

# ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről: az **Országgyűlés Hivatala**  
1357 Budapest, Kossuth L. tér 1-3.  
PIR Szám: 300014  
Adószám: 15300014-2-41  
Bankszámlaszám: 10032000-01400805-00000000

másrészről: a Magyar Telekom Távközlési Nyilvánosan Működő  
Részvénytársaság  
(nevében eljár: Vállalati Szolgáltatások Üzletág)  
1013 Budapest, Krisztina Krt. 55.  
Bankszámlaszám: 10700024-04107604-51100005  
Adószám: 10773381-2-44

ketten együtt: Felek között, az alulírott napon és helyen, „**Közvetlen 2 Mb-es összeköttetés létrehozása és üzemeltetése az Országgyűlés Hivatala telefonközpontja és a Magyar Telekom Távközlési Nyrt. között**” tárgyában, a következő feltételek szerint:

## 1. A szerződés tárgya

Országos adathálózati szolgáltatás keretében IP alapú dedikált üzleti hálózati szolgáltatás nyújtása a Szolgáltató „Nyilvánosan elérhető Adathálózati és internet hozzáférés-, ellátás Szolgáltatás Általános Szerződési Feltételek”-ben és a jelen Szerződés 1. számú mellékletében foglaltaknak megfelelően. A szerződéskötéskor hatályos hivatkozott ASZF a jelen szerződés 5. számú mellékletét képezi, a módosítások megtekinthetők a Szolgáltató <http://t-mobile.hu/egyeni/ugyfelszolgalat/uzletszabalyzat/> oldalán.

Szolgáltató 2 Mb-es közvetlen összeköttetést üzemeltet a jelen szerződés 2. sz., mellékletben meghatározott mobil rádiótelefon hálózatának központja (MSC) és az Előfizető által működtetett távközlő hálózat kijelölt alközpontja (PBX) között, és azon mobil telefon szolgáltatást nyújt.

Előfizető kapcsolóközpontja a szolgáltatás-hozzáférési ponton átadja az „A” számot, amely a mellékek azonosítására megjeleníthető. A megjelenítés a Szolgáltató számmezejében leképezett (30-669-XXXX) formátumban történik. Az „A” számok körzetszámmal együtt kerülnek átadásra.

Az Előfizető telefon alközpontjára vonatkozó műszaki paramétereket és a szerződés tárgyának részletes műszaki tartalmát a jelen szerződés 1. sz. melléklete tartalmazza

Szolgáltató kapcsolóközpontja az átadási pont irányából kizárólag beszéd forgalmat fogad el, Fax, SMS, MMS, videó tartalom nem kerül továbbításra.

Szolgáltató kapcsolóközpontja az átadási pont irányából „international” formátumú számokat fogad el. Emelt díjú körzetekbe (06-90) illetve „kék” és „zöld” számokra irányuló hívásokat nem fogad el.

Szolgáltató a teljes rendszer éves működési idejére 99,5% rendelkezésre állást vállal, ezen idő alatt a szolgáltatást hibamentesen és zavartalanul üzemelteti. Meghibásodás esetén a hiba elhárítását 2 órán belül meg kell kezdeni, és ésszerű határidőn belül, de legkésőbb a megkezdéstől számított 8 órán belül be kell fejezni.

Szolgáltató térítésmentesen vállalja az összeköttetéshez szükséges eszközök fenntartásának, karbantartásának költségeit az átadási pont és saját telephelye között.

Előfizető köteles a nemzetközi (ITU-T) normáknak megfelelő jellel és jelszinttel csatlakozni az igénybevett összeköttetéshez.

A szerződő felek kötelesek biztosítani a végberendezések rendeltetésszerű használatát, a folyamatos üzemeltetéshez szükséges feltételeket.

Szolgáltató a szerződés teljesítésének első napjától kezdődően megszakítja a 120 perces meghaladó beszélgetéseket, továbbá a legrövidebb időn belül kidolgozza a 60 perces meghaladó beszélgetések megszakításának feltételeit.

Az Előfizető központjába érkező hívások telefonszámainak kijelzése a 226/2003. (XII. 13.) kormányrendelet és a 24/1997. (III.26.) BM rendeletben foglaltaknak megfelelően történik.

## 2. A szerződés időtartama

2.1 A Szolgáltató az 1. pontban meghatározott szolgáltatást **2008. október 1-jétől 2012. december 31-ig** folyamatosan nyújtja.

