

A SZOLGÁLTATÁS MEGHATÁROZÁSA

A beszerzés műszaki tartalma:

GSM mobil szolgáltatások biztosítása, kedvezményes készülék pótlás lehetőségével

A Szolgáltatónak rendelkeznie kell 2014. szeptember 30. napjáig érvényes koncessziós szerződéssel, amely alapján jogosult Magyarország egész területén közcélú GSM (mobil rádiótelefon) szolgáltatást nyújtani

1. Mobil kommunikációs eszközök és szolgáltatások

1.1. Az Szolgáltató mobil távközlési szolgáltatást nyújt saját nyílt mobil rádiótelefon-hálózatán keresztül, amelyen – díjfizetési kötelezettség mellett – megvalósulhat az adott hálózat előfizetői, illetőleg a hálózattal összekapcsolt résztvevők közötti beszéd és adatforgalom.

Az ajánlat része az általános kedvezményes készülékpótlási lehetőség, valamint a flotta nagyságának 5%-át meg nem haladó VIP kedvezmény biztosítása.

1.2. Kiegészítő szolgáltatások

Szolgáltatónak az alábbi szolgáltatásokat térítés/havi alapidj mentesen kell a megajánlott díjcsomaghoz biztosítania.

- Hívástartás, hívásvárakoztatás, hívásátirányítás
- Konferenciahívás
- Tudakozó tiltás, adatbázis tiltás, telefonkönyv tiltás
- Emelt díjas és üzleti fizető szolgáltatások tilthatósága
- Üzleti hangposta
- Hívó fél azonosítás
- SMS küldés
- Hívószámjelzés, letiltás
- Nemzetközi kimenő hívás és Nemzetközi roaming.
- Nemzetközi kimenő hívás és Nemzetközi roaming engedélyezése és tiltása
- Önkiszolgáló ügyfélszolgálati szolgáltatás max 5 jogosult kezelő részére
- elvesztett készülékek és kártyák azonnali letilthatóságának biztosítása és a sérült vagy elvesztett kártyák egy munkanapon napon belüli pótlása.

1.3. Hívócsoport szervezése kedvezményes díjtétellel az alábbi szolgáltatásokra:

- Csoporton belüli kedvezményes mobil forgalmazás,
- Csoport hozzárendelése az Előfizető vezetékes számmezejéből leképzett saját mobilszolgáltatói számmezőhöz

1.4. Az előfizetésekhez lehetővé kell tenni, üzleti internet szolgáltatások hozzárendelését,

- A választható belföldi díjcsomagok közül
- A belföldi díjcsomag forgalmi kerethatárának alkalmankénti 1 Gb –es növelésének lehetőségét, a 2 Gb-os díjtétel arányos részének beszámításával.
- Egyedi megrendelések alapján EU roaming heti díjcsomaggal
- Egyedi megrendelések alapján korlátozott mértékű roaming hozzáférés biztosítása

1.5. Biztosítani kell a hívások csoportosíthatóságának lehetőségét a „hivatalos és a magán” forgalom szétválasztása érdekében.

1.6. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy feloldja a teljes flotta készülék állomány hálózati zárát és a mindenkori hálózati zár feloldási díjszabási díja szerint 270 darab aktív készülék figyelembe vételével megállapított költséget átutalja az Előfizető számlájára.