formában az NKA által visszaigazoltan megjelennek.

1.12 Többnyelvűség

Mivel a kifejlesztendő portál országhatáron átnyúló célközönség figyelmére is épít, fontos kiemelni a többnyelvűség szükségességét.

Itt a következőkre van szükség:

- a főoldal angol nyelvű verziója;
- átváltható felület: angol-magyar (egygombos technológia);
- a portál felületi elemeinek nyelvfüggetlen kezelése, fordítási szótárak támogatása;
- a látogató alapértelmezett nyelvi beállításainak azonosítása és adaptálódás a megfelelő nyelvi felület megjelenítésével;
- nyelvválasztó vezérlő biztosítása (1 idegen nyelv: angol)
- az idegennyelvű oldal szerkesztésének lehetővé tétele.

1.13 Rendszerfelügyelet

A portál üzemeltetése nem tárgya a jelen közbeszerzési eljárásnak. Ugyanakkor a portál kifejlesztésének egyik végtermékeként a rendszer biztonságos üzemeltetéséhez kapcsolódó ismeretek dokumentálását és biztosítását várjuk el.

Rendszerfelügyelet keretében biztosítani kell a Portál zavarmentes működését, továbbá segítséget kell nyújtani Ajánlattevőnek az NKA adattartalmak feltöltésével kapcsolatos problémák megoldásához.