

2. számú melléklet

Szoftverkövetési és- támogatási szolgáltatások

## KAPCSOLÓDÓ (KIEGÉSZÍTŐ) SZOLGÁLTATÁSOK

### Szoftverkövetési és - támogatási szolgáltatások

#### 1. Teljesítési határidő

1.1 Vállalkozó vállalja, hogy a szoftverekhez, azok szerződés szerinti üzembe helyezésétől számított hat évig (a szerződésben foglaltaknak megfelelően), szoftver-követési és - támogatási szolgáltatást nyújt.

1.2 Vállalkozó vállalja, hogy a Szoftverkövetési és -támogatási szolgáltatás a szoftverek üzembe helyezésétől számított *egy (1) évig díjmentes*.

1.3 *A második évre eső díj* a szerződés 5. pontjában került meghatározásra.

1.4 *A harmadik évtől* Vállalkozó az előző évi Szoftverkövetési és -támogatási szolgáltatás díját legfeljebb a Központi Statisztikai Hivatal által az előző 12 hónap vonatkozásában megállapított fogyasztói árindex szerint jogosult változtatni.

1.5 *A harmadik évtől* a szerződésben foglalt minden Szoftverkövetési és -támogatási szolgáltatás egy (1) éves időszakra értendő.

1.6 Ha csak bármely fél hatvan (60) napos előzetes bejelentéssel felmondási jogával nem él, akkor az aktuális díjakat fizető Megrendelő automatikusan megújítja a megállapodást még egy (1) további, az aktuális évet követő évre.

1.7 Ha a szoftverek licence bővül, az éves támogatási költség arányosan növelendő a licenc kiterjesztési időpontjától számítva.

#### 2. A Szoftverkövetési és - támogatási szolgáltatások magukba foglalják:

2.1 A szoftverek új verzióinak telepítésére, beleértve az adatbázisok konverzióját.

2.2 Megrendelő által Vállalkozónak írásban jelentett hibák és rendellenességek megszüntetésére.

2.3 A szoftverek használatához és/vagy fejlesztéséhez kapcsolódó konzultációk biztosítását.

2.4 Az újabb verziók használatához szükséges eszközök rendelkezésre bocsátását.

2.5 Vállalkozó e szolgáltatásait jelen fejezet (II.3. Kapcsolódó (kiegészítő) szolgáltatások. Szoftverkövetési és - támogatási szolgáltatások) 3. és a 4. pontjában foglaltak szerint látja el, azaz az alábbiak szerint.

### **3. Szoftverkövetési szolgáltatások**

Vállalkozó vállalja, hogy

3.1 A szoftverek mindenkor új verzióját haladéktalanul Megrendelő rendelkezésére bocsátja tesztelés céljából.

3.2 Megrendelő számára térítésmentesen minden program upgrade-et leszállít a Szoftverkövetési szolgáltatás keretében, valamint átadja Megrendelőnek az új verzió teljes dokumentációját.

3.3 Az új verzióra való áttérést az Országgyűlési Könyvtár igényeihez igazodva adatvesztés nélkül elvégzi.

3.4 Megrendelőnek lehetőséget biztosít saját fejlesztési elképzeléseinek a kifejtéséhez, igényei megadásához.

### **4. Szoftvertámogatási (és karbantartási) szolgáltatások**

Vállalkozó vállalja, hogy

4.1 Az írásban bejelentett *kritikus hiba* (olyan hiba, amely a szoftverek egészének, vagy bármely moduljának használhatatlanságát eredményezi) elhárítását legkésőbb 1 munkanapon belül megkezdi.

4.2 Az írásban bejelentett *nem kritikus hiba* elhárítását legkésőbb 2 munkanapon belül megkezdi.

4.3 *Rendelkezésre állás.* Munkaidőben (hétfőtől csütörtökig 9.00–16.30, pénteken 9.00–14.30 óra között) telefonos ügyeletet tart. A telefonos ügyeletnél magyar nyelven beszélő munkatárs áll rendelkezésre.

4.4 A hibák elhárítását, karbantartási munkálatokat, upgrade-et szükség esetén az Országgyűlési Könyvtár területén is elvégzi.

4.5 Vállalkozó *konzultációs támogatást nyújt* (Megrendelő kijelölt munkatársai részére) a szoftverek által biztosított azon lehetőségek, funkciók, alkalmazások használatához, amelyeket Megrendelő nem az első üzembe helyezéskor, hanem csak a későbbiekben kíván használni.

### **5. A szolgáltatások felmondása**

5.1 A Szoftverkövetési és Szoftvertámogatási szolgáltatásokhoz kapcsolódó jogokat és kötelezettségeket egyik fél sem ruházhatja át a másik fél előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül.

5.2 Vállalkozó a Szoftverkövetési és -támogatási szolgáltatásokra vonatkozó megállapodást hatvan (60) napos előzetes, írásos bejelentéssel élve mondhatja fel, ha Megrendelő nem teljesíti a szolgáltatásokkal kapcsolatos fizetési kötelezettségét.

Megrendelő a Szoftverkövetési és - támogatási szolgáltatásokra vonatkozó megállapodást hatvan (60) napos előzetes, írásos bejelentéssel élve felmondhatja