2.2 Szolgáltató a szolgáltatást kizárólag karbantartás céljából szüneteltetheti a jelen szerződés 7. pontjában meghatározott feltételekkel. A szolgáltatás karbantartás céljából történő szüneteltetése a jogviszony folytonosságát nem érinti.

### 3. A beszédfogalom mérése

- 3.1 A Szolgáltató felé irányuló hívások mérése a Szolgáltató kapcsoló központjában történik, a számla kibocsátására a mért adatok alapján kerül sor.
- 3.2 A mérés hívásonként a hívott fél bejelentkezésével kezdődik. A forgalom mérése havi bontásban történik, egysége a másodperc.
- 3.3 Amennyiben az Előfizető saját mérési adatainak ellenőrzését kezdeményezi a forgalom mérési eredményeire vonatkozóan, abban az esetben a Felek egyeztetést tartanak az Előfizető saját mérési adatainak összehasonlítására a Szolgáltató mérési adataival.

### 4. Szolgáltatási díjak

4.1 Szolgáltató az 1. pontban meghatározott szolgáltatást a következő díjtételekkel nyújtja.

Havi előfizetési díj a 0630-as és a 0670-es hívásirányok tekintetében összesen:	500.000.- Ft + áfa/hó
Havi előfizetési díj lebeszélhetősége:	100 %, azaz 500.000.- Ft + áfa
Hívószám leképzési díj (0630-as szám):	150.- Ft + áfa/db/hó
0630-as szolgáltatási irány hívása csúcsidőben	10,00.- Ft + áfa/perc
0630-as szolgáltatási irány hívása csúcsidőn kívül	10,00.- Ft + áfa/perc
0670-es szolgáltatási irány hívása csúcsidőben	18,00 Ft + áfa/perc
0670-es szolgáltatási irány hívása csúcsidőn kívül	18,00 Ft + áfa/perc
0620-as hálózatba történő hívás csúcsidőben	18,00.- Ft + áfa/perc
0620-as hálózatba történő hívás csúcsidőn kívül	18,00.- Ft + áfa/perc
Vezetékes hálózat hívása mobil számról csúcsidőben	10,00.- Ft + áfa/perc
Vezetékes hálózat hívása mobil számról csúcsidőn kívül	10,00.- Ft + áfa/perc
VPN hívás csúcsidőben	0,00.- Ft + áfa/perc
VPN hívás csúcsidőn kívül	0,00.- Ft + áfa/perc

- 4.2 A 4.1 pontban meghatározott díjtételeken felül egyéb díj felszámítására, költség elszámolására nincs lehetőség.
- 4.3 A szerződés 1. pontjában meghatározott összeköttetés létrehozásának, fenntartásának és karbantartásának költségeit a havi előfizetési és forgalmi díjtételek tartalmazzák.
- 4.4 A 4.1 pontban meghatározott díjakat a Szolgáltató a szerződéskötést követően semmilyen jogcímen nem emelheti, ezt követően a **díjcsökkentés** mértékéről a Felek a szerződés aláírását követő egy év elteltével, majd azt követően minden évben egy alkalommal egyeztetést tartanak.

## 5. Fizetési feltételek

A jelen szerződés 4.1 pontjában meghatározott szolgáltatási díjakat a Szolgáltató havonta utólag, a tárgyhót követő hónap 5. munkanapjáig összesíti, és arról számlát bocsát ki az Előfizető részére.

Az előfizetési díjat és az előfizetési díjból adott kedvezményt Szolgáltató az aktuális elszámolási időszakra utólag számolja el.

Amennyiben az Előfizető az aktuális elszámolási időszakban a díjkedvezményt nem használja fel, úgy a díjkedvezmény fel nem használt része átvihető a következő elszámolási időszakra.

A 4.1 pontban meghatározott díjtételek alapján kiállított számla kiegyenlítésére a hónap utolsó napját követő 30 napon belül, a Szolgáltató **CIB Bank** által vezetett 10700024-04107604-51100005 számú bankszámlájára való átutalással történik.

Késedelmes fizetés esetén a Szolgáltató a Ptk. 301/A §-a szerinti késedelmi kamatra jogosult.

## 6. Adatok nyilvántartása, kezelése, védelme

Szolgáltató a vele szerződést kötött Előfizetőről nyilvántartást vezet, amely a következő adatokat tartalmazza:

- előfizető neve,
- előfizető székhelye,
- előfizető adószáma
- előfizető bankszámlaszáma,
- kapcsolattartó neve, címe, e-mail címe, telefonszáma,
- meghatalmazások abban, hogy ki milyen hatáskörrel rendelkezik a meghibásodások kezelésében.
- Előfizető a nyilvántartott adataiban bekövetkezett változásokat 15 napon belül írásban köteles bejelenteni a Szolgáltatónak.
- Szolgáltató az Előfizetőre vonatkozó, a szerződés megkötésekor vagy a szolgáltatás nyújtása során tudomására jutott adatokat és egyéb információt bizalmasan, az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény XVII. fejezetében előírt adatkezelési szabályok megtartásával kezeli, kizárólag a szolgáltatás nyújtása körében használja fel.

Szolgáltató az Előfizetőre vonatkozó adatot az Előfizető hozzájárulása nélkül, kizárólag jogszabályban meghatározott esetben és feltételekkel jogosult kiadni.

Szolgáltató a szolgáltatás nyújtás során tudomására jutó személyes adatokat a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. tv. előírásainak megfelelően kezeli.

Szolgáltató az Előfizető írásbeli kérelmére 3 munkanapon belül tájékoztatja a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban általa az Előfizetőre vonatkozóan rögzített műszaki és forgalmi adatokról, az Előfizető az így tudomására jutott adatokat köteles bizalmasan kezelni.

*elcs*

## **7. Karbantartás**

Szolgáltató a tervezett karbantartás megkezdése előtt, legalább három munkanappal írásban, a 06-1/441-4503 telefax számra küldött levélben értesíti az Előfizetőt a karbantartás megkezdésének időpontjáról és várható időtartamáról.

Karbantartás kizárólag 22.00-06.00 közötti időszakban végezhető.

A karbantartás összesített időtartama nem haladhatja meg a 12 óra/év időtartamot.

Előfizető a Szolgáltató szakemberei számára folyamatos belépési lehetőséget biztosít az Országgyűlés Irodaházába a telepített távközlő berendezések karbantartása, és a hibaelhárítás céljából.

A belépési engedély kiadása érdekében Szolgáltató a szerződéskötést követő öt munkanapon belül átadja kijelölt szakemberei személyi adatait az Előfizető részére.

A kijelölt személyeknek erkölcsi bizonyítvánnyal kell rendelkezniük, és - a belépési engedély megszerzése érdekében - adatlap kitöltésével és aláírásával hozzá kell járulniuk ahhoz, hogy személyes adataikat a Köztársasági Őrezred ellenőrizze.

Előfizető a kijelölt személyek közül két szakember számára állandó belépőt biztosít.

Amennyiben az Előfizető az épületeibe való bejutást bármely okból késlelteti, a jelen szerződésben vállalt hibaelhárítási, illetve javítási idők a késedelem idejével meghosszabbodnak.

Az Előfizető épületében végzendő karbantartás során Szolgáltató kötelezettsége a munkavédelem megszervezése, az egészségvédő-, óvó rendszabályok, valamint az Országházban és az Országgyűlés Irodaházában érvényes, - a jelen szerződés 4. számú. mellékletét képező - speciális munkarendi, munka- és tűzvédelmi rendszabályok megtartása.

## **8. Hibaelhárítási idő**

A jelen szerződés tárgyát képező szolgáltatással kapcsolatos hibákat a 06-1/265-8544 telefax számra írásban kell bejelenteni a szerződés 3. számú mellékletben foglaltak szerint.

Szolgáltató a hibajavítást a bejelentés kézhezvételétől számított legfeljebb 2 órán belül megkezdzi és ésszerű határidőn belül, de legkésőbb a megkezdéstől számított 8 órán belül befejezi.

A vállalt hibaelhárítási idő betartása érdekében a Szolgáltató szükség esetén együttműködik más távközlési szolgáltatókkal. Az erre vonatkozó feltételek biztosítása a Szolgáltató kötelezettsége.

## **9. Együttműködés**

A Szerződő Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a jelen szerződés teljesítése érdekében egymással együttműködnek.

