



ORSZÁGGYŰLÉS HIVATALA  
GAZDASÁGI FŐIGAZGATÓ-HELYETTES  
1358 BUDAPEST, SZÉCHENYI RKP. 19.

GFH- ...../2009.

**Schmidt Vilmos részére,**  
kereskedelmi vezető  
**Grepton Informatikai Zrt.**

1116 Budapest  
Kondorfa utca 10.

fax: 204-7731

***Tisztelt Kereskedelmi Vezető Úr!***

Az Országgyűlés Hivatala (1358. Budapest, Széchenyi rkp. 19. VI. emelet 617., tel. 441-6498, fax: 441-6497, e-mail: [kozbeszerzes@parlament.hu](mailto:kozbeszerzes@parlament.hu)) hirdetmény nélküli egyszerű közbeszerzési eljárást indít a 2003. évi CXXIX. törvény (Kbt.) 252. § (1) bekezdés d) pontja alapján,

**„HelpDesk rendszer licenzjoga, szoftverkövetése és a hozzájuk kapcsolódó alkalmazás-támogatás (353/2009)” tárgyban.**

**1. A jelen beszerzés tárgya, mennyisége:**

Az Országgyűlés Hivatala elektronikus – legfeljebb 5 fő diszpécserrel üzemelő – HelpDesk rendszere licenzjogának, szoftverkövetésének és alkalmazás-támogatásának 3 évre történő kiterjesztése.

CPV: 48445000-9, 72212445-0

**2. A közbeszerzési műszaki leírás, a minőségi követelmények, teljesítménykövetelmények:**

Az Országgyűlés Hivatala informatikai rendszeréhez telepített és megfelelően testreszabott HelpDesk rendszer 3 éven keresztül történő szoftver- és alkalmazás támogatása a Vállalkozó által kijelölt felsőfokú végzettséggel rendelkező informatikusok bevonásával.

Vállalkozó munkanapokon 8-17 óráig telefonos hibabejelentést fogad és a hiba elhárítását 4 órán belül elkezd, és a lehetséges legrövidebb időn belül befejezi. Vállalkozó emellett elektronikus hibabejelentést biztosít 7 x 24 órában.

Vállalkozó havi 8 órában alkalmazás-támogatást nyújt: hibajavítás, paraméterezés és tanácsadás.

Az Országgyűlés Hivatala maximum 1000 felhasználója vonatkozásában a HelpDesk rendszer hibabejelentéseinek száma átlagosan napi 25-30 eset.

**Az ajánlati dokumentáció elektronikus formátumban a [kozbeszerzes@parlament.hu](mailto:kozbeszerzes@parlament.hu) címen igényelhető.**

### **3. Részajánlat, többváltozatú (alternatív) ajánlat lehetőségét vagy kizárását**

A jelen közbeszerzési eljárásban a beszerzés tárgyának jellegére tekintettel nincs lehetőség sem részajánlat, sem többváltozatú ajánlat beadására.

### **4. A szerződés meghatározása**

Vállalkozási szerződés

### **5. A szerződés időtartama vagy a teljesítés határideje**

**2009. június 1-től 2012. május 31-ig.**

### **6. A teljesítés helye**

Országgyűlés Hivatala Irodaháza (Budapest, V. Széchenyi rkp. 19.) és az Országház (Budapest, V. Kossuth Lajos tér 1-3.).

### **7. Az ellenszolgáltatás teljesítésének feltételei**

A Megrendelő előlegfizetést nem teljesít. Vállalkozó a teljesítés igazolását követően jogosult a számlák kibocsátására. Megrendelő a teljesítést követő 30 naptári napon belül, a szerződéstervezetben foglaltak szerint, átutalással teljesíti fizetési kötelezettségét.

### **8. Pénzügyi alkalmasság**

8.1. A szerződés teljesítésére való pénzügyi alkalmasságot az Ajánlattevőnek a következők szerint kell igazolnia:

- a) Valamennyi számlavezető pénzügyintézetet, pénzforgalmi forint számlát és a számlanyitás időpontját (az ajánlattételi határidőt megelőző 12 hónapon belül megszüntetett számla megszűnésének időpontját) felsoroló cégszerűen aláírt nyilatkozat.
- b) Valamennyi pénzforgalmi számlára vonatkozó, az ajánlattételi határidőt megelőző 30 napnál nem régebben kelt pénzügyintézeti nyilatkozat, amely szövegszerűen, pontosan tartalmazza a következő adatokat:
  - a számlanyitás kezdő időpontja,
  - az igazolás kiadását megelőző 12 hónapon belül fedezethiány miatt előfordult-e átutalási-, beszedési megbízás visszautasítása, sorba állítása (amennyiben igen, hány alkalommal).
- c) Amennyiben az Ajánlattevő az elmúlt 12 hónapban szüntette meg valamely pénzforgalmi számláját, úgy e számla vonatkozásában a pénzügyintézeti nyilatkozat kiadását megelőző 12 hónap aktív időszakára vonatkozóan kell beadni a b) pont szerinti igazolást.
- d) Amennyiben az a) pont szerinti nyilatkozatban és a cégkivonatban felsorolt számlák között eltérés van, úgy annak indokát meg kell adni az a) pont szerinti nyilatkozatban.

8.2 A pénzügyi alkalmasság minimumkövetelménye:

A pénzügyintézeti nyilatkozat(ok) kiadását megelőző 12 hónapon belül – az ezen időszak alatt megszünt számlákat is beleértve – Ajánlattevő egyetlen pénzforgalmi számláján

sem fordult elő - ötnél több alkalommal átutalási, beszédési megbízás visszautasítása, illetve sorba állítása a pénzügyi fedezet hiánya miatt.

## **9. Műszaki-szakmai alkalmasság**

9.1. Az Ajánlattevő műszaki-szakmai alkalmassága a következők szerint igazolható:

- a) A szolgáltatás teljesítéséért felelős szakemberek végzettségének, képzettségének ismertetése és igazolása a bizonyítványok egyszerű másolatával.
- b) Az ajánlattételi határidőt megelőző legfeljebb három évben teljesített HelpDesk rendszer kiépítésére és legalább egy éves alkalmazás-támogatására vonatkozó szerződés teljesítésének igazolása a Kbt. 67. § (3) bekezdés a) pontja alapján. A Kbt. 68. § (1) bekezdése szerinti igazolásban a következő adatokat kell feltüntetni:
  - a rendszer átadásának időpontja (év, hó, nap)
  - a rendszertámogatás időtartama,
  - a megrendelő megnevezése,
  - a szolgáltatást teljesítő vállalkozás megnevezése,
  - a HelpDesk rendszerre és alkalmazás-támogatásra vonatkozó legfontosabb adatok,
  - a HelpDesk rendszer alkalmazás-támogatás éves díja vagy a megrendelő intézménynél a HelpDesk rendszert használó személyek száma.

9.2. A műszaki-szakmai minimumkövetelménye:

- a) A szolgáltatás teljesítéséért felelős szakemberek között igazoltan szerepel szakirányú felsőfokú végzettséggel rendelkező rendszermérnök és szoftverfejlesztő. A két szakképzettség akár egy, akár egy-egy szakember vonatkozásában is igazolható.
- b) Legalább egy, legalább 20.000.000,- Ft értékű, vagy legalább 800 fő által használt HelpDesk rendszer kiépítésének és legalább 1 éves alkalmazás-támogatásának igazolása a jelen ajánlattételi felhívásban foglaltaknak megfelelően.

## **10. Kizáró okok**

- 10.1. A közbeszerzési eljárásban nem lehet ajánlattevő, alvállalkozó vagy erőforrást nyújtó szervezet, akivel szemben a Kbt. 60. § (1) bekezdés a)-i) pontjaiban és a Kbt. 61. § (1) bekezdés d) pontjában meghatározott kizáró okok valamelyike fennáll.
- 10.2. Az eljárásban nem lehet ajánlattevő, a teljesítésbe tíz százalékot meghaladó mértékben bevont alvállalkozó vagy erőforrást nyújtó szervezet, akivel szemben a Kbt. 61. § (1) bekezdés a)-c) pontjaiban meghatározott kizáró okok valamelyike fennáll.
- 10.3. Az eljárásból ki kell zárni az ajánlattevőt, ha vele, vagy a teljesítésbe tíz százalékot meghaladó mértékben bevonni kívánt alvállalkozójával, vagy a részére erőforrást nyújtó szervezettel szemben a Kbt. 62. §-ában meghatározott valamely kizáró ok fennáll.
- 10.4. A kizáró okok hiányát az ajánlattevőnek, a teljesítésbe tíz százalékot meghaladó mértékben bevonni kívánt alvállalkozójának, és az ajánlattevő részére erőforrást nyújtó szervezetnek a Kbt. 249. § (3) bekezdésében foglaltak alapján cégszerűen aláírt nyilatkozattal kell igazolnia.
- 10.5. Ajánlattevőnek a Kbt. 71. § (3) bekezdésében előírtak szerint kell nyilatkoznia arról, hogy a szerződés teljesítése során nem vesz igénybe a kizáró okok hatálya alá tartozó alvállalkozót.

## **11. Az ajánlattal kapcsolatos egyéb követelmények**

- 11.1. Az ajánlattétel nyelve a magyar, ezért valamennyi nem magyar nyelven készült igazolás mellé annak hiteles fordítását, egyéb dokumentum mellé annak fordítását kell csatolni.
- 11.2. Az ajánlatban kérjük csatolni a következőket
- a) az Ajánlattevő cégszerűen aláírt nyilatkozatát arról, hogy vele szemben nem állnak fenn a Kbt. 60. § (1) bekezdés a)-i) és a Kbt. 61. § (1) bekezdés a)-d) pontjaiban meghatározott kizáró okok,
  - b) amennyiben Ajánlattevő a szerződés teljesítéséhez 10%-ot meghaladó mértékben vesz igénybe alvállalkozót, vagy a Kbt. 65. § (3)-(4) bekezdéseit alkalmazza, úgy az a) pont szerinti cégszerűen aláírt nyilatkozatot az alvállalkozó illetve erőforrást rendelkezésre bocsátó szervezet vonatkozásában is csatolni kell,
  - c) cégszerűen aláírt ajánlattevői nyilatkozatot a Kbt. 71. § (3) bekezdése alapján,
  - d) az ajánlatot aláíró cégjegyzésre jogosult személy(ek) aláírási címpéldányának egyszerű másolatát,
  - e) az ajánlattételi határidőt legfeljebb 30 nappal megelőzően kiadott cégkivonat egyszerű másolatát,
  - f) cégjegyzésre nem jogosult személy nyilatkozattétele esetén a meghatalmazó és a meghatalmazott aláírását is tartalmazó szabályszerű meghatalmazást,
  - g) a dokumentációban átadott felolvasólapot kitöltve,
  - h) a dokumentációban átadott szerződéstervezetet szükség szerint kitöltve a 2. számú melléklettel,
  - i) a Kbt. 70. § (1) bekezdése szerinti nyilatkozatot,
  - j) a Kbt. 71. § (1) bekezdésében foglaltakra vonatkozó ajánlattevői nyilatkozatot,
  - k) a Kbt. 65. § (3) bekezdésének alkalmazása esetén cégszerűen aláírt nyilatkozatot arról, hogy van-e olyan gazdálkodó szervezet, amely felett az Ajánlattevő a Polgári Törvénykönyv 685/B §-a szerinti többségi befolyást gyakorol, vagy amely az Ajánlattevő felett többségi befolyást gyakorol, amennyiben igen, úgy fel kell tüntetni e gazdálkodó szervezetek teljes nevét, cégjegyzékszámát és adószámát.
- 11.3. A Kbt. 99./A § (4) bekezdése alapján a nyertes Ajánlattevőnek legkésőbb a szerződéskötésig be kell nyújtania cégszerűen aláírt nyilatkozatát arról, hogy van-e olyan gazdálkodó szervezet, amely felett az Ajánlattevő a Polgári Törvénykönyv 685/B §-a szerinti többségi befolyást gyakorol, vagy amely az Ajánlattevő felett többségi befolyást gyakorol, amennyiben igen, úgy fel kell tüntetni e gazdálkodó szervezetek teljes nevét, cégjegyzékszámát és adószámát.
- 11.4. Az ajánlatokat cégszerűen aláírva, három példányban (egy eredeti és két másolat), zárt csomagolásban kérjük benyújtani az ajánlattételi határidő lejártának időpontjáig. A borítékon fel kell tüntetni az eljárás tárgyát.
- 11.5. Az ajánlatkérő által meghatározott szerződéses feltételek kihagyása, megváltoztatása esetén az ajánlat a Kbt. 88.§ (1) bek. f) pontja értelmében érvénytelen.
- 11.6. A Kbt. 88. § (1) bekezdés a) pontja alapján érvénytelen az ajánlat, ha az ajánlattételi határidő leteltének időpontjában bármely okból nincs az ajánlatok leadására meghatározott irodában.
- 11.7. A Kbt. 88. § (1) bekezdés f) pontja alapján érvénytelen az ajánlat az ajánlatkérő által meghatározott szerződéses feltételek kihagyása vagy módosítása esetén.

## **12. Hiánypótlás**

A Kbt. 83. §-ában foglaltak szerint van lehetőség hiánypótlásra.

**13. Az ajánlatok bírálati szempontja**

A legalacsonyabb összegű ellenszolgáltatás.

**14. Az ajánlattételi határidő**

2009. május 18-án 9.00 óra.

**15. Az ajánlat benyújtásának címe**

1358. Budapest, Széchenyi rkp. 19., VI. emelet 617.

**16. Az ajánlat(ok) felbontásának helye, ideje**

Az ajánlatok felbontására az ajánlattételi határidő lejártának időpontjában, az ajánlatok beadásának helyén kerül sor.

**17. Tárgyalás**

A jelen közbeszerzési eljárás tárgyalásos. A tárgyalás megtartására **2009. május 20-án 14.00 órai kezdettel**, az ajánlat beadásának helyszínén kerül sor. A tárgyaláson elhangzottak lényegét Ajánlatkérő jegyzőkönyvben rögzíti, amelyet valamennyi jelenlévő aláír. A jegyzőkönyv egy példánya átadásra kerül az Ajánlattevő részére. A tárgyalás során az Ajánlatkérőnek a beadott ajánlattal kapcsolatos, illetve az Ajánlattevőnek a szerződés teljesítésével kapcsolatos kérdései kerülnek megvitatásra.

**18. Az eredményhirdetés tervezett időpontja**

Az eljárás eredményének kihirdetésére **2009. május 22-én 13.00 órai kezdettel** az ajánlat beadásának helyszínén kerül sor.

**19. A szerződéskötés tervezett időpontja**

A szerződés megkötésére előreláthatólag **2009. június 1-jén** kerül sor.

**20. Az ajánlattételi felhívás megküldésének és a Közbeszerzési Döntőbizottság tájékoztatásának napja**

2009. április 27.

**21. Ajánlatkérő nem alkalmazza a Kbt. 253. § (1) bekezdését.**

Budapest, 2009. április 27.

Tisztelettel:

Nagy Zoltán