

## **BIZTOSÍTÓ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSES FELTÉTELEI**

h

## MOBIL CASCO II. keretszerződés alpbiztosítási feltételei

A jelen alpbiztosítási feltételek szerint létrejött keretjellegű casco szerződés alapján az GROUPAMA Garancia Biztosító Zrt. (a továbbiakban: biztosító) forint pénznemben, a jelen feltételek szerint nyújt biztosítási szolgáltatást a biztosított gépjárművekben és azoknak kockázatba vont alkatrészeiben és tartozékaiban bel- és külföldön *elemi csapás*, továbbá *lopás és rablás* folytán bekövetkezett vagyoni kárára, valamint - balesetbiztosítás útján - a biztosított gépjárművek vezetőinek, illetőleg a meghatározott biztosított körnek a *személyesérüléssel járó baleseti kárára*.

A felek jogviszonyára a jelen keretszerződési feltételek, valamint elsősorban a Polgári Törvénykönyv, illetőleg a hatályos magyar jogszabályok rendelkezései az irányadók.

A jelen keretszerződéssel összefüggő nyilatkozatokat a felek írásban teszik meg. A szerződő (biztosított) köteles a biztosítás elvállalása és hatályban tartása szempontjából minden olyan lényeges körülményt a biztosítóval közölni, amelyeket ismert vagy ismernie kellett. E körülmények változásáról a szerződő (biztosított) 5 napon belül értesíteni köteles a biztosítót.

### 1.§ Szerződő, biztosított, engedményes

(1) A jelen feltételek szerint szerződő: a szerződésben (ajánlaton, kötvényben) megnevezett természetes személy, jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, vagy más önálló jogalanyisággal rendelkező szervezet, aki vagy amely a vagyontárgy megóvásában érdekelt, vagy aki a casco biztosítási szerződést érdekelt személy javára köti meg.

(2) Biztosított: a gépjármű tulajdonosa (forgalmi engedélybe bejegyzett üzembentartója) illetve olyan a szerződésben (ajánlaton, kötvényben) megnevezett természetes személy, jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, vagy más jogalanyisággal rendelkező szervezet, aki vagy amely a vagyontárgy megóvásában érdekelt.

(3) Engedményes: a biztosított, mint engedményező által a szerződésben megnevezett természetes vagy jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, vagy más, önálló jogalanyisággal rendelkező szervezet, akire, vagy amelyre a biztosított a biztosítási szerződés alapján járó követelését engedményezte. A biztosított köteles a biztosítónak megküldeni az engedményezési szerződést, vagy az engedményezés alapjául szolgáló egyéb okiratot. A biztosító jogosult az engedményest – így a szerződésben (ajánlaton, kötvényen) engedményesként megnevezett személyt, vagy a biztosított által engedményesként bejelentett, vagy magát engedményesként bejelentő személyt – a szolgáltatása teljesítése előtt adatkérés céljából megkeresni, és jogosult megismerni, hogy az engedményest mely szolgáltatások vonatkozásában és milyen összegig illeti meg az engedményezés alapján a biztosító szolgáltatása.

### 2.§ A biztosított vagyontárgy

(1) A keretszerződési alapfeltételek szerint **biztosított vagyontárgy** a szerződés hatálya alá tartozó belföldi forgalmi rendszámmal ellátott gépjárműnek a szerződéskötést (kockázatba fogadást) közvetlenül megelőzően kiadott, Magyarországra vonatkozó EUROTAX katalógus szerinti eredeti gyári széria-kivitelű alaptípusa, s ennek e katalógus szerinti eredeti gyári kivitelű alkatrészei és tartozékai, továbbá a KRESZ által kötelezően előírt tartozékok és a gépjárműbe utólagosan igazoltan beépített elsődlegesen a személy-

és vagyonbiztonságot szolgáló tartozékok (első és hátsó biztonsági öv, fejtámla, tűzoltó készülék, valamint a biztosító által a szerződésalkötéskor /kockázatba fogadáskor/ vagyonbiztonságot növelő tartozékként elfogadott elektronikus riasztóberendezés, illetve lopásgátló), a szerződésben (kötvényben) meghatározott értékhatárig (a továbbiakban: biztosított vagyontárgy). A katalógusban nem szereplő gépjárművek esetében az adott gépjármű gyári gépkönyve az irányadó.

**Nem biztosított vagyontárgy a gépjárműben ki- illetve leszerelt állapotban tartott alkatrész, pótalkatrész, tartalék alkatrész, vagy tartozék, kivéve a 2.§(1) bekezdésében felsoroltakat. Nem biztosított vagyontárgy továbbá a biztosított gépjárműtől elkülönítve (garázsban, műhelyben) tartott bármely alkatrész, pótalkatrész, tartalék alkatrész, vagy tartozék. Nem biztosított vagyontárgy a 2.§(1) bekezdésében leírtaknak nem megfelelő alkatrész és tartozék (pl: extratartozék, amely csak kiegészítő biztosítás keretében biztosítható.)**

(2) A biztosítás attól függetlenül csak a 2.§(1) bekezdésében meghatározott katalógus, illetve a gyári gépkönyv által felsorolt gyári alapszerelésű alkatrészekre és tartozékokra terjed ki, hogy a gépjárművet a gyártás során látták el - külön megrendelés alapján vagy anélkül - a katalógus, illetve a gépkönyv által a szériakivitel meghaladónak minősített, vagy a szériakivitel körében fel nem sorolt alkatrészekkel és tartozékokkal.

### 3.§ Biztosítási események

(1) **Elemi kár:** a biztosított vagyontárgyat károsító tűz, villámcsapás, robbanás, a Mercalli-Sieberg skála alapján legalább 5. fokozatúnak jelzett földrengés, földcsuszamlás, kő- és földomlás, természetes üreg, vagy talajszint alatti ismeretlen építmény beomlása, a legalább 15 m/sec sebességű szélvihar, felhőszakadás, árvíz, belvíz, vezetéktörésből eredő vízkár, jégverés, lezúduló hőtömeg és hőnyomás által okozott károsodás.

**Nem biztosítási esemény ugyanakkor**

- a. az a tűzkár, illetőleg egyéb elemi kár, amelyet gyúlékony, robbanó, vagy maró anyagoknak a biztosított gépjárműben történt szállítása okozott vagy súlyosbított, illetve
- b. az a kár, amely sugárzó anyagok és termékek hatására vagy az egészségügyi hatóságok részéről a sugárzás káros hatásainak megszüntetését célzó intézkedések folytán keletkezett,
- c. az a kár amelyet háborús esemény vagy társadalmi tömegmegmozdulás (sztrájk, blokád, tüntetés, forradalom stb.) okozott.
- d. a gépjármű munkagépként való használatával összefüggő kár.

(2) **Lopáskár:** valamennyi kár, amely a biztosított vagyontárgyban azzal összefüggésben következett be, hogy az elkövető a megfelelően lezárt gépjárművet (10.§ (3) bekezdés a. pont) eltulajdonította. Lopáskár az is, ha a biztosított gépjármű 2.§ (1) bekezdésében meghatározott alkatrészeit és (vagy) tartozékait a megfelelően lezárt gépjárműből a teljes gépjármű ellopása nélkül az elkövető jogtalanul kiemelte, kiszerezte vagy leszerelte és eltulajdonította. Lopáskárnak minősül a biztosított vagyontárgy ellopása vagy lelopása (jogtalan kiemelése, kiszerezése, leszerelése, a teljes biztosított gépjármű eltulajdonítása) során, illetőleg a felsoroltak kísérlete következtében beálló rongálódási kár is. Lopáskárnak és így biztosítási eseménynek minősül az is, ha az elkövető a gépjármű tárolására szolgáló, legalább biztonsági zárral ellátott helyiségbe (garázs, telephely) történő jogtalan behatolás során vagy azt követően okoz kárt a biztosított vagyontárgyban.

*Nem biztosítási esemény* ugyanakkor az a lopáskár, amely a káresemény időpontjában a biztosított tudtával leszerelt, vagy kisserelt állapotban lévő, vagy ebben az állapotban tárolt gépjármű alkatrészeinek és tartozékainak eltulajdonításával keletkezett. Ugyancsak nem biztosítási esemény, ha a forgalmi engedélyben megjelölt üzemben tartó vagy tulajdonos a biztosított vagyontárgyat bármilyen jogcímen más birtokába adja (különösen ideértve a bérlet vagy kölcsön esetét), és a gépjárművet a jogszerű birtokos elsikkasztja (ellopja), vagy más módon eltulajdonítja, elidegeníti.

(3) **Rabláskár:** rablásnak minősül, ha az elkövető a biztosított vagyontárgyat akként tulajdonítja el, hogy az elvétel során - vagy az elvett vagyontárgy megtartása érdekében - erőszakot, vagy az élet, illetve testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz, illetőleg a biztosítottat vagy a gépjárművet a biztosított engedélyével használó személyt öntudatlan, vagy védekezésre képtelen állapotba helyezi. Rabláskárnak minősül a biztosított vagyontárgyban rablás, illetve annak kísérlete következtében beálló rongálódási kár is.

*Nem biztosítási esemény, ha a nyitott gépjárművet, erőszak alkalmazása nélkül tulajdonítják el, függetlenül attól, hogy a jármű elvételének, ellopásának megakadályozása miatt személyi sérülés történt-e.*

(4) **Személyes baleseti kár:** személyes baleseti kárnak minősül, ha a szerződés hatálya alá tartozó gépjárművel közlekedő biztosítottat, vagy biztosítottakat a gépjárművet ért biztosítási eseményből eredően vagy azzal okozati összefüggésben olyan, a biztosítottak akaratán kívül hirtelen fellépő külső behatás (baleset) éri, amelynek következtében egy éven belül életüket veszítik, maradandó teljes vagy részleges rokkantságot, vagy mulékony sérülést szenvednek.

*Nem biztosítási esemény*

- a.) az öngyilkosság,
- b.) a verseny, vagy arra való felkészülés, valamint a szervizelés, karbantartás, üzemanyag-vételezés, illetve a ki- és a beszállás, az álló gépjárműre fel-, illetve arról való lerakódás során előállott baleset,
- c.) ha a személyi sérülés azzal kapcsolatban következett be, hogy a gépjárművet munkagépként használták.

A baleset előtt bármely okból már maradandóan sérült testrészekre, szervekre a biztosítás csak olyan mértékben terjed ki, amennyivel az eredetileg is fennállott károsodás súlyosbodott.

#### **4.§ A biztosítás területi hatálya**

A biztosítás az Európában - ide értve a Törökország egész területét - bekövetkezett biztosítási eseményekre terjed ki. Nem terjed ki a biztosítás Európán kívülre, továbbá a volt Szovjetunió utódállamaira, kivéve Észtországot, Lettországot és Litvániát.

#### **5.§ A biztosítási szerződés időbeli hatálya, létrejötte és megszűnése**

(1) A biztosítási szerződés - a felek ettől eltérő, kifejezett nyilatkozata hiányában - határozatlan időre jön létre. A biztosítási időszak egy biztosítási év. A biztosítási év a biztosítási időszak kezdetétől számított 1 év. Az évforduló minden naptári év január 1. napja. A január 1-jét követően kötött szerződések első biztosítási időszaka a következő év január 1-jéig tart, ebből következően az első biztosítási időszak időtartama kevesebb 12 hónapnál. A biztosítási szerződés - a biztosító és a szerződő ez irányú, írásbeli megállapodása esetén - határozott időszakra is megköthető, amelynek legrövidebb időtartama 6 hónap.

(2) A biztosítási keret-casco szerződés megkötése érdekében a biztosítani kívánt gépjárművekről a biztosító által rendelkezésre bocsátott adatközlő lapot kell hiánytalanul kitölteni, és azt a biztosítóhoz eljuttatni. Amennyiben a biztosítani kívánt gépjármű sérült vagy extra tartozékokkal rendelkezik, az adatközlő lapon kívül állapotlapot is ki kell állítani. Ezt követően a biztosító megállapítja azt a díjat illetőleg díjrészletet (6.§ (3) bekezdés b pont), amelynek alkalmazásával - ilyen irányú ajánlat esetén - kész a biztosítási szerződés megkötésére és a biztosított gépjárműállomány kockázatba fogadására, amennyiben ennek valamennyi további feltétele fennáll (5.§ (6) bekezdés).

(3) A gépjárműállományon belül a biztosító által megjelölt újkori értéket meghaladó, nagy értékű személygépkocsik aránya nem haladhatja meg a biztosító által szintén meghatározott mértéket. A nagy értékű gépjárművek kockázatba fogadását a biztosító indoklás nélkül elutasíthatja.

(4) Az 5.§ (2) bekezdésben leírt előkészítő szakaszt követően a biztosítóhoz benyújtott ajánlat részét képezi az adatközlő és az állapotlap függetlenül attól, hogy azok a biztosítóhoz nem egyidejűleg jutottak el. Az ajánlaton a szerződni kívánó nyilatkozatot tesz, hogy az előkészítő szakasz lezárása és az ajánlat benyújtása közötti időszakban a biztosítani kívánt gépjármű állomány összetétele nem változott, az nem bővült és nem csökkent, valamint nem történt olyan esemény, amely a MOBIL CASCO szerződési feltételei szerint biztosítási eseménynek minősülne.

(5) A biztosítási szerződés megkötése érdekében írásbeli ajánlattal kell a biztosítóhoz fordulni. A biztosító a biztosítási ajánlatot - függetlenül attól, hogy az ajánlat átadásával egyidejűleg, vagy azt követően készpénz fizetés vagy pénzáttalás (díjelőleg fizetés) történt-e, és függetlenül attól, hogy az ajánlaton a kockázatviselés kezdete feltüntetésre került-e – annak valamely szervezeti egységéhez történő beérkezéstől számított 15 napon belül indoklás nélkül visszautasíthatja. Visszautasítás esetén az esetleg befizetett díjat az ajánlattevőnek az erről szóló értesítését követő 15 napon belül visszafizeti. Az első díjrészlet készpénzben történő befizetése nem eredményezi a biztosítási szerződés létrejöttét. A szerződés a felek írásbeli megállapodásával jön létre. A szerződés akkor is létrejön ha a biztosító az ajánlatra 15 napon belül nem nyilatkozik. Ilyen esetben a szerződés az ajánlatnak a biztosító vagy a biztosító képviselője részére történő átadása időpontjára visszamenő hatállyal jön létre. A szerződő felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy jelen feltételek szerint létrejött szerződéssel összefüggő jognyilatkozataikat írásban teszik meg. A biztosítási szerződésről a biztosító kötvényt állít ki.

(6) A biztosító - amennyiben a felek között a biztosítási szerződés érvényesen létrejött (pl. az ajánlatot nem utasította vissza) - a keretszerződés alapján az ajánlatban megjelölt gépjárművekre vonatkozóan, eltérő megállapodás hiányában az azt követő nap 0. órájától viseli a kockázatot, hogy a biztosított (szerződő) az első díjat a biztosító számlájára, vagy pénztárába befizette. Ha a biztosított (szerződő) az első díjat a biztosító képviselőjének fizette, a díjat legkésőbb a fizetés napjától számított negyedik napon a biztosító számlájára, illetőleg pénztárába beérkezettnek kell tekinteni. A biztosított (szerződő) bizonyíthatja, hogy a díj korábban érkezett be. A biztosító kockázatviselése (az első) díj megfizetése nélkül is - a szerződéskötéssel - megkezdődik, ha a biztosító az első díj megfizetésére a biztosítottnak (szerződőnek) halasztást adott, vagy a díj iránti igényét bírósági úton érvényesítette.

(7) A felek által tett írásbeli nyilatkozatokat, illetve az egyéb okiratokat a kézbesítés első megkísérlésétől számított 3. napon akkor is kézbesítettnek kell tekinteni, ha azt a címzett nem veszi át, az átvételt megtagadja, vagy a bejelentett címen a címzett ismeretlen.

**(8) A biztosítási szerződés megszűnése:**

**(A) A keretszerződés megszűnik:**

- (1) határozott időtartamra kötött szerződés esetén a meghatározott határnap elteltével;
- (2) a határozatlan időtartamú szerződésnek évfordulóra, az évfordulót megelőzően legalább 30 nappal történt írásbeli felmondásával (felmondás esetén a biztosítót a díj az évfordulóig megilleti);
- (3) a biztosítási díj esedékességétől számított 45 nap elteltével, ha addig a hátralékos díjat nem fizették meg és a biztosított arra halasztást nem kapott, illetve a biztosító díjkövetelését bírósági úton nem érvényesítette;
- (4) a szerződő személyében bekövetkező változás esetén (ide nem értve a jogutódlást).

**(B) A gépjármű biztosítási szerződése megszűnik:**

- (1) érdekmúlás jogcímén, ha a szerződőnek a vagyontárgy megóvásában fennálló érdeke megszűnik (pl. gépjármű tulajdonjogában bekövetkezett változás a gépjármű forgalomból történő végleges kivonása) az érdekmúlás jogi tényének hatályával (a keretjellegből eredő szerződési jogok és kötelezettségek nem változnak);
- (2) a casco biztosítási esemény bekövetkezésének napján, amikor a gépjármű megsemmisült, helyreállíthatatlanná vált vagy helyreállítása gazdaságtalan illetve jogtalanul eltulajdonították és nem került meg, amennyiben a gépjármű megsemmisülése, helyreállíthatatlanná válása, illetve jogtalan eltulajdonítása a jelen keretszerződés feltételei szerinti biztosítási esemény.

**6.§ A biztosítási díj, a díjfizetés gyakorisága, az esedékes díjrészlet összege, állományváltozás**

(1) A biztosítás éves díját - az alap- és pótdíjak, valamint a díjkedvezmények figyelembevételével - a biztosító határozza meg. A biztosítási díj alapja a biztosítani kívánt gépjárműállomány összesített vagyonértéke. A vagyonérték megállapításakor a kockázatba fogadást (szerződéskötést) közvetlenül megelőzően kiadott, Magyarországra vonatkozó EUROTAX katalógusban a biztosítani kívánt gépjárműállomány egyes gépjárműveire megállapított újkori értéket kell figyelembe venni, amennyiben az adott gépjárműre ilyen adatot a katalógus nem tartalmaz, a biztosítani kívánt gépjármű új értékét meg kell becsülni (becsült új érték), ez az érték azonban legfeljebb kétszerese lehet a hivatkozott EUROTAX katalógusban hasonló típusú gépjárműre megállapított új értéknek és nem lehet kevesebb annak 80% -ánál.

(2) A biztosító jogosult az előző biztosítási időszak(ok)ban (év/ek/ben) a biztosítási szolgáltatásokat érintő (gépjármű-javítóipari, új jármű pótlási, szállítási, tárolási stb.) költségek változásának mértékével a következő biztosítási időszakra vonatkozó éves díjat a Központi Statisztikai Hivatal hivatalos közleménye alapján módosítani. A biztosítási díj módosításának joga a biztosítót a szerződéskötést követő első biztosítási évfordulóval is megilleti. Az 5.1. pont rendelkezéseivel összhangban ezért a biztosító az első, esetlegesen egy év időtartamot el nem érő biztosítási időszak végével is jogosult módosítani a biztosítás díját.

(3) A díjfizetés gyakorisága, a díjrészlet összege:

- a. A szerződő a biztosítási időszakra vonatkozó (éves) biztosítási díjat, eltérő megállapodás hiányában, naptári negyedéves díjrészletekben fizeti. Amennyiben a biztosított gépjármű állomány összesített vagyonértéke a biztosítási időszakban változatlan marad, a díjrészletek alapösszege sem változik

- b. A keretszerződés megkötésekor a biztosító - az első adatközlés szerint, az 5.§(2) bekezdésnek megfelelően - a kockázatba vont gépjárműállomány vagyoneértéke alapján előzetes éves, illetve törtévi, a díjfizetési időszaknak megfelelő, díjat állapít meg és egyidejűleg meghatározza az esedékes díjrészletet is.
- c. A biztosító a következő díjfizetési időszakra vonatkozó díjrészlet alapját az azt közvetlenül megelőző, lezárt díjfizetési időszak utolsó napján biztosított gépjárműállomány összesített vagyoneértéke alapján határozza meg. Az így kiszámított díjrészlet összegéről a biztosító az esedékesség napját követő 8 napon belül értesíti a szerződőt. Amennyiben a keretszerződés állományának darabszámában, összetételében, illetve vagyoneértéke tekintetében, az előző díjfizetési időszakon belül változás következett be, a biztosító a következő díjfizetési időszakra kalkulált díjat ennek megfelelően módosítja.

(4) A keretszerződés megszűnése esetén a biztosító - legkésőbb a szerződés megszűnésének napját követő 90 napon belül - elszámolást készít az öt megillető és a szerződő által ténylegesen megfizetett díjakról. Ezen elszámolás során a pótdíj, illetve díjkezdvezmény megállapításakor a biztosító a keretszerződés megszűnésének napjáig a biztosítási időszakban teljesített tényleges kifizetéseket és az e célból elkülönített kártartalékot mint további várható biztosítási szolgáltatást együttesen veszi figyelembe. (7.§ (6) bekezdés b pont). A díjkülönbözetet a felek az elszámolás elkészültét, illetőleg kézbesítését követő 8 napon belül kötelesek egymásnak megtéríteni., illetőleg átutalásáról intézkedni. Amennyiben a szerződő a keretszerződés megszűnésével egy időben lemond a szerződést megszűnését követő újabb kárbejelentésekről, a biztosító az elszámolást 30 napon belül elkészíti.

A biztosítási szerződés megszűnése esetén a biztosítót az alábbiak szerint illeti meg a díj:

- a. ha a keret szerződés felmondással vagy díj nem fizetés miatt szűnt meg, a biztosítási időszak végéig jár a díj.
- b. érdekmúlás esetén a változás bekövetkezése hónapjának végéig esedékes díjat kérheti biztosító.
- c. ha a gépjármű nem biztosítási eseménnyel összefüggésben semmisült meg, vagy a szerződés megszűnésére a casco biztosítási esemény bekövetkezésének lehetetlenülése miatt került sor, illetve a gépjármű helyreállíthatatlanná vált, azt ellopták és nem került meg, ezekben az esetekben a biztosítót az esemény lehetetlenülésének vagy bekövetkezése hónapjának végéig illeti meg a díj.
- d. amennyiben a gépjármű megsemmisülése, helyreállíthatatlanná válása helyreállításának gazdaságtalan volta (totálkár), valamint jogtalan eltulajdonítása a jelen szerződés feltételei szerinti biztosítási esemény, a biztosítót a biztosítási év végéig megilleti a díj.

(5) A jelen feltételek szerint biztosított gépjárműállományban bekövetkezett bővülést, csökkenést, illetőleg egyéb változást be kell jelenteni a biztosítónak. A bejelentés elmaradása a az 5.§ (8) bekezdésében leírtakat nem érinti. Ha a biztosított további gépjárműveket kíván a keretszerződés hatálya alá vonni, ehhez elegendő az adatközlőt és szükség esetén az állapotlapot kitöltenie, majd a biztosítóhoz eljuttatnia a jelen keretszerződési feltételek 5.§-ban foglalt valamennyi rendelkezés egyidejű megtartásával.

(6) Amennyiben a biztosított gépjárműállományt a szerződő növelni kívánja, az utólagosan fedezetbe vont gépjárművek tekintetében a biztosító kockázatvállalása - amennyiben a biztosítani kívánt további gépjárműre vonatkozó ajánlat 15 napon belül nem került elutasításra, visszamenő hatállyal - az adatközlő lap beérkezését követő nap 0. órájával kezdődik. A továbbiakban a biztosított vagyoneérték változásának határnapja a biztosító kockázatba lépésének napjával azonos. A biztosító fenntartja a jogot arra, hogy

az újonnan biztosítani kívánt gépjárművek kockázatba fogadását az adatközlő lap beérkezését követő 15 napon belül elutasítsa.

### **7.§ Pótdíjak, díjkedvezmények**

(1) A biztosítót megillető biztosítási díj (éves díj, negyedéves díjrészlet) meghatározása során az alábbi rendelkezések és a keretszerződéshez tartozó díjszabás szerint kell pótdíjakat és díjkedvezményeket alkalmazni, illetőleg felszámítani. A gépjárművek hasznosítási módjára tekintettel kiszabott pótdíj a díjszabás szerint a biztosított gépjárműállomány vagyoneértékéhez tartozó díjat (díjrészletet) módosítja. A díjvetítés alapjának meghatározásakor az esetleges kiegészítő biztosítás díját is figyelembe kell venni. Minden további pótdíjat és díjkedvezményt az előzőleg felszámított pótdíjak és díjkedvezmények által módosított és számított díjösszegre kell vetíteni.

#### **(2) Pótdíj a gépjárművek hasznosítási módjára tekintettel:**

- a. Jelen keretszerződési feltételek szerint - a biztosító kifejezett írásbeli nyilatkozata hiányában - nem biztosítható az a gépjármű, amellyel üzletszerűen gépjárművezető-oktatást, illetőleg üzletszerűen személyfuvarozást végeznek, vagy a gépjárművet üzletszerű tevékenység keretében ellenérték fejében mások részére kölcsönzik (bérgépjármű), illetőleg az a gépjármű, amellyel rendszeresen végeznek veszélyes anyag- vagy veszélyes áruszállítást. Amennyiben a biztosító- a kockázat-elbírálást követően - hozzájárul jelen feltételek alapján a keretszerződés megkötéséhez, úgy jogosult pótdíjat felszámítani a gépjárművek hasznosítási módjára tekintettel.
- b. Ha a biztosított gépjárműállománynak csak valamely része tartozik a 7.§(2) bekezdés a. pontjában körülírt hasznosítási körbe, a pótdíjat - a díjszabás szerint - részben kell felszámítani.

#### **(3) Területi pótdíj:**

- a. A biztosító a szerződő (biztosított) gépjárműveinek telephelye, ill. telephelyei területi elhelyezkedésétől függően jogosult pótdíj érvényesítésére. A kártapasztalatok függvényében a biztosító meghatározza - és a díjszabásban közli - azokat a területeket, amelyek az általa létrehozott veszélyközösség szempontjából kiemelt kockázatot jelentenek
- b. A biztosító a már érvényesen létrejött keretszerződés tekintetében csak az egyes biztosítási időszakokra vonatkozóan jogosult megváltoztatni a kiemelt kockázatu területek körét oly módon, hogy az a biztosítási díj növelését eredményezze.

#### **(4) Volumenkedvezmény:**

A biztosított díjkedvezményre jogosult, amennyiben a keretszerződés alapján biztosított gépjárművek darabszáma eléri az alábbi táblázatban meghatározott mértéket. A díjkedvezmény az éves díj meghatározásakor kerül érvényesítésre. A biztosító minden biztosítási évfordulón a keretszerződés aktuális nyitóállománya alapján határozza meg a volumen kedvezmény mértékét.



A biztosított gépjárművek (darab)	Díjkezdvezmény mértéke (%)
21 - 40	5,0
41 - 60	10,0
61 - 100	12,0
101 - 200	15,0
200 fölött	20,0

**(5) Díjkezdvezmény a haszongépjárművek darabszámára tekintettel:**

Amennyiben a haszongépjárművek száma a biztosított gépjárműállományon belül eléri az alábbi táblázatban foglalt értékeket, a szerződő a táblázatban meghatározott mértékű díjkezdvezményre jogosult

A díjkezdvezmény az éves díj meghatározásakor kerül érvényesítésre. A biztosító minden biztosítási évfordulón a keretszerződés aktuális nyitóállománya alapján határozza meg a volumen kezdvezmény mértékét.

Haszongépjárművek száma a biztosított gépjárműállományon belül (db)	Díjkezdvezmény mértéke (%)
10 - 25	5,0
26 - 60	8,0
61 -	10,0

**(6) Káralakulástól függő díjkezdvezmény vagy pótdíj:**

- a A biztosító az alábbiak szerint utólagosan, biztosítási időszakonként vizsgálja a keretszerződéssel biztosított gépjárműállomány káralakulását. A káralakulásnak a biztosítási díjat módosító hatását a 7.§ (6.) bekezdés d. pontja tartalmazza. Káralakulástól függő díjkezdvezményt vagy pótdíjat csak abban az esetben lehet figyelembe venni, ha a keretszerződés legalább egy teljes naptári negyedéven keresztül hatályban volt, és a biztosító kockázatviselése is egyidejűleg fennállt. A kármentességi díjkezdvezmény elszámolásakor a biztosító figyelmen kívül hagyja azt a káreseményt, amelynek érvényesítésétől a biztosított (szerződő) még a kifizetést megelőzően elállt, továbbá amelynek következményei a biztosító részére a biztosítási időszak alatt akár más biztosítás (kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás) alapján, akár egyéb más módon maradéktalanul megtérültek. Amennyiben a káresemény kapcsán teljesített kifizetés részben térül meg, a meg nem térült összeget a károknál figyelembe kell venni. A biztosítási időszak végén az adott biztosítási időszakra adható kármentességi díjkezdvezmény díj visszatérítésként kerül érvényesítésre, a keretszerződésben meghatározott káralakulás miatt járó pótdíj összegének befizetése a biztosítónak a biztosítási évről megküldött elszámolását követően jár.

- b. A káralakulás arányának számítása úgy történik, hogy azt az együttes összeget, amelyet a biztosító biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási események, valamint a megelőző biztosítási időszakból áthúzódó és figyelembe nem vett biztosítási események kapcsán a szerződő (biztosított), engedményes részére az adott biztosítási időszakban megfizetett (kárkifizetések), illetőleg e célból-kártartalékként- elkülönített, osztani kell a lezárt biztosítási időszakra a biztosítót a keretszerződés alapján megillető biztosítási díj összegével. Az így kapott számot százzal kell szorozni, ez adja a káralakulás arányának százalékos mértékét. A kártartalék azzal az összeggel egyezik meg, amelyet a biztosító - a káresemény ismeretében, a körülmények mérlegelésével, annak fedezete céljából elkülönít. A keretszerződés megszűnése (6.§(4) bekezdés) esetén a már bekövetkezett, de a biztosító tudomására még nem jutott károkra a megszűnés napján meghatározott mértékű további (vissza nem térítendő) tartalékösszeget jogosult figyelembe venni a biztosító, amennyiben a szerződő írásban nem nyilatkozik, hogy a megszűnt keretszerződés alapján további - a biztosító által a megszűnés napjáig nem ismert - biztosítási eseményt nem kíván érvényesíteni.
- c. Amennyiben a keretszerződés nem volt a teljes naptári évben hatályban, illetőleg a biztosító kockázatviselése nem állt fenn a teljes biztosítási időszakban, a számítások során a biztosító kockázatban állásának tényleges időtartamát, legkevesebb azonban egy teljes naptári negyedévet kell figyelembe venni. Ezt az eljárást kell alkalmazni akkor is, ha a keretszerződés megszűnt (6.§ (4) bekezdés).
- d. A díjkezdvezmény, illetőleg pótdíj mértékét az alábbi táblázat foglalja össze:

káralakulás aránya (%)	díjkezdvezmény mértéke (%)	pótdíj mértéke (%)
0	20	-
1 – 30	10	-
31 – 50	5	-
51 - 100	-	-
101 - 120	-	15
121 - 150	-	25
minden további 30	-	10

A káralakulás arányának számítása során a 7.§(6) bekezdés b. pontja szerinti osztást tízezred pontossággal kell elvégezni, és a százzal szorzást követően a matematika általános szabályai szerint kell kerekíteni az eredményhez közelebb eső egész számra.

## 8.§ Biztosítási szolgáltatások

(1) *Javítással helyreállítható károk esetében* a biztosító a biztosítási esemény kapcsán megsérült biztosított vagyontárgyak - magyarországi átlagos árszínvonalnak megfelelő - számlával igazolt helyreállítási költségét téríti meg önrészesedéssel csökkentve, hivatalos magyar pénznemben, a következők szerint:

- a. Ha a sérült alkatrész, tartozék vagy vagyontárgy gazdaságosan javítható, akkor a javítás költségét, ha pedig az alkatrész, tartozék sérülése nem javítható, az új alkatrészszel, vagy tartozékkal történő pótlás költségét téríti meg a biztosító. Ha a sérült alkatrész, vagy tartozék javítható, de azt a helyreállítás során újjal pótolták,

az ebből eredő többletköltséget a biztosító nem fizeti meg. A biztosító az anyagköltséget és munkadíjat is csak számla ellenében téríti meg.

- b. A gépjármű utastér üvegeinek törése esetén a biztosító csak akkor téríti meg a kicserélt üveg értékét, ha annak eredeti állapota javítással nem helyreállítható és a megsérült üveg a gépjármű üzemelésére vonatkozó műszaki előírásoknak nem felel meg.
- c. A biztosító egy káresemény kapcsán a sérült felületek újrafényezését téríti meg, a karosszéria teljes fényezésének költségeit azonban csak akkor, ha a gépjármű külső felületének legalább 50 %-a fényezésre szorul.
- d. Az alkatrészek átlagos árának a Magyar Biztosítók Szövetsége (továbbiakban: MABISZ) által ajánlott, a biztosítási esemény bekövetkeztét közvetlenül megelőző, hazai kiadású magyar nyelvű, Magyarországra vonatkozó káridőpontra aktuális AUDATEX katalógusban feltüntetett, illetve az AUDATEX számítógépes programjában szereplő alkatrészárakat kell tekinteni.
- e. A biztosító a díjszabásban rögzítetteknek megfelelően minden esetben értékelkedést von le a helyreállítás anyagköltségéből a gépjármű korának és avultságának megfelelő mértékben, a MABISZ által ajánlott avultatási szabályok szerint. Mindazon gépjárműveknél, ahol a gyártónak a karosszériára vonatkozó garanciavállalása a biztosított (szerződő) részére a MABISZ ajánlásában írottakhoz képest kedvezőbb, a biztosító az avultatásnál a gyári előírást veszi figyelembe.

(2) *Totálkár*nak minősül az a káresemény, amikor a biztosító szakvéleménye szerint a biztosítási esemény következtében a gépjármű olyan mértékben megrongálódott, hogy javítása gazdaságtalan. A biztosító ebben az esetben a gépjármű maradványértékkel csökkentett káridőponti forgalmi értékét téríti meg, az önrészesedés levonását követően. A javítást minden esetben gazdaságtalannak kell tekinteni, ha a biztosító jelen feltételek szerinti szolgáltatása ( figyelemmel a járulékos költségekre is) a káridőponti érték és a maradványérték különbségét meghaladja.

- a. Káridőponti értéknek minősül a gépjárműnek a gyártás óta bekövetkezett értékmódosító tényezők (avulás, felújítás, a használat jellege, az erkölcsi kopás, a tulajdonosok száma, korábbi sérülések, a korábbi üzemeltetési körülmények, az esztétikai megjelenés stb.) figyelembevételével kialakított belföldi piaci értéke. A káridőponti érték nem haladhatja meg a káridőpontra érvényes hazai EUROTAX katalógus értéket.
- b. A biztosító totálkár esetén a káridőponti értékből levonja az értéket képviselő maradvány (roncs) értékét. A roncs továbbra is a biztosított (szerződő) vagyona, annak átvételére a biztosító nem kötelezhető.

(3) A gépjárműre vonatkozó *teljes lopás- és rablaskár* esetén a biztosító a totálkár esetén érvényes kártérítési szabályokat alkalmazza.

(4) A biztosító a választott önrészesedés mértékével csökkentve megtéríti a *károsodott gépjármű mentésével, szállításával, vontatásával és tárolásával* összefüggésben indokoltan felmerült és bizonyított költségeket is, legfeljebb azonban a káridőponti érték 20 %-ának mértékéig.

(5) **Balesetbiztosítás** alapján a biztosító - a társadalombiztosítási szolgáltatásokon felül - személyenként a következő összegeket fizeti ki a biztosítottnak (a biztosított halála esetén örökösének):

<b>Sérülés következménye</b>	<b>Szolgáltatás összege (Ft)</b>
a) Baleseti halál	150.000,-
b) Baleseti állandó teljes rokkantság	300.000,-
c) Baleseti állandó részleges az egészségkárosodás százalékos rokkantság mértékének megfelelő összeg	
d) Csonttörés, vagy csontrepedés, ill. igazolt, legalább 28 napig tartó, a balesetből eredő mulékony munkakép-telenség	4.500,-

(6) A balesetből eredő állandó rokkantság százalékos mértékét szervek, illetve végtagok teljes elvesztése esetén az alábbiak szerint kell megállapítani:

a. **Sérülés meghatározása** **Egészségkárosodás mértéke (%)**

- Mindkét szem látóképességének elvesztése, mindkét fel- és alkar, kéz elvesztése, az egyik kar, vagy kéz és comb, vagy lábszár együttes elvesztése (felső végtag és az alsó végtag csonkolása), mindkét comb elvesztése	100
- Mindkét lábszár elvesztése	90
- Egyik comb, vagy egyik felkar elvesztése	80
- Egyik lábszár elvesztése, egyik alkar elvesztése, beszélőképesség teljes elvesztése, mindkét fül hallóképességének elvesztése	70
- Egyik kéz elvesztése	60
- Egyik láb elvesztése	40
- Egyik szem látóképességének teljes elvesztése	35
- Egyik fül hallóképességének teljes elvesztése	25
- Egyik ujj elvesztése	10

b. A balesetből eredő állandó egészségkárosodás százalékos mértékét a 9.§(5) bekezdés a pontjában felsorolt szervek, illetve végtagok elvesztése után azonnal, egyébként pedig legkésőbb a baleset után egy évvel kell megállapítani. A felsorolásban nem található esetekben a maradandó részleges egészségkárosodás mértékét a biztosító orvosa állapítja meg.

c. Ha a biztosítási esemény bekövetkezésekor a gépjárműben a hatóságilag engedélyezetttnél többen utaztak, az egyes személyeknek fizetendő balesetbiztosítási szolgáltatás összege akként kerül kifizetésre, hogy a hatóságilag megengedett létszámra vonatkozó balesetbiztosítási összegeket a biztosító a tényleges utas létszámra vetítve arányosan csökkenti.

d. A balesetbiztosítás szempontjából biztosított a gépjármű vezetője. A tehergépkocsi, közúti és mezőgazdasági vontató, valamint a különleges gépjármű esetében a gépjármű vezetőjén kívül legfeljebb két kísérő minősül biztosítottnak.

- e. *Nem biztosított* a gépjárművet eltulajdonító, vagy azt önkényesen elvevő gépjárművezető.

### **9.§ A biztosítási (szolgáltatás) mértéke**

(1) A Mobil Casco szerződésben rögzített biztosítási esemény bekövetkezése esetén -a 8.§ (5) bekezdésben meghatározott balesetbiztosítási szolgáltatások kivételével- a biztosító szolgáltatásából levonásra kerül a szerződő (biztosított) által választott önrészesedés mértéke - az önrészesedés az az összeg, amelyet a biztosított maga visel a felmerült kár értékéből- valamint a gépjármű maradvány (roncs) értéke. A biztosító a fennmaradó összeget fizeti meg a szerződő (biztosított) részére mint a biztosítási szolgáltatás összegét. Az önrészesedés mind a felmerült kár százalékos mértékében, mind fix összegű minimumában meghatározott. Az üvegkár önrésze a szerződésben csak a felmerült kár százalékos mértékében határozható meg.

### **10.§ A biztosító mentesülése, kizárt események**

(1) A biztosító mentesül a biztosítási szolgáltatás teljesítése alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen:

- a. a biztosított (szerződő), vagy vele közös háztartásban élő hozzátartozója,
- b. jogi személy, egyéb szervezet biztosított esetén a biztosított jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező egyéb ( személy-egyesülés) társaság vezetője valamint a biztosított vagyontárgy kezelésével együtt járó munkakört betöltő tagja, alkalmazottja, megbízottja így különösen: a gépjármű kezelését, karbantartását, illetőleg e tevékenységek irányítását végző alkalmazottja, vagy megbízottja, vagy egyéb vezető állású tisztségviselője, jogellenesen, szándékosan, vagy súlyosan gondatlanul okozta.

**A mentesülés szempontjából biztosított a gépjármű használója valamint -a biztosító szolgáltatására való jogosultság nélkül- a lízingbe vevő az engedélyező és bérlő is.** A balesetbiztosítási szolgáltatás teljesítése alól a biztosított baleseti halála esetén a biztosító akkor is mentesül, ha a biztosítási eseményt a biztosított örökösének szándékos magatartása okozta.

**(2) Mentesül a biztosító a fizetési kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy : a felmerült kár a 10.§.(1) pontban felsorolt személyeknek az alábbiak szerint kifejtett magatartásával összefüggésben következett be:**

- a. a biztosítási eseménnyel összefüggő szándékos bűncselekmény elkövetése;
- b. ha a biztosítási esemény a vezető alkoholos állapota (alkoholos befolyásoltságnak tekinthető a 0,8 ezreléket meghaladó véralkoholszint, illetve a 0,5 mg/l értéket meghaladó légalkohol szint), vagy kábítószer, illetve egyéb bódult állapot előidézésére alkalmas szer hatása alatt kifejtett magatartással összefüggésben következett be
- c. a biztosított gépjármű érvényes gépjárművezetői engedély nélkül történő vezetése;

**(3) Kizárt (kockázatok) események:**

- a. A biztosító nem viseli a kockázatot lopáskár esetén:  
ha a gépjárművet elmulasztják lezárni vagy a gépjármű kulcsát, pótkulcsát az egyébként lezárt gépjárműben hagyják. A gépjármű akkor minősül lezártnak, ha a motort leállították, az indítókulcsot a gyújtáskapcsolóból kivették, a kormányzárát - ha van - használták, a gépjármű nyílászáróit valamint az ajtókat kulccsal lezárták, továbbá az elektromos riasztó és az egyéb védelmi berendezés - ha azzal a

gépjármű rendelkezik - működőképes, és azt bekapcsolták. Lezártnak kell tekinteni a gépjárművet akkor is, ha a gépjármű tárolására szolgáló építményt (helyiséget) legalább biztonsági zár alkalmazásával bezárták, feltéve, hogy a tárolt gépjármű(vek) valamennyi ajtajának kulccsal történő bezárására tűzrendészeti okokból vagy jogszabályi rendelkezések alapján nem kerülhetett sor. E szempontból biztonsági zárnak minősül a minimum 5 csapos hengerzár, a minimum 6 rotoros mágneszár, a kéttollú kulcsos zár, a szám – vagy betűjel kombinációs zár, amennyiben a variációs lehetőségek száma meghaladja a 10.000-et, az egyedi minősített lamellás zár, illetve minimum 4 betű, vagy számkombinációs biztonsági lakat, illetve minden olyan mechanikus zár, mely a felsoroltakkal azonos biztonsági fokozatú. A hengerzárakat törés, fúrás és beütés elleni védelemmel kell ellátni.

- b. ha a gépjármű törzskönyve és/vagy a forgalmi engedélye a lopáskor a járműben volt, vagy azt a kárbejelentéssel egy időben illetve azt követő 2 munkanapon belül más okból nem kerül leadásra a biztosító részére.
  - c. ha a gépkocsi összes eredeti, illetve az ajánlaton feltüntetett számú és típusú kulcs és vagyonvédelmi berendezést működtető távkapcsoló, egyéb berendezés a káreseményt követő 2 munkanapon belül nem kerül leadásra a biztosító részére.
  - d. A szerződőnek (biztosítottnak) a biztosított gépjárműre, illetve az azzal végzett tevékenységre vonatkozó, a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges körülményeket illető közlési kötelezettségének megszegése esetén a biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be, kivéve ha bizonyítják, hogy az elhallgatott, vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.
- (4) A biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem terjed ki arra a kárra,
- a amely államhatalmi, államigazgatási szerv rendelkezése folytán következett be, ide értve a hatósági elszállítást is;
  - b amelyet háborús esemény vagy társadalmi tömegmegmozdulás okozott;
  - c amelyek sugárzó anyagok és termékek, vagy egyéb környezetszennyezés hatására keletkeztek
  - d amely azzal összefüggésbe hozható, hogy a gépjármű nem az időjárás vagy útviszonyoknak megfelelő gumiabronccsal volt felszerelve, illetve a gépjármű műszaki állapota egyéb szempontból nem volt megfelelő
  - e amelyet a rakomány elmozdulása okozott;
  - f amelyek engedély nélküli átalakítással összefüggésben következtek be.

## 11.§ Kárbejelentés, kárrendezés

(1) A biztosítási eseményt az annak bekövetkezését, vagy a biztosított (szerződő) tudomására jutását követő két munkanapon belül írásban be kell jelenteni, a szükséges felvilágosítást meg kell adni, valamint lehetővé kell tenni a bejelentés és a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését. **A biztosító kötelezettsége nem áll be, amennyiben az előbbi kötelezettségeket nem teljesítik, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenekké válnak.** A gépjárműben keletkezett tűz-, vagy robbanás kárt a tűzrendészeti hatóságnak, a lopás kárt a rendőrségnek is be kell jelenteni.

(2) A biztosított (szerződő) a sérült gépjármű szemléléséig, de legkésőbb a biztosítási esemény bejelentését követő öt munkanapig a sérült gépjárművön legfeljebb csak a kárenyhítéshez szükséges változtatásokat eszközölheti. Amennyiben a kárenyhítéshez szükségesnél nagyobb mértékű változtatás következett, a biztosító számára a fizetési

kötelezettsége elbírálása szempontjából lényeges körülmények tisztázása lehetetlenné válik a teljesítési/szolgáltatási kötelezettsége nem áll be.

(3) A kárrendezéshez a biztosított (szerződő) a következő okiratokat tartozik a biztosítónak bemutatni, átadni:

- a.. a kötvény és az utolsó díjbefizetési igazolás;
- b. a gépjárművet a biztosítási esemény bekövetkezésekor vezető személy . gépjárművezetői engedélye
- c. a gépjármű forgalmi engedélye; és a gépjármű törzkönyve
- d. tűz-, vagy robbanás-kár esetén a tűzvizsgálati jelentés;
- e. lopás-kár esetén a feljelentés igazolása és a rendőrség nyomozást megszüntető határozata.

A biztosító a kárigény elbírálásához és a kártérítésre való jogosultság megállapításához szükséges egyéb okiratok bemutatását is kérheti a biztosítottól (szerződőtől).

(4) A balesetbiztosítás alapján bejelentett igény elbírálásához - a 11.§ (3) bekezdésében írtakon kívül - a biztosító igényelheti a következő okiratok bemutatását is:

- a. halotti anyakönyvi kivonat;
- b. orvosi jelentés;
- c. kórházi zárójelentés;
- d. orvosi igazolás keresőképtelen állapotról;
- e. az örökös minőséget megállapító közjegyzői, vagy bírósági határozat;
- f. jogerős szabálysértési határozat, vagy büntető bírói ítélet;
- g. közvetlen a káreseményt követő rendőri véralkohol-vizsgálat eredménye.

(5) A biztosító nem téríti meg a kárt annyiban, amennyiben a szerződő a (biztosított) kárbejelentési kötelezettségének késve tesz eleget és emiatt a káresemény lényeges körülményei kideríthetetlenül váltak.

(6) Abban az esetben, ha a lopás-kár megtérítését követően az ellopott gépjármű, illetőleg a gépjárműből kilopott, vagy az arról lelopott alkatrész vagy tartozék megkerül, ezt a biztosított (szerződő) a tudomására jutástól számított két munkanapon belül tartozik a biztosítónak bejelenteni, egyúttal nyilatkozni, hogy a megkerült vagyontárgyra igényt tart-e. Ha a biztosított a megkerült vagyontárgyra igényt tart, köteles 30 napon belül visszatéríteni a biztosítónak a kifizetett szolgáltatást, illetőleg annak a lopással összefüggésben szükségessé vált helyreállítási költséggel csökkentett részét. Ha a biztosított nem tart igényt a megkerült vagyontárgyra, abban az esetben köteles azt a biztosítónak vagy a biztosító megbízottjának haladéktalanul átadni.

## **12.§. A biztosító teljesítési kötelezettsége**

(1) A biztosító alkalmazottja vagy megbízottja a kárbejelentés alapján a gépjárművet a kárbejelentést követő 5 munkanapon belül megvizsgálja, valamint a bekövetkezett kárról kárfelvételi jegyzőkönyvet, illetve javítási kalkulációt készít. A helyreállítás során az első szemle alkalmával nem feltárható sérüléseket a pótszemlén jegyzőkönyvben is kell rögzíteni.

A sérült gépjármű szemléjére alapesetben a biztosító kárfelvételt folytató, illetékes hálózati egységénél vagy szerződéses megbízottjánál kerül sor. Amennyiben a sérült gépjármű üzemképtelen, vagy közúti forgalomban való részvétele jogszabályba ütközik, a biztosított (szerződő) és a biztosító (vagy megbízottja) mindkét fél érdekeit és a költségek minimalizálását figyelembe véve egyeztetni a kárfelvétel (szemle) helyét és időpontját.

(2) A biztosító szolgáltatása, a kár rendezéséhez szükséges utolsó irat, okirat (11.§ (3)

és 11.§(4) bekezdés) benyújtását követő 15 napon belül esedékes. Lopáskár esetén, ha a gépjármű, vagy az abból kilopott vagy arról lelopott alkatrész vagy tartozék nem kerül meg, a biztosító szolgáltatása a nyomozás megszüntetéséről szóló rendőrségi határozat biztosítónak történt átadásától számított 15 napon belül esedékes.

(3) A biztosítási szolgáltatást a biztosító az ajánlaton megnevezett biztosított részére teljesíti. A biztosított a szolgáltatás átvételére írásban (közokirat, vagy teljes bizonyító erejű magánokirati formában) más személyt is meghatalmazhat. *Engedményezés esetén nem a biztosított részére teljesíti a biztosító a szolgáltatást*, hanem a nyilatkozatban megjelölt engedményesnek.

### 13.§ A külföldön bekövetkező károk rendezése

(1) Külföldön bekövetkező biztosítási eseményt - ha a gépjármű üzemképtelenné vált - a *biztosítónak* be kell jelenteni. A bejelentés elmulasztásából eredő többletköltséget a biztosító nem téríti meg.

(2) A kárbejelentést követően a biztosító meghatározza, hogy a mozgásképtelenné vált gépjárművön szükségjavítást kell-e elvégezni, vagy annak hazaszállítása iránt kell intézkedni. **Szükségjavítás** a gépjárműnek a biztonságos továbbhaladást célzó javítása. A gépjármű végleges javítására csak Magyarországon kerülhet sor. Amennyiben a biztosított (szerződő) a segítségnyújtó külföldi biztosító javaslatától bármely szempontból is eltér, az ebből adódó többletköltséget a biztosító nem téríti.

(3) A biztosító - bizonylatok ellenében - utólag és forint fizetőeszközben téríti meg a gépjárművel a biztosítási esemény bekövetkezésekor utazó személyek hazatérésének költségét, gyorsvonat II. o. díjszabásnak megfelelően, ha a gépjármű biztosítási esemény kapcsán üzemképtelenné vált, szükségjavítással nem helyezhető üzembe, vagy ha a gépjárművet ellopták.

(4) A tűz - és robbanás-kárt, továbbá a lopáskárt a káresemény helye szerint illetékes külföldi hatóságnak is be kell jelenteni.

(5) A károsodott gépjármű véglegesen csak a biztosító hozzájárulásával hagyható külföldön.

### 14§. Egyéb rendelkezések

(1) A biztosított a szerződéskötéskor köteles a biztosítási szerződés elvállalása szempontjából minden olyan lényeges körülményt a biztosítóval közölni, amelyeket ismert vagy ismernie kellett, valamint köteles a szerződés tartama alatt bekövetkezett valamennyi, a biztosító kockázatvállalása szempontjából lényeges körülmény változását 5 napon belül a biztosítónak bejelenteni. A kockázatvállalás szempontjából lényeges körülmények a következők:

- a.. A keret casco alapján biztosított gépjármű tulajdonjogának, valamint a biztosított, szerződő, engedményes nevének (cégnevének) vagy lakcímének (székhelyének) megváltozása; vagy ezen minőségük megszűnése. Jogi személy biztosított/szerződő esetén különösen annak átalakulása vagy más jogi személlyel történő egyesülése.
- b. a szerződés hatálya alatt álló gépjárművek telephelyének megváltozása (az iratokba történő bejegyzéstől függetlenül a telephely megváltozását jelenti, ha a gépjárművet rendszeresen nem az ajánlaton közölt címen vagy telephelyen használják, vagy tárolják.);
- c. a szerződés hatálya alatt álló gépjárművek rendszámának, alváz - vagy motorszámának, színének megváltozása;



- d. a keret-casco alapján biztosított gépjárművek használati jellegének megváltozása (személyfuvarozás, nemzetközi fuvarozás megkezdése vagy megszüntetése, oktató - vagy bér-gépkocsiként történő üzemeltetés megkezdése vagy megszüntetése)
- e. a keret-casco alapján biztosított gépjárműnek a közúti forgalomból történő ideiglenes vagy végleges kivonása;
- f. a gépjármű fődarabjának cseréje;
- g. más biztosítótársaság, amely a gépjárműben keletkezett kár megtérítésére köteles, szolgáltatását annak alapján teljesítette, hogy a gépjármű javítását gazdaságtalannak találta (totálkár).

**(2)** Amennyiben a biztosító a kárt megtérítette, őt illetik meg azok a jogok, amelyek a biztosítottat illették meg a kárért felelős személlyel szemben, kivéve ha ez a biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó.

**(3)** A biztosító fenntartja jogát a biztosítási szerződés módosításának indítványozására. A szerződésmódosítás az évfordulóval történhet. A biztosító a tervezett módosításról a biztosítottat (szerződőt) legkésőbb az évfordulót megelőző 30. napon tartozik értesíteni.

## MOBIL CASCO kiegészítő biztosítási feltételek

### 1.§ Kapcsolat az alapbiztosítással

(1) A jelen szabályzat alapján kiegészítő biztosítást csak az alap MOBIL CASCO feltételek szerinti keretszerződéssel rendelkező biztosított (szerződő) köthet. Az extratartozékokra vonatkozó kiegészítő biztosítást csak a töréskár kiegészítő biztosítás, a gépjárműben utazók személyi használati tárgyaira vonatkozó kiegészítő biztosítást csak valamennyi kiegészítő biztosítás egyidejű megkötése, vagy annak fennállása esetén kötheti meg a szerződő.

(2) A biztosított vagyontárgyakra, a biztosítási szerződés területi hatályára, a biztosítási szerződés létrejöttére és megszűnésére, a biztosító kockázatviselésének kezdetére, a díjkezdvezmények és a pótdíjak kiszámítására, a biztosító szolgáltatására, a biztosítási (szolgáltatási) összeg mértékére, a biztosító mentesülésére, a kárbejelentésre és a kárrendezésre, a biztosító teljesítési kötelezettségére, a külföldön bekövetkező károk rendezésére, továbbá a biztosítási szerződésre irányadó egyéb rendelkezésekre a MOBIL CASCO keretszerződés alapbiztosítási feltételeit és a jelen kiegészítő biztosítási feltételeket együttesen kell alkalmazni. A kiegészítő biztosítás díját a biztosítási díj alapjába bele kell számítani.

(3) A kiegészítő biztosítás az alapjául szolgáló keretszerződés megszűnése nélkül is megszűnhet felmondással, illetve érdekmúlással, a MOBIL CASCO kiegészítő biztosítási feltételek 1.1. pontjában foglalt rendelkezések megtartásával.

### 2.§ Kiegészítő biztosítás töréskárra

(1) Biztosítási eseménynek minősülő **töréskár**: minden, a biztosított gépjárműben, alkatrészeiben, tartozékaiban, az utastér üvegezésében bekövetkező baleseti eredetű, kívülről ható, hirtelen fellépő erőhatás által okozott maradandó alakváltozás, sérülés. Baleseti eredetű, kívülről ható, hirtelen fellépő erőhatás az idegen személy szándékos rongálása is.

*Nem minősül biztosítási eseménynek a töréskár, ha*

- a. gépjárműverseny során vagy az arra történő felkészüléskor keletkezett;
- b. azt a szállítmány vagy egyéb az utastérben illetve a raktérben nem rögzített tárgyak vagy személyek elmozdulása okozta
- c. az nem baleseti jellegű (pl. hűtőfolyadék megfagyásának következménye, műszaki hiba, anyagfáradás) károsodásból eredeztethető;
- d. az a gépjármű munkagépként történő használatával függ össze így különösen ha az a különleges gépjármű munkavégzése közben, vagy a közlekedésre való felkészítése alkalmával keletkezett; (A jelen szabályzat szempontjából különleges gépjármű a felszereltsége /pl. daru, rakodó -, kotró -, vagy tűzoltó berendezés/ következtében a személy - és áruszállításon túlmenően munkavégzésre is alkalmas gépjármű. Különleges gépjárműnek kell tekinteni a gépjárművek szállítására szolgáló tehergépjárműveket és vontatmányaikat is.);

Munkagépként történő használatnak minősül a gépjármű rakományának eltávolítására szolgáló berendezés (pl: billenő plató) bármilyen működtetése is, függetlenül attól, hogy ezen berendezés működtetése a jármű álló vagy



mozgó helyzetében történik és az adott körülmények között ténylegesen történt-e munkavégzés.

(2) *A kizárt események és a biztosító mentesülése.* A MOBIL CASCO keretszerződés alapbiztosítási feltételei 10.§. szakaszában kizárt eseményként valamint mentesülési okként meghatározott eseteken túl a biztosító akkor is mentesül a szolgáltatás megfizetése alól, ha a biztosítási esemény a gépjármű - hatóság által megállapított vagy egyéb módon bizonyított - elhanyagolt műszaki állapotával okozati összefüggésben következett be. Függetlenül attól, hogy hatósági intézkedés történt-e, elhanyagoltnak tekint a biztosító a gépjármű műszaki állapotát, ha a gépjármű az üzemelésre vonatkozó hatósági előírásoknak nem felel meg.

(3) A biztosító a töréskár kiegészítő biztosítás alapján teljesítendő szolgáltatását a MOBIL CASCO keretszerződés alapbiztosítási feltételei 8.§ rendelkezései szerint teljesíti.

### 3.§ Kiegészítő biztosítás a gépjárművel utazók személyi használati tárgyaira

(1) *Biztosított vagyontárgyak:* a gépjárműben utazók ruházata, továbbá azon személyi használati tárgyaik, amelyeket magukon viselnek, a gépjárműben, illetve a gépjárműre szerelt lezárt tartószerkezetben szállítanak.

*Nem biztosított vagyontárgy* a nemesfém, az ékszer, az értékpapír, a készpénz és az okmány, továbbá az árukészlet és az élő állat, illetve a gépjárműben, vagy a gépjárművön díjazás ellenében szállított, vagy tartott, nem a gépjárművezető tulajdonában álló vagyontárgy, valamint az üzletszerűen személyfuvarozást végző gépjármű utasának ruházata, egyéb vagyontárgyai.

(2) *A biztosítási esemény:* A jelen kiegészítő biztosítás a biztosított vagyontárgyak megsemmisülése, megrongálódása, ellopása vagy elrablása esetére nyújt fedezetet, feltéve, hogy ezekre a MOBIL CASCO alapbiztosításban, illetve a kiegészítő töréskár biztosítás szerinti káreseménnyel egyidejűleg kerül sor és a biztosítási esemény a Magyar Köztársaság területén következett be.

*Nem téríti meg a biztosító a gépkocsi zárt állapotában kívülről látható, továbbá a nyitott, illetve a nem zárható és nem zárt tartószerkezetben elhelyezett biztosított vagyontárgyak ellopásából eredő kárt. Ugyancsak nem téríti meg a biztosító a azt a kárt, amely a nem megfelelően rögzített használati tárgy elmozdulásával keletkezett.*

(3) A biztosító a gépjárműben megengedetten és ténylegesen utazók részére káreseményenként és személyenként (férőhelyenként) legfeljebb 50.000 forint összértékű vagyontárgyra nyújt fedezetet.

(4) *A biztosító szolgáltatása.* A biztosító a vagyontárgy káridőponti értékét téríti meg, legfeljebb azonban a biztosítási érték felső határáig. Egy biztosítási évben a biztosító - a biztosítási események számától függetlenül - személyenként legfeljebb 100.000 forint összeget térít meg.

(5) Nem téríti meg a biztosító e kiegészítő biztosítás alapján a személyenként és káreseményenként 5.000 forintot el nem érő károkat.

### 4.§ Kiegészítő biztosítás extratartozékokra

(1) A jelen kiegészítő biztosítás alapján *biztosított vagyontárgy* a gépjármű azon a kár időpontjában működőképes, sértetlen állapotú alkatrésze, tartozéka vagy különleges kidolgozása (a továbbiakban együtt: extratartozékok), amelyeket a széria-kivitelű alaptípust meghaladóan – a gyártás folyamán vagy utólag – építettek be vagy alkalmaztak, függetlenül attól, hogy azok a gépjárműtől fizikailag elválaszthatók-e vagy sem.

A fentiekben meghatározott extratartozékokra kizárólag akkor terjed ki a kiegészítő extratartozék-biztosítás, ha azokat a biztosítás megkötésekor vagy egy későbbi változás bejelentése alkalmával a szerződés mellékletét képező eredeti vagy módosított jegyzékben – a szerződő által egyedileg megjelölt forintértékben (a továbbiakban: biztosított érték) – feltüntették és a biztosítási díjat megfizették, feltéve, hogy azokat rendeltetésüknek megfelelően a gépjárműbe építve vagy azon rögzítve érte a biztosítási eseménnyel összefüggésben keletkezett károsodás.

**Nem biztosított az az extratartozék, amelyet jogszabály tilt.**

A biztosító a szerződő fél által megjelölt értéknél alacsonyabb összegben meghatározhatja valamely extratartozék biztosított értékét.

**(2) A biztosítási esemény:** Jelen kiegészítő biztosítás a MOBIL CASCO keretszerződés alapbiztosítási feltételeiben felsorolt elemi károkra, valamint lopás- és rabláskárookra, továbbá a jelen feltételek 2.§(1) bekezdésében meghatározott töréskárookra terjed ki.

**Nem terjed ki a kiegészítő biztosítás a gépjárműben ki- illetve leszerelt állapotban tartott, továbbá a biztosított gépjárműtől elkülönítve (garázsban, műhelyben) tartott extratartozékokra.**

**(3) A biztosító szolgáltatása:** A biztosító a biztosított extratartozékokat a gépjármű károsodása nélkül vagy azzal egyidejűleg ért biztosítási események kapcsán a biztosító a 8.§ (1-4.) bekezdése valamint 9.§ az önrészre vonatkozó feltételek szerint nyújt szolgáltatást az alábbi eltérésekkel:

**(4)** Ha az extratartozék beszerzésének, illetőleg beszerelésének időpontja hitelt érdemlően nem állapítható meg, az extratartozék életkorát a gépjármű életkorával megegyezőnek kell tekinteni. A biztosító szolgáltatásának felső határa gépjárművenként és káreseményenként legfeljebb 1 millió forint, de biztosítási időszakonként nem több, mint a biztosított által a szerződésben megjelölt összeg másfélszerese (150% -a). Nem téríti meg a biztosító jelen kiegészítő biztosítási feltételek szerint a gépjárművenként és káreseményenként 20.000 forintot el nem érő károkat. A biztosító szolgáltatását az alapbiztosításra választott önrészesedés mértékével csökkentve teljesíti azzal, hogy e kiegészítő biztosításnál csak az önrészesedés százalékos mértékét veszi figyelembe. Ha a biztosított extratartozék valamely azonos rendeltetésű széria kivitelű alkatrészt, tartozékot helyettesít akkor ezek káridőponti értékkülönbözete képezi az extratartozék-biztosítási szolgáltatás alapját.

**5.§ Kiegészítő biztosítás a gépjárműben utazók személyi sérülései baleseti kárára**

**(1) A biztosítottak köre:** A biztosítás a MOBIL CASCO keretszerződés alapbiztosítási feltételei 8.§(5) bekezdés d. pontja szerinti körön kívül eső, de a gépjárműben utazók személyi sérülései baleseti kárára nyújt fedezetet. A kiegészítő balesetbiztosítás szempontjából biztosított a személygépkocsiban megengedetten utazó legfeljebb 8 személy, illetve egyéb gépjárműben (kivéve az autóbust) megengedetten utazó legfeljebb 16 személy (utas), ide nem értve a vezetőjét. A tehergépkocsi, a közúti és mezőgazdasági vontató, valamint a különleges gépjármű esetében a gépjármű vezetőjén kívül legfeljebb két kísérő minősül biztosítottnak.

**Nem biztosított a gépjárművet eltulajdonító, vagy azt önkényesen elvevő, továbbá az általa szállított személy.**

**(2)** A kiegészítő biztosítás szerint nyújtandó szolgáltatás a szerződő választása szerint többszörözhető a biztosító által meghatározott díj ellenében. Valamennyi gépjárműben utazóra csak azonos feltételekkel és azonos mértékben választható a szolgáltatás.

Ha a szerződő a jelen kiegészítő biztosítást több egységre köti meg, a több szolgáltatási egységre vonatkozó térítés az alapbiztosításban biztosított személyek (MOBIL CASCO

keretszerződés alapbiztosítási feltételei (8.§(5) bekezdés d pont) balesetbiztosítására is kiterjed külön díj felszámítása nélkül.

Kiegészítő biztosítás hiányában, vagy ha azt egy térítési egységre kötötték, az alapbiztosítás személyi sérüléses baleset biztosításának szolgáltatási egysége nem többszörözhető.

## 6.§ Személyes adatok kezelésére vonatkozó elvi és gyakorlati tudnivalók, panasz fórumok

(1) A személyes adatok kezelésére vonatkozó elvi és gyakorlati tudnivalókban található alábbi kifejezések értelmezését a következő pontok tartalmazzák.

- a. **Személyes adat:** a meghatározott természetes- illetve jogi személlyel (a továbbiakban: érintett) kapcsolatba hozható adat, az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható.
- b. **Adatkezelés és adatfeldolgozás:** az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatok gyűjtése, felvétele és tárolása, feldolgozása, hasznosítása (ideértve a továbbítást és a nyilvánosságra hozatalt) és törlése. Adatkezelésnek számít az adatok megváltoztatása és további felhasználásuk megakadályozása is. Az adatfeldolgozás az adatkezelési műveletek, technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől.
- c. **Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely a személyes adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, illetőleg a végrehajtással adatfeldolgozót bízhat meg.
- d. **Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelő megbízásából személyes adatok feldolgozását végzi.
- e. **Biztosítási titok:** minden olyan – államtitoknak nem minősülő -, a Biztosító, a biztosítási alkusz, a többes biztosítási ügynök, a biztosítási szaktanácsadó rendelkezésére álló adat, amely a Biztosító, a biztosítási alkusz, a biztosítási szaktanácsadó egyes ügyfeleinek (ideértve a Károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a Biztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik. Ha a biztosítási szerződés bármilyen okból nem jött létre, a Biztosítónak az ezzel kapcsolatosan rendelkezésére álló valamennyi adatot törölnie kell.

(2) A Biztosító a nem-életbiztosítás sajátos jellegére való tekintettel, a feladatai ellátásához, így különösen a szerződés megkötéséhez, a biztosítási díj és kockázat meghatározásához, a szolgáltatási igény elbírálásához, a szolgáltatás, valamint a szerződésből eredő egyéb jogok és kötelezettségek teljesítéséhez szükséges alábbi adatokat jogosult kezelni a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény 155.§ (1) bek-e alapján:

- a. a Szerződő, a Biztosított, a Kedvezményezett és a Károsult személyi adatait,
- b. a biztosított vagyontárgyat és annak értékét,
- c. baleset-, betegség-, és felelősségbiztosításoknál az egészségi állapottal összefüggő adatokat,
- d. a kifizetett biztosítási összeg mértékét és a kifizetés idejét,



- e. a biztosítási szerződéssel, létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggő összes lényeges tényt és körülményt.

A 6.§ (2) bekezdés a és b. pontjaiba tartozó, a biztosítási ajánlaton szereplő adatok (az adó-, a telefonszám és az e-mail cím kivételével), valamint a 6.§ (2) bekezdés c. pontjában meghatározott adatok nélkülözhetetlenek a szerződés megkötéséhez, illetve a szolgáltatás teljesítéséhez. Az adatszolgáltatás minden adat vonatkozásában önkéntes, de a fentebb megjelölt adatok hiánya a kockázat meghatározását lehetetlenné teszi, amely a biztosítási ajánlat visszautasítását vonhatja maga után.

A fentiekén túlmenően a Biztosító jogosult mindazokat az ügyfél által önként megadott, az ajánlaton ekként megjelölt személyes adatokat kezelni, melyek pl. a Szerződéssel (Biztosítóval, Kedvezményezettrel, Károsulttal) való kapcsolattartáshoz szükségesek, illetve azt megkönnyítik (különösen telefonszám, e-mail cím).

**(3)** A biztosítási titoknak minősülő személyes adatok kezelésénél a következőkben részletezettek szerint kell a Biztosítóknak eljárni:

A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a Biztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a Biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha a Biztosító ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad.

**A titoktartási kötelezettség nem áll fenn a Biztosítókról és biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény 157. § (1)bekezdésében meghatározott esetekben a:**

- a) a feladatkörében eljáró Felügyelettel,
- b) a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel,
- c) büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval,
- d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel,
- e) a (2) bekezdésben foglalt esetekben az adóhatósággal,
- f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
- g) a biztosítóval, a biztosításközvetítővel, a szaktanácsadóval, a harmadik országbeli biztosító, független biztosításközvetítő vagy szaktanácsadó magyarországi képviseletével, ezek érdek-képviseleti szervezeteivel, illetve a biztosítási, biztosításközvetítői, szaktanácsadói tevékenységgel kapcsolatos versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
- h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
- i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt egészségügyi hatósággal,
- j) a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel,
- k) a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
- l) az e törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénynyilvántartást vezető kötvénynyilvántartó szervvel,

*m)* az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosítóval,

*n)* a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében, továbbá ezek egymásközi átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, illetve a károkozóval, amennyiben az önrendelkezési jogával élve a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adataihoz kíván hozzáférni,

*o)* a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel,

*p)* fióktelep esetében - ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal - a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel, szaktanácsadóval,

*q)* a feladatkörében eljáró adatvédelmi biztossal,

*r)* a kártörténetre vonatkozó adatra és a bonus-malus besorolásra nézve a 109/A. § (2) bekezdésében szabályozott esetekben a biztosítóval szemben, ha az *a)-j)*, *n)* és *r)* pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a *k)*, *l)*, *m)*, *p)* és *q)* pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.

Az előző bekezdés *e)* pontja alapján a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége abban az esetben nem áll fenn, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, illetve, ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a Biztosító által a külföldi biztosítóhoz vagy külföldi adatfeldolgozó szervezethez (külföldi adatkezelő) történő adattovábbítás abban az esetben, ha a Biztosító ügyfele (adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, és a külföldi adatkezelőnél a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a külföldi adatkezelő székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal.

#### **Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét:**

- a. az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
- b. a biztosítók, valamint az általuk létrehozott és működtetett központi információs rendszer elemei közötti olyan adatszolgáltatás, mely egyedi azonosításra nem alkalmas,
- c. a biztosítók egymás közötti olyan adatszolgáltatása, amely a veszélyközösség érdekeinek megóvását szolgálja,

- d. fióktelep esetében a külföldi székhelyű biztosító, biztosítási alkusz, biztosítási szaktanácsadó számára történő adattovábbítás, ha ezek magyarországi fióktelepének ügyfele ahhoz írásban hozzájárult, és a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek,
- e. fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája szerinti felügyeleti hatóság számára) a felügyeleti tevékenységhez szüksége adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak,
- f. azoknak az adatoknak a Kártalanítási Számlát kezelő szervezet részére történő átadása, amelyek a megtérítési (regressz) igény érvényesítéshez szükségesek,
- g . a nemzetgazdasági folyamatok elemzése, illetve a központi költségvetés tervezése céljából a Pénzügyminisztérium részére történő adatátadás,
- h . a biztosító által kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatátadás a kiszervezett tevékenységet végző részére,
- i. . a gépjármű üzemben tartójának kötelező felelősségbiztosításáról szóló 190/2004 (VI.8.) Kormányrendelet 3. melléklet 7. § (2) bekezdése alapján azoknak az adatoknak más biztosítók részére történő átadása, amelyek a gépjármű-felelősségbiztosítás meglétének illetve a bonus-malus fokozat ellenőrzéséhez szükséges.

**(4)** A Szerződő, a Biztosított, a Kedvezményezett és a Károsult adatait a Biztosító a saját informatikai rendszerében kezeli.

A Biztosító kizárólag az ügyfeleket tájékoztató levelek előállítására, csekkek nyomtatására és azok ügyfelek felé történő továbbítása – adatfeldolgozás – céljából átadja az ügyfelek adatait (nevét és címét, valamint a biztosítás és a vagyontárgy azonosítóit) egy a Biztosítóval szerződéses kapcsolatban álló, nyomtatványok előállításával is foglalkozó vállalkozás részére. A vállalkozás pontos nevét és székhelyét a Biztosító a vállalkozás által előállított levelekben közli.

A Biztosítóval kötött szerződés alapján kizárólag az előbb megnevezett adatfeldolgozási célokra használhatók a Biztosítótól kapott adatok, semmilyen más okból nem használhatók fel a Biztosító ügyfeleinek adatai.

**(5)** A Biztosító az adatkezelés során betartja a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény, a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény, valamint az egyéb hatályos jogszabályok rendelkezéseit.

A Biztosító adatkezelésének időtartama a biztosítási szerződés tartama, valamint a szerződés megszűnését követő legalább 10 év és legfeljebb 25 év.

Az adatkezelés célja a szerződés megkötése és a biztosítási szerződésből eredő jogok és kötelezettségek teljesítése.

A Biztosító a Szerződő, a Biztosított, a Kedvezményezett és a Károsult kérésére a Biztosító által vezetett nyilvántartásokban tárolt saját adatairól, annak kezeléséről tájékoztatást ad, valamint a Szerződő, a Biztosított, a Kedvezményezett és a Károsult által kezdeményezett adathelyesbítéseket nyilvántartásaiban átvezeti. A Szerződő, a Biztosított élhet a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvényben biztosított egyéb jogaival is.



Nem minősül a személyes adatok megsértésének, ha a Szerződő, Biztosított, a Kedvezményezett és a Károsult adatai a Felügyelethez benyújtott panasz kivizsgálása keretében jutnak a Felügyelet tudomására.

A Biztosító gondoskodik az adatok biztonságáról, és megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

Az adatokat a Biztosító védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozás vagy törlés, illetőleg sérülés vagy a megsemmisülés ellen.

A jelen fejezetben hivatkozott jogszabályok a Biztosító ügyfélszolgálati irodáiban megtekinthetők.

**(6)** Jelen szerződési feltételekkel kapcsolatban felmerülő panasz esetén az ügyfél az GROUPAMA Garancia Biztosító Zrt. Jogi Igazgatóságának Panaszkezelési Osztályához (1051 Budapest, Október 6. u. 20) fordulhat. A biztosító felett a szakmai felügyeletet a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete (1013 Budapest, Krisztina krt. 39., illetve 1535 Budapest, 114 Pf. 777) gyakorolja. Az ügyfél a panaszával a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatósághoz (1088 Budapest, József krt. 6., 1364 Budapest, Pf. 234), és a Kereskedelmi és Ipari Kamara mellett működő megyei békéltető testületekhez is fordulhat. Az ügyfél a jogait, illetve igényeit bírósági úton is érvényesítheti.

A jelen feltételekkel meghatározott biztosításokból származó valamennyi perre kizárólagosan a Pesti Központi Kerületi Bíróság, illetve hatáskörtől függően a Fővárosi Bíróság az illetékes.

***Biztosító legfontosabb adatai:***

Név: GROUPAMA Garancia Biztosító Zrt.

Székhely: Magyarország, 1051 Budapest, Október 6. u. 20.

Levélcím: 1387 Budapest, Pf. 1049

Jogi formája: zártkörűen működő részvénytársaság (alapítva 1987)

Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041071

Társaságunk a Fővárosi Bíróságnál, mint Cégbíróságnál került bejegyzésre.

## **BELSŐ CÍMEK A SZÁMLÁZÁSHOZ**