A jelen szerződés teljesítésével kapcsolatos kérdésekben Felek a következő személyeket jogosítják fel a kapcsolattartásra:

Előfizető képviselője:

Scherer Gyula Főosztályvezető-helyettes

Tel: 06-1/441-4501

Fax :06-1/441-4503

Mobil : 06-30/30-9411-248

Email. [gyula.scherer@parlament.hu](mailto:gyula.scherer@parlament.hu)

Szolgáltató képviselője:

Név: Szarka Gyöngyi

tel.: 06-1/457-4509

fax: 06-1/458-0138

mobil: 06-30/966-2808

Email: [szarka.gyongyi1@telekom.hu](mailto:szarka.gyongyi1@telekom.hu)

A megnevezett kapcsolattartók jogosultak és kötelesek megtenni mindazon intézkedést, nyilatkozatot, amely a teljesítés során szükségessé válik, és nem ellentétes a jelen szerződésben vagy a szerződés mellékleteiben foglaltakkal, továbbá nem minősül a szerződés módosításának, kiegészítésérnek.

## 10. Ügyfélszolgálat

Szolgáltató általános ügyfélszolgálat a 0630-as hálózathoz az (0)1400 hívószámon, technikai ügyfélszolgálat a 06-80/630-740 hívószámon díjmentesen hívható. Az ügyfélszolgálat munkatársai a hét minden napján 0-24 óráig 2 percen belül elérhetők az Előfizető számára.

## 11. Késedelmes, hibás és csökkentett értékű teljesítés

Amennyiben Szolgáltató – az ő érdekkörében felmerült okból - nem kezdi meg a jelen szerződés 1. pontjában és 1. számú mellékletében meghatározott szolgáltatás nyújtását a 2. pontban meghatározott határidőn belül, úgy késedelmi kötbér címén naponta 50.000 Ft összegű kötbér megfizetésére köteles.

Hibás teljesítés esetén az Előfizető a hiba kijavításáig minőségi kötbérre jogosult. A minőségi kötbér mértéké havi 1 órát meghaladó kiesés esetén minden megkezdett óránként 50.000 Ft.

Amennyiben a szolgáltatás kiesés időtartama bármely 2 hónapos időszak alatt két alkalommal, vagy bármely 6 hónapos időtartam alatt három alkalommal meghaladja a 6 órát úgy Szolgáltató óránként 50.000 Ft összegű minőségi kötbér fizetésére köteles.

Amennyiben Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás nem felel meg a jelen szerződés 1. számú mellékletében meghatározott követelményeknek, úgy Szolgáltató minőségi kötbér címén a hiba kijavításáig naponta 100.000.- Ft összegű kötbért megfizetésére köteles.

A jelen szerződés teljesítésének a Szolgáltató érdekkörében felmerült okból történő meghiúsulása esetén Szolgáltató a szolgáltatásért járó havi előfizetési díj tízszeresét, legalább azonban 600.000.- Ft-ot meghiúsulási kötbér címén köteles megfizetni az Előfizetőnek.

A kötbér a szerződésszegés napján válik esedékessé. Az Előfizető jogosult az esedékessé vált kötbért a benyújtott számlából visszatartani.

Előfizető alkalmanként a felsorolt kötbérek közül kizárólag egy, a szerződésszegő magatartásnak legjobban megfelelő jogcímen jogosult kötbér érvényesítésére.

## 12. Vitás kérdések rendezése, jogorvoslat

Szolgáltató és Előfizető kötelezettséget vállal arra, hogy a jelen szerződéssel illetve a szerződés teljesítésével kapcsolatos vitás kérdéseket egymás között kölcsönös tárgyalás útján rendezik.

Amennyiben a 12.1 pontban említett tárgyalás 10 munkanapon belül nem vezet eredményre, úgy a bírósági hatáskörbe tartozó ügyekben az Előfizető székhelye szerinti bíróság illetékes.

### 13. A szerződés módosítása

A felek a szerződést kizárólag a Közbeszerzésekről szóló, többször módosított 2003. évi CXXIX. törvény 303. §-ában meghatározott feltételek együttes fennállása esetén, a Kbt. 307. §-ában előírt közzétételi kötelezettség megtartásával, a szerződés aláírására jogosult személyek jogosultak módosítani.

### 14. A szerződés megszűnése

Előfizető a jelen szerződést azonnali hatályú rendkívüli felmondására jogosult, amennyiben

- a szolgáltatás minősége a jelen szerződésben rögzített kritériumoknak igazoltan nem felel meg, és a Szolgáltató az Előfizető írásbeli felszólítását követő, az Előfizető által meghatározott ésszerű időn belül sem tesz eleget a jelen szerződésben vállalt kötelezettségének,
- Szolgáltató megszegi az adatkezeléssel kapcsolatos, a jelen szerződés 6. pontjában vagy a jogszabályokban foglalt előírásokat.

Szolgáltató az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 134. § (2)-(9) bekezdéseiben és a jelen szolgáltatás tárgyának megfelelő Általános Szerződési Feltételekben foglaltak szerint jogosult a jelen szerződés felmondására.

A szerződés megszűnik a Szolgáltató jelen szerződés tárgya szerinti tevékenység végzésére való jogosultságának megszűnésével.

### 15. Vis Major

Vis Majornak tekinthető események a Felek akaratán kívül álló – egyik félnek sem felróható – körülményekként mentesítik a Feleket jelen szerződés alapján őket terhelő kötelezettségeik teljesítése alól a körülmények fennállásának időtartamára, feltéve, hogy ezen körülmények a jelen szerződés aláírását követően jönnek létre, vagy amennyiben a jelen szerződés aláírását megelőzően jöttek létre, a szerződés teljesítését gátló vagy késleltető következményeik a szerződéskötéskor még nem voltak előre láthatóak, így különösen:

- természeti katasztrófák (villámcsapás, földrengés, árvíz, hurrikán és hasonlóak);
- tűz, robbanás, járvány;
- radioaktív sugárzás, sugárszennyeződés;
- háború vagy más konfliktusok, megszállás, ellenséges cselekmények, mozgósítás, rekvirálás vagy embargó;
- felkelés, forradalom, lázadás, katonai vagy egyéb államcsíny, polgárháború és terrorcselekmények;
- zendülés, rendzavarás, zavargások.

A felsorolt, és ezekhez hatásukban hasonló vis major eseményekre mint a szerződésszerű teljesítését akadályozó tényezőkre abban az esetben hivatkozhat a teljesítésében akadályozott fél, ha azok ténylegesen késleltetik vagy akadályozzák a szerződésszerű teljesítést, továbbá írásban tájékoztatja a másik felet a fenti különleges körülmények bekövetkeztéről. Ezt a tájékoztatást a vis major helyzet felismerését követően, indokolatlan késedelem nélkül kell megtenni a másik szerződő fél felé. Az értesítésben meg kell jelölni a teljesítés várható késedelmi időszakát is, amennyiben ez felmérhető az adott pillanatban.

A mentesülés indokának megszűnéséről és a késedelmes intézkedések teljesítésének

várható időpontjáról is haladéktalanul, írásban kell értesíteni a másik felet.

A szerződés teljesítésnek valamely vis major jellegű esemény következtében 1 (egy) hónapon túli késedelme esetén, a felek megvitatják a jelen szerződés esetleges módosítását vagy közös megegyezéssel történő megszüntetését.

## **16. Záró rendelkezések**

A jelen szerződésben nem szabályozottak vonatkozásában a Szolgáltató „Nyilvánosan elérhető Adathálózati és internet hozzáférés-, ellátás Szolgáltatás Általános Szerződési Feltételek”, az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény, a Közbiztonságról szóló 2003. évi CXIX. törvény és a Polgári Törvénykönyv ide vonatkozó rendelkezései irányadók.

A Szolgáltató nem járul hozzá a szerződésben rögzített szolgáltatás az Előfizető általi viszonteladásához. Nem minősül azonban viszonteladásnak az Előfizető által a jelen szerződésben foglaltak szerint a vele közös épületekben elhelyezett Hivatalok részére nyújtott szolgáltatás.

A jelen szerződés aláírásával hatályát veszti a Felek között korábban létrejött valamennyi azonos tárgyú megállapodás.

Jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezik az alábbi mellékletek:

1. sz. melléklet: Műszaki tartalom
2. sz. melléklet: Számmezők
3. sz. melléklet: Üzemzavar bejelentése
4. sz. melléklet: Munkarendi, munkavédelmi, tűzvédelmi szabályzat
5. sz. melléklet: Adatszolgáltatási ASZF

Budapest, 2008. szeptember 22.

**Bakos Emil**  
főigazgató  
Országgyűlés Hivatala  
Előfizető

**Scherer Gyula**  
főosztályvezető-helyettes

**Barta Gyula**      **Körtvélyesi András**  
ágazati vezető      osztályvezető  
Magyar Telekom Távközlési Nyrt.  
Szolgáltató