

ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről: az **Országgyűlés Hivatala**
1055 Budapest, Kossuth L. tér 1-3.
Adószám: 15300014-2-41
Számlaszám: 10032000-01400805-00000000
képviseli: Bakos Emil gazdasági és működtetési főigazgató-
helyettes
mint Előfizető, (továbbiakban: Előfizető)

másrészről: a **Magyar Telekom Nyrt.**
székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 36.
Cg.: 01-10-041928
Adószám: 10773381-2-44
képviseli: Ivák Eszter, Gál András
mint **Szolgáltató** (továbbiakban: Szolgáltató)

(együttesen: Felek vagy Szerződő Felek, külön-külön: Fél) között, az alulírott napon és helyen, „**Távmunkaeszközhöz mobilinternet szolgáltatás beszerzése 805/2/2021**” tárgyában, a következő feltételekkel:

Előzmény

- a) Az Előfizető a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény II. fejezete alkalmazásával uniós, nyílt közbeszerzési eljárást folytatott le, „**Mobil távközlési eszközök és szolgáltatások beszerzése (805/2021)**” tárgyában (EKRO01705292021), amely eljárás nyertese a 2. rész tekintetében a Szolgáltató lett.
- b) A Szolgáltató a jelen Szerződés aláírásával kijelenti, hogy a közbeszerzési eljárásban a feladataival kapcsolatban a rendelkezésére bocsátott dokumentumokat, az Előfizető követelményeit megismerte, azok tartalmát elfogadta, a Szerződés rendelkezéseit mindezekre is tekintettel magára nézve kötelezőnek elfogadja.
- c) A jelen Szerződés elválaszthatatlan mellékletét képezik, fizikai csatolás nélkül is a közbeszerzési eljárás alábbi dokumentumai (együtt: „közbeszerzési dokumentumok”):
 - az eljárást megindító felhívás és közbeszerzési dokumentumok,
 - a közbeszerzési eljárás során nyújtott kiegészítő tájékoztatás(ok), hiánypótlás(ok), felvilágosítás(ok)
 - a Szolgáltató ajánlata.

1. A szerződés tárgya

Távmunkaeszközökhöz szükséges mobilinternet szolgáltatás teljesítése a jelen Szerződésben és mellékleteiben, valamint a Szolgáltató üzleti előfizetőkre vonatkozó általános szerződési feltételekben (a továbbiakban: ÁSZF) foglaltak szerint, amely megtekinthető a Szolgáltató <https://www.telekom.hu/rolunk/szolgáltatások/aszf> hivatalos weboldalán.

2. Vételi jog

- 2.1. Az Előfizető vételi jogot köt ki a jelen Szerződés 2. sz. mellékletében meghatározott szolgáltatások ott meghatározott mennyiséget meghaladó igénybevételére a 4.1. pontban meghatározott keretösszeg erejéig.
- 2.2. A vételi jog a szerződés időtartama alatt az Előfizetőnek a Szolgáltatóhoz intézett egyoldalú nyilatkozatával (eseti megrendelés) gyakorolható azzal, hogy a teljesítés a Szerződésben meghatározott feltételekkel és ellenszolgáltatás fejében történik.
- 2.3. A Szolgáltató nem érvényesíthet követelést Előfizetővel szemben, ha a jelen Szerződés alapján történő kifizetések összértéke nem éri el a jelen szerződés 4.1. pontjában meghatározott értéket.

3. A szerződés időtartama, teljesítési határidők

- 3.1. A Szerződés az aláírása napjától **2026. június 30-ig** hatályos.
- 3.2. A szolgáltatásokat a 2022-2026-os országgyűlési ciklus országgyűlési képviselői illetve nemzetiségi szószólói részére, valamint az Előfizető arra jogosult felhasználói (továbbiakban: felhasználó(k)) részére leghamarabb az eskütétel napjától kell teljesíteni. Az eskütétel napjáról Előfizető annak tudomására jutását követően haladéktalanul tájékoztatja a Szolgáltatót.

- 3.3. Új előfizetések esetén a szolgáltatást az Előfizető erre vonatkozó igénybejelentését követő 1 munkanapon belül, míg a Szerződés aláírása napján fennálló előfizetések tekintetében 2022. június 30-ig történő folyamatos átállással kell megkezdeni, és a Szerződést 2026. június 30-ig folyamatosan kell teljesíteni.
- 3.4. A 373 db inaktív SIM kártyát legkésőbb 2022. április 15-ig kell az Előfizető részére átadni.
- 3.5. A további SIM kártyákat a Felek által kölcsönösen egyeztetett, az eseti megrendelésben feltüntetésre kerülő határidőn belül kell átadni az Előfizetőnek. Az eseti megrendeléseket a jelen Szerződésben meghatározott ügyfélmenedzser részére kell megküldeni.
- 3.6. Az egyes SIM-kártyákra vonatkozó előfizetéseket az Előfizető erre vonatkozó bejelentése esetén a Szolgáltató a bejelentés napján köteles megszüntetni.

4. Szolgáltatási díj

- 4.1. A jelen Szerződés alapján legfeljebb **24.000.000,-Ft + ÁFA** (keretösszeg) kerülhet kifizetésre.
- 4.2. A Szolgáltató a Szerződés 1. pontban meghatározott szolgáltatást a 2. sz. mellékletben meghatározott díjtételek ellenében teljesíti.
- 4.3. A 2. sz. mellékletben meghatározott díjak tartalmazzák a felsorolt szolgáltatások teljesítéséhez szükséges összes költséget és a szerződéskötést követően semmilyen jogcímen nem emelhetők.
- 4.4. Az opciós szolgáltatások ellenértéke azonos az adott szolgáltatásra vonatkozó, nem opciós szolgáltatások ellenértékével.
- 4.5. Szolgáltató a szerződés tárgya szerinti szolgáltatások tekintetében semmilyen jogcímen sem jogosult túlszámlázásra.
- 4.6. Az Előfizető a 2. sz. mellékletben fel nem sorolt mobilinternet szolgáltatásokat az ÁSZF-ben megállapított díjak ellenében jogosult igénybe venni.
- 4.7. A Szolgáltató az inaktív SIM-kártyákért, továbbá a SIM-kártyák aktiválásáért, inaktiválásáért semmiféle ár, díj felszámítására költség elszámolására nem jogosult.

5. A teljesítés helye, módja igazolása

- 5.1. A teljesítés helye (Előfizető székhelye és telephelyei):
 - Országház 1055 Budapest, Kossuth Lajos tér 1-3.
 - Barankovics István Irodaház, 1054 Budapest, Széchenyi rakpart 19.
 - Szabad György Irodaház, 1055 Budapest, Kossuth Lajos tér 6-8.
 - Tisza Lajos Irodaház, 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 5.
- 5.2. A szolgáltatás igénybevételére belföldön, az Európai Unió területén belül, illetve esetenként az Európai Unió területén kívül is sor kerül.

- 5.3. Az inaktív SIM-kártyák szállításának igazolása a számlával egyidejűleg megküldésre kerülő szállítólevél alapján, az Előfizető által kiadott, szerződésszerű teljesítést igazoló teljesítésigazolással történik.

Amennyiben az átadott SIM kártyák nem felelnek meg maradéktalanul a Szerződés 1. sz. mellékletében meghatározott követelményeknek, vagy az átvétel elhúzódik, úgy a teljesítésigazolás kiállítására a szerződésszerű teljesítés napján kerül sor. A Szolgáltató a részére e-mailben megküldött teljesítésigazolás alapján számlát állít ki, amelyen a teljesítés időpontjaként a teljesítésigazoláson ténylegesen elismert teljesítési időpont kerül feltüntetésre és ezen felül az okiraton a fizetési határidő is módosításra kerül a Szerződés 6. pontjában foglaltak figyelembe vételével.

- 5.4. A Szolgáltató nyilatkozik arról, hogy számlázási rendszere zárt és hiteles, amit az erre akkreditált szervezet által kiállított és rendszeresen felülvizsgált tanúsítvány igazol, ezért a Szolgáltató által készített forgalmi kimutatás adatait elfogadja az Előfizető.
- 5.5. Amennyiben a benyújtott számla nem felel meg a Szerződésben foglaltaknak, az Előfizető e-mailben jelzi javítási igényét a Szolgáltató felé, aki számlával egy tekintet alá eső okirattal javítja a számlát.

6. Fizetési feltételek

- 6.1. Az Előfizető előlegfizetést nem teljesít.
- 6.2. A számlák ellenértékének kifizetése Kbt. 135. § (1), (5) és (6) bekezdései, a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 6:130 § (1)-(2) bekezdései, az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht.) 142. §-a, és az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. tv. (Áfa tv.) 58. § (1) bekezdése alkalmazásával kerül sor.
- 6.3. A szerződés az Áfa tv. 58. § (1) bekezdése szerint elszámolási időszakokra kötött ügyletnek minősül, az elszámolási időszak: 1 hónap.
- 6.4. A Szolgáltató az 1. pontban meghatározott szolgáltatásról az Áfa tv. 163. §-ában rögzített időpontot figyelembe véve, a 164. § alapján, a 169-172. §-ban foglaltaknak is megfelelő, a szolgáltatásokra vonatkozóan az Előfizető által előzetesen, írásban meghatározott hívószámcsoportok szerinti gyűjtőszámlát bocsát ki részletes számlamelléklettel, és azt a tárgyhót követően megküldi az Előfizető részére
- 6.5. Amennyiben a Szolgáltató a számla megküldésével késedelembe esik, úgy köteles a fizetési határidőt a késedelemnek megfelelően meghosszabbítani.
- 6.6. A számla végösszegét és a szolgáltatásra alkalmazott ÁFA összegét a matematikai kerekítés általános szabályai szerint, forintra kerekítve kell feltüntetni a számlákon.
- 6.7. Amennyiben Szolgáltató a jelen Szerződésben meghatározott bármely szolgáltatás teljesítését nem a tárgyhónap első napján kezdi meg, úgy a tárgyhónapban az adott szolgáltatás vonatkozásában megállapított díj időarányos részére jogosult. A havi díj egy napra jutó időarányos részét az adott hónap napjainak száma alapján kell megállapítani. A hónap közben aktivált mobilinternet csomagokban foglalt teljes adatmennyiség az adott hónap utolsó napján 24:00 óráig felhasználható.

- 6.8. A számlákon az Előfizető nevét, címét, adószámát a következők szerint kell feltüntetni:
- Név: Országgyűlés Hivatala,
 - Cím: 1055 Budapest, Kossuth Lajos tér 1-3.
 - Adószám: 15300014-2-41.
- 6.9. A számla kézbesítési címe: Országgyűlés Hivatala, Információs Rendszer Üzemeltetési Főosztály Telekommunikációs Csoport, 1055 Budapest, Kossuth Lajos tér 1-3.
- 6.10. A számlák kifizetése az igazolt kézhezvételt követő 30 naptári napon belül, a Szolgáltató által kiállított számlán feltüntetett, cégkivonatában szereplő pénzforgalmi jelzőszámára (bankszámlaszámára) való átutalással történik. A kifizetés pénzneme HUF.
- 6.11. Késedelmes fizetés esetén az Előfizető a Ptk. 6:155. § (1) bekezdésében foglaltak szerint meghatározott mértékű késedelmi kamatot fizet a Szolgáltatónak.
- 6.12. Az Előfizető a Kbt. 135. § (6) bekezdése szerint a Szerződésen alapuló ellenszolgáltatásból eredő tartozásával szemben csak a Szolgáltató által elismert, egynemű és lejárt követelését számíthatja be.
- 6.13. A Kbt. 136. § (2) bekezdése alapján a Szerződő Felek rögzítik, hogy a külföldi adóilletőségű nyertes ajánlattevő (Szolgáltató) köteles a Szerződéshez arra vonatkozó meghatalmazást csatolni, hogy az illetősége szerinti adóhatóságtól a magyar adóhatóság közvetlenül beszerezhet a nyertes ajánlattevőre vonatkozó adatokat az országok közötti jogsegély igénybevétele nélkül.
- 6.14. A Kbt. 136. § (1) bekezdése alapján a Szerződő Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató
- a) nem fizet, illetve számol el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, amelyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)-kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és amelyek az Eladó adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak;
 - b) a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét a Vevő számára megismerhetővé teszi és a Kbt. 143. § (3) bekezdése szerinti ügyletekről a Vevőt haladéktalanul értesíti.
- 6.15. A Szolgáltató a számlát benyújthatja elektronikus számlaként is az ÁFA törvény 175. §-ában, továbbá a jelen Szerződés mellékletében foglalt követelményeknek megfelelően. Az elektronikus számlával szemben támasztott követelményeket a jelen Szerződés melléklete tartalmazza.

7. A szerződés teljesítésével kapcsolatos megállapodások

- 7.1. A Szolgáltató a jelen szerződésben és az ÁSZF-ben rögzítettek, valamint a hatályos, vonatkozó jogszabályokban foglaltak szerint teljesíti kötelezettségeit.
- 7.2. Az Előfizető a szolgáltatást rendeltetésszerűen a jogszabályokban, ÁSZF-ben és jelen szerződésben foglaltak betartásával jogosult és köteles igénybe venni.
- 7.3. A Szolgáltató az Előfizető szerződéses kapcsolattartója vagy a felhasználó megkeresése esetén az ÁSZF-ben foglaltak szerint köteles a szükséges tájékoztatást megadni.
- 7.4. Amennyiben a jelen Szerződés fő szövege, műszaki melléklete eltér az ÁSZF rendelkezéseitől, úgy a jelen szerződés rendelkezéseit kell alkalmazni.
- 7.5. Az Előfizető a szolgáltatást kizárólag a felhasználók saját igényeinek kiszolgálására jogosult felhasználni. Előfizető nem jogosult magát mobil szolgáltatóként, internetszolgáltatóként feltüntetni, a Szolgáltató szolgáltatását másnak – ide nem értve azon intézményeket, szervezeteket, amelyek vonatkozásában az Előfizetőt jogszabályon alapuló ellátási kötelezettség terheli – továbbadni, továbbértékesíteni, illetve átengedni, valamint a továbbadott szolgáltatás fejében bármilyen címen díjat szedni vagy a szolgáltatást törvénybe vagy ÁSZF-be, szerződésbe ütköző módon vagy célokra használni. Nem minősül továbbértékesítésnek az ellátási kötelezettség keretében, azonos összegű számla kiállítása a felhasználók részére.
- 7.6. Amennyiben a Szolgáltató a körülmények alapján valószínűsíti, hogy az Előfizető a feljogosított használókön kívül bármely más személyeknek a Szolgáltató hozzájárulása nélkül ad át használatra a Szerződés alapján igénybe vett szolgáltatást, jogosult az Előfizetőtől az adott SIM-kártya használatára vonatkozó információ megkérésére.
- 7.7. Előfizető nem akadályozhatja, vagy veszélyeztetheti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését.
- 7.8. Szolgáltató köteles az Előfizető részére a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges tájékoztatást megadni.
- 7.9. A szerződés teljesítése során felmerülő akadályt – annak várható megszűnését és az akadály elhárítására tett intézkedéseit a Szolgáltató – annak felmerülését követően haladéktalanul, írásban köteles jelezni Előfizető részére.
- 7.10. A Szolgáltatónak rendelkeznie kell a szerződés időtartama alatt érvényes koncessziós szerződéssel, amely alapján jogosult Magyarország egész területén a szerződés tárgya szerinti szolgáltatást nyújtani.
A Szolgáltató Magyarország egész területén köteles 98%-os lefedettséget biztosítani.
- 7.11. A Szolgáltató a belföldi adatforgalom túllépése esetén jogosult az adatforgalom sebességének a mindenkor hatályos ÁSZF-ben foglaltak szerinti korlátozására.

- 7.12. Előfizető az egyes SIM kártyák tekintetében kötbér vagy egyéb fizetési kötelezettség nélkül jogosult legfeljebb 100 előfizetés lemondására az aktív SIM-kártya inaktiválásának kezdeményezésével, továbbá a keretösszeg erejéig új SIM kártyák aktiválásának kezdeményezésére és a szolgáltatások jelen szerződésben foglaltak szerinti igénybevételére.

8. Adatok nyilvántartása, kezelése, védelme

- 8.1. A Szolgáltató a vele szerződést kötött Előfizetőről jogszabályban meghatározott adatokat tartalmazó nyilvántartást vezet.
- 8.2. Az Előfizető a nyilvántartott adataiban bekövetkezett változásokat 15 napon belül írásban köteles bejelenteni a Szolgáltatónak.
- 8.3. A Szolgáltató az Előfizetőre vonatkozó adatokat az Eht. XVII. fejezetében előírt adatkezelési szabályok megtartásával kezeli, kizárólag a szolgáltatás nyújtása körében használja fel, kizárólag jogszabályban meghatározott esetben és feltételekkel jogosult kiadni.
- 8.4. A Szolgáltató a szolgáltatás nyújtás során tudomására jutó személyes adatokat a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény előírásainak megfelelően kezeli.
- 8.5. A Szolgáltató az Előfizetőt írásbeli kérelemre 3 munkanapon belül tájékoztatja a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban általa a felhasználókra vonatkozóan rögzített műszaki és forgalmi adatokról, az Előfizető az így tudomására jutott adatokat köteles bizalmasan kezelni.
- 8.6. Az Előfizető nem járul hozzá, hogy a Szolgáltató közvetlen üzletszerzés, illetve tájékoztatás céljából megkeresse, illetve a Szolgáltatás nyújtása érdekében ilyen célú küldeményt továbbítson a felhasználók részére.

9. Szavatosság

A Szolgáltató a szerződés teljes időtartamára szavatosságot vállal a szolgáltatás szakszerűségéért, továbbá azért, hogy a szolgáltatás megfelel a jelen szerződés, annak mellékletei, az ÁSZF, a vonatkozó jogszabályok rendelkezéseinek és a hatósági előírásoknak.

10. Hibaelhárítás

- 10.1. A jelen szerződés tárgyát képező szolgáltatással kapcsolatos hibákat munkaidőben a 12.2. pont szerinti ügyfélmenedzsernél vagy a 11.2. pont szerinti dedikált ügyfélszolgálaton, munkaidőn kívül a 11.2. pont szerinti dedikált ügyfélszolgálaton, telefonon, telefaxon, e-mailen lehet bejelenteni.

- 10.2. A Szolgáltató a szolgáltatásokkal kapcsolatos hibajavítást a bejelentéstől számított 15 percen belül megkezdi és a lehető legrövidebb határidőn belül, legfeljebb azonban az ÁSZF-ben foglaltak szerinti határidőben befejezi.
- 10.3. Amennyiben Szolgáltató észleli, hogy a hiba oka a SIM-kártya meghibásodása, úgy köteles erről az Előfizető 12.2. pont szerinti kapcsolattartóját haladéktalanul értesíteni, aki jogosult a SIM kártyát a készülékben kicserélni. A Szolgáltató térítésmentesen köteles a meghibásodott SIM-kártya helyett 1 munkanapon belül, a 1055 Budapest, Kossuth Lajos tér 1-3. szám alatti teljesítési helyen új SIM-kártyát átadni az Előfizetőnek.

11. Rendelkezésre állás, ügyfélszolgálat

- 11.1. A Szolgáltató kötelezettséget vállal az 1. sz. mellékeltben foglaltak szerinti dedikált ügyfélszolgálat, továbbá egy ügyfélmenedzser (ld. 12.2. pont) biztosítására.
- 11.2. A dedikált ügyfélszolgálat gondoskodik az Előfizető előfizetéseivel kapcsolatos igények, a SIM kártyák aktiválásáról vagy azonnali letiltásáról, a sérült vagy elveszett SIM-kártyák pótlásáról és a hibabejelentések továbbításáról, közvetlen ügyintézéséről.

A dedikált ügyfélszolgálat elérhetősége a hét minden napján 0-24 óráig:

telefon: 1414

telefax: +36 1 452-1297

e-mail: uzleti@telekom.hu

12. Együttműködés

- 12.1. A Szerződő Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a jelen szerződés teljesítése érdekében egymással együttműködnek.
- 12.2. A jelen szerződés teljesítésével kapcsolatos kérdésekben Felek a következő személyeket jogosítják fel a kapcsolattartásra:

Előfizető részéről:

Szerződéssel kapcsolatos kérdésekben: Gáspár Csaba főosztályvezető
(teljesítés igazolására jogosult személy)

telefon: +36-1/441-6249, telefax: +36-1/441-6979

e-mail: gaspar.csaba@parlament.hu

Szakmai kérdésekben: Nagy Zsuzsanna

telefon: +36-1/441-4221, telefax: +36-1/441-4952

e-mail: zsuzsa.csnagy@parlament.hu

Szolgáltató részéről kijelölt ügyfélmenedzser:

Név: Nagy István

telefon: +36 30 488 6437, telefax: +36 1 452 1297

e-mail: nagy4.istvan@t-systems.hu

- 12.3. A megnevezett kapcsolattartók jogosultak és kötelesek megtenni mindazon intézkedést, nyilatkozatot, amely a szerződés teljesítése során szükségessé válik, és nem ellentétes a jelen szerződésben vagy a szerződés mellékleteiben foglaltakkal, továbbá nem minősül a szerződés módosításának, kiegészítésének.
- 12.4. A Szerződő Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a kapcsolattartók személyének megváltozásáról haladéktalanul, írásban értesítik egymást. Jelen pontban meghatározott személyek változása nem minősül szerződésmódosításnak.

13. Kötbérek, kártérítés

- 13.1. A Szolgáltató szerződésben foglalt kötelezettségeinek nem szerződésszerű teljesítése esetére (a vis maior ÁSZF-ben meghatározott esetei kivételével) köteles késedelmi vagy meghiúsulási kötbért fizetni.
- 13.2. Késedelmi kötbér:
 - a) Amennyiben a Szolgáltató a jelen Szerződés szerinti 3.4. pont szerinti feladatának 2022. április 15-ei határidőre történő elvégzésére vonatkozó kötelezettségeit - olyan okból, amelyért felelős - késedelmesen teljesíti, a kötbér mértéke naponta a késedelem minden megkezdett naptári napja után a teljesítés napjáig 10.000 Ft/nap.
 - b) Amennyiben a Szolgáltató olyan okból, amelyért felelős – eseti megrendelés esetén - a SIM-kártyákat késedelmesen szállítja, úgy a késedelem minden napja után, a késedelemmel érintett SIM-kártyákra vonatkozó összesített ÁFA nélkül számított havi előfizetési díjak 8/30-ad részének megfelelő összegű késedelmi kötbér fizetésére köteles.
 - c) Eseti megrendelés esetén a mobilinternet szolgáltatás teljesítését késedelmesen kezdi meg, úgy a Szolgáltató naponta a késedelemmel érintett SIM kártyákra vonatkozó, ÁFA nélküli havi előfizetési díjak 8/30-ad részének megfelelő összegű késedelmi kötbér fizetésére köteles.

Tíz naptári napot elérő késedelem esetén az Előfizető a Szerződéstől elállhat, illetőleg a Szerződést azonnal hatállyal felmondhatja, továbbá meghiúsulási kötbérre tarthat igényt.

- 13.3. Meghiúsulási kötbér: Az Előfizető meghiúsulási kötbérre válik jogosulttá arra az esetre, amennyiben olyan okból, amelyért a Szolgáltató felelős a jelen Szerződés teljesítése részben vagy egészben meghiúsul (ideértve különösen azon eseteket, ha a Szolgáltató magatartása miatt az Előfizető a Szerződéstől vagy annak valamely részétől jogszerűen eláll, az Előfizető a

szerződést jogszerűen felmondja, vagy a Szolgáltató a teljesítést jogos ok nélkül megtagadja vagy amennyiben a Szerződés lehetetlenül).

13.3.1. A meghiúsulási kötbér alapja és mértéke:

a) A 3.4. pont szerinti teljesítés, valamint eseti megrendelés(ek) meghiúsulása esetében a 3.4. pont szerinti teljesítés nettó összértékének 20 %-a, illetve az eseti megrendelésben szereplő szolgáltatás nettó összértékének 20 %-a;

b) Amennyiben a Szerződés teljesítése - a 13.3.1. a) pontjában foglaltan kívül - olyan okból hiúsul meg, amelyért a Szolgáltató felelős, a Szolgáltató köteles az Előfizető részére 5 millió forint meghiúsulási kötbért fizetni.

Nemteljesítés esetén a Szolgáltató a nemteljesítéssel érintett szerződéses részre vonatkozóan díjigénnyel nem élhet.

13.4. A szolgáltatási kötelezettség nem szerződésszerű teljesítése esetén Szolgáltató az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 22/2020. (XII.21.) NMHH rendeletben, illetve az ÁSZF-ben meghatározottak szerint köteles kötbér fizetésére.

13.5. A kötbérigény érvényesítésének feltétele a kötbér érvényesítését megalapozó esemény bekövetkeztének (jogalap), a kötbér alapját meghatározó szolgáltatások és azok ellenértékének, a késedelem illetve a meghiúsulás körülményeinek és időtartamának és a kötbér összegének mindkét fél által aláírt jegyzőkönyvben vagy a Szolgáltató egyoldalú nyilatkozatában való rögzítése.

13.6. A kötbér érvényesítése:

a) a Szolgáltató által: a következő elszámolás alkalmával az előfizető számláján egy összegben történő jóváírással,

b) az Előfizető által: mindkét fél által aláírt jegyzőkönyv vagy a Szolgáltató erre vonatkozó nyilatkozata alapján, a számla alapján fizetendő összegből történő levonással.

13.7. Amennyiben Szolgáltató a kötbért a következő havi számlában nem írja jóvá, úgy azt Előfizető jogosult a benyújtott számlák alapján fizetendő összegből a 13.6. pont b) alpontjában foglaltak szerint levonni.

13.8. Szolgáltató köteles az általa okozott – kötbért meghaladó – károkat Előfizető számára megtéríteni. Előfizető az igazolt kárigényét írásban, a lehetséges legrövidebb időn belül közli a Szolgáltatóval.

13.9. Az Előfizető jogosult a kötbéren felüli igazolt kárát is érvényesíteni a Szolgáltatóval szemben, a kötbérigény érvényesítése nem jelent lemondást a Vevőt a szerződésszegés miatt megillető egyéb igényekről.

13.10. A kártérítés érvényesítésének feltétele, hogy a károsult a káresemény bekövetkeztének tényét, a kár összegét, a kár bekövetkezésének körülményeinek feltüntetésével - írásban közölje a másik féllel, és azt a másik fél elismerje.

13.11. Bármely nem szerződésszerű teljesítés jogi fenntartás nélküli elfogadása az Előfizető részéről nem értelmezhető joglemondásként azon igényről vagy igényekről, amelyek az Előfizetőt a Szolgáltató szerződésszegése következményeként megilletik.

14. Alvállalkozók bevonása

- 14.1. A jelen szerződést a Kbt. 138. § (1) bekezdéseiben foglaltak értelmében a közbeszerzési eljárás nyerteseként szerződő fél köteles teljesíteni, a teljesítésben a Szerződés 4. sz. mellékletben felsorolt alvállalkozók vehetnek részt.
- 14.2. A Szolgáltató a szerződés teljesítésében résztvevő alvállalkozók, közreműködők tevékenységéért illetve mulasztásáért sajátjaként felel.
- 14.3. A Szolgáltató kijelenti, hogy a szerződés teljesítéséhez nem vesz igénybe a közbeszerzési eljárásban előírt kizáró okok hatálya alatt álló alvállalkozót.
- 14.4. A Szolgáltató legkésőbb a Szerződés megkötésének időpontjában köteles valamennyi olyan (már ismert) alvállalkozót bejelenteni, amely részt vesz a Szerződés teljesítésében. Az alvállalkozók felsorolása, adataik a Szerződés mellékletévé válik.
- 14.5. A Szolgáltató köteles az Előfizetőnek előzetesen írásban bejelenteni a Szerződés teljesítéséhez igénybe venni kívánt és a jelen Szerződés mellékletében megjelölt alvállalkozók szintjén bekövetkező változtatási igényét. Az új alvállalkozók jelen szerződés teljesítésébe való bevonására a Kbt. 138. §-ában foglaltak vonatkoznak. Az Előfizető csak azon alvállalkozók teljesítésbe való bevonásához járul hozzá, amelyekkel szemben kizáró ok nem áll fenn.

15. Titoktartás, információk bizalmas kezelése

- 15.1. A Szolgáltatót titoktartási kötelezettség terheli a jelen Szerződés teljesítése során az Előfizetővel, annak tevékenységével kapcsolatban tudomására jutott mindennemű, közérdekű adatnak nem minősülő adat, információ, ismeret vonatkozásában. E titoktartási kötelezettség kiterjed a Szolgáltató alkalmazottaira, alvállalkozóira, az alvállalkozók alkalmazottaira, a Szerződés teljesítésében résztvevő egyéb közreműködőkre is, akiket erre a Szolgáltató köteles hitelt érdemlően figyelmeztetni.
- 15.2. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a Szerződés teljesítése során megismert vagy készített okmányokat, dokumentumokat és megszerzett információt kizárólag a szerződés teljesítésére használja fel, azokat az Előfizető előzetes írásos hozzájárulása nélkül nem hozhatja harmadik személy tudomására.
- 15.3. A Szolgáltató az Előfizető írásbeli engedélye nélkül az általa a Szerződés alapján teljesített szolgáltatásról, illetve a jelen Szerződés teljesítésével kapcsolatosan tudomására jutott információkról harmadik személynek tájékoztatást nem adhat.
- 15.4. A titoktartási kötelezettség időbeli korlát nélkül áll fenn.
- 15.5. A titoktartási kötelezettség megsértése súlyos szerződésszegésnek minősül, és bekövetkezése esetén az Előfizető a Szerződés azonnali hatállyal való felmondására jogosult.

- 15.6. A jelen pont szerinti titoktartási kötelezettségek alól jogszabály felmentést adhat.

16. Átláthatóság

- 16.1. A Szolgáltató a 368/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet 50. § (1a) bekezdése alapján nyilatkozik arról, hogy a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdésének 1. pontja alapján átlátható szervezetnek minősül. Nyilatkozata a Szerződés 3. sz. mellékletét képezi.
- 16.2. A Szolgáltató a jelen pont, illetve a Szerződés 3. melléklete szerinti nyilatkozatában foglaltak változása esetén arról haladéktalanul köteles az Előfizetőt tájékoztatni. A valótlan tartalmú nyilatkozat alapján kötött visszerthes szerződést az Előfizető azonnali hatállyal felmondja vagy - ha a szerződés teljesítésére még nem került sor - a szerződéstől eláll.

17. Vitás kérdések rendezése, jogorvoslat

- 17.1. Szolgáltató és Előfizető kötelezettséget vállal arra, hogy a jelen szerződéssel illetve a szerződés teljesítésével kapcsolatos vitás kérdéseket egymás között kölcsönös tárgyalás útján rendezik.
- 17.2. Amennyiben e közvetlen tárgyalások a megkezdésüket követő 10. munkanapig nem vezetnek eredményre, úgy a jelen Szerződéssel kapcsolatban felmerült vitát illetően a polgári perrendtartásról szóló magyar jogszabály szerint illetékes, hatáskörrel rendelkező bíróság jogosult eljárni.

18. A szerződés módosítása

- 18.1. A szerződő felek a Szerződést kizárólag a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (Kbt.) 141. §-ában meghatározottak figyelembevételével, írásban, közös megegyezéssel, a Szerződés aláírására jogosult személyek aláírásával jogosultak módosítani. A Szerződés módosításáról a Kbt. 37.§ (1) bekezdés j) pont szerinti tájékoztató hirdetményt közzé kell tenni.
- 18.2. Nem minősül a Szerződés módosításának a Felek közhiteles nyilvántartásban foglalt adataiban, így különösen a székhelyében, képviselőiben, a kapcsolattartók személyében, bankszámlaszámában bekövetkező változás.

19. A szerződés megszűnése

- 19.1. A szerződés megszűnik a 3.1. pontban meghatározott időszak elteltével.
- 19.2. Előfizető a jelen szerződés azonnali hatályú rendkívüli felmondására jogosult Szolgáltató súlyos szerződésszegése esetén. Súlyos szerződésszegésnek minősül – a Szerződés 13. pontjában foglalt szerződésszegéseken kívül - különösen:
- a szolgáltatás minősége a jelen szerződésben illetve annak 1. számú mellékletében rögzített kritériumoknak, a vonatkozó jogszabályban, valamint az ÁSZF-ben foglaltaknak igazoltan nem felel meg, és a

Szolgáltató az Előfizető írásbeli felszólítását követő, az Előfizető által meghatározott ésszerű időn belül sem tesz eleget a jelen szerződésben vállalt kötelezettségének;

- a Szolgáltató a 3.3. pont szerinti határidő tekintetében késedelembe esik, és a szolgáltatást az Előfizető tájékoztatásában megadott eskütétel napját követő 2. munkanapon sem kezdi meg;
- a Szolgáltató megszegi az adatkezeléssel kapcsolatban a jelen szerződésben vagy a jogszabályokban foglalt előírásokat;
- a Szolgáltató ellen csőd-, felszámolási eljárás indul, vagy végelszámolás alá kerül;
- a számla kiállítására és benyújtására vonatkozó feltételek harmadik alkalommal történő megszegése;
- a titoktartási kötelezettség megszegése;
- a Szolgáltató valamely, a szerződésben rögzített kötelezettségének nem tesz eleget és azt az Előfizető írásbeli felszólítását követő, a felszólításban előírt ésszerű határidőn belül sem teljesíti;
- a Szolgáltató nem felel meg az átláthatóság követelményének;
- a Szerződésben súlyos szerződésszegésnek minősített egyéb magatartás.

19.3. Az Előfizető a Kbt. 143. § (1) bekezdése alapján jogosult a szerződést felmondani vagy a szerződéstől elállni, amennyiben

- a) feltétlenül szükséges a szerződés olyan lényeges módosítása, amely esetében a Kbt. 141. § alapján új közbeszerzési eljárást kell lefolytatni;
- b) a Szolgáltató nem biztosítja a Kbt. 138. §-ban foglaltak betartását, vagy a Szolgáltató személyében érvényesen olyan jogutódlás következett be, amely nem felel meg a Kbt. 139. §-ban foglaltaknak; vagy
- c) az EUMSZ 258. cikke alapján a közbeszerzés szabályainak megszegése miatt kötelezettségszegési eljárás indult vagy az Európai Unió Bírósága az EUMSZ 258. cikke alapján indított eljárásban kimondta, hogy az Európai Unió jogából eredő valamely kötelezettség tekintetében kötelezettségszegés történt, és a bíróság által megállapított jogsértés miatt a szerződés nem semmis.

19.4. Az Előfizető a Kbt. 143. § (2) bekezdése alapján köteles a szerződést felmondani, vagy - a Ptk.-ban foglaltak szerint - attól elállni, ha a szerződés megkötését követően jut tudomására, hogy a Szolgáltató tekintetében a közbeszerzési eljárás során kizáró ok állt fenn, és ezért ki kellett volna zárni a közbeszerzési eljárásból.

19.5. Az Előfizető a Kbt. 143. § (3) bekezdése alapján jogosult és egyben köteles a szerződést felmondani – ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon – amennyiben:

- a) a Szolgáltatóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy

személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel;

- b) a Szolgáltató közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel.
- 19.6. Az Előfizető a szolgáltatás nyújtásának megkezdésétől számított 14 napon belül az érintett előfizetés (SIM) tekintetében jogosult a Szerződés azonnali hatállyal való felmondásra, ha az előfizetői szerződés további teljesítéséhez fűződő érdeke azon okból szűnt meg, hogy az igénybevételi helyen (cím, annak hiányában helyrajzi szám) a szolgáltatás minősége nem felel meg a jelen szerződésben foglaltaknak, vagy a szolgáltatás nem vehető igénybe.
- 19.7. Mindkét Fél jogosult a Szerződés azonnali hatályú felmondására, ha a másik Fél a jelen Szerződésben foglalt kötelezettségét megszegi, és a szerződésszegést a Fél erre irányuló felszólítása ellenére sem orvosolja a felszólításban megjelölt, vagy egyébként a körülményekből következő ésszerű időn belül. A felmondást súlyos szerződésszegés orvoslására való felszólításnak nem kell megelőznie abban az esetben, ha az a szerződésszegés jellegénél fogva nem orvosolható, vagy olyan súlyos, hogy a Szerződés fenntartása a Féltől el nem várható.
- 19.8. A szerződés megszűnik a Szolgáltató jelen szerződés tárgya szerinti tevékenység végzésére való jogosultságának megszűnésével.
- 19.9. A szerződés megszűnése esetén Szolgáltató a szerződés megszűnése előtt már teljesített szolgáltatás szerződés szerinti pénzbeli ellenértékére jogosult.
- 19.10. A jelen Szerződés megszűnése esetén a megszűnés időpontjáig hatályban lévő összes előfizetés egyidejűleg szűnik meg.
- 19.11. A Felek egyező akarattal kizárják annak lehetőségét, hogy jelen határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe a meghatározott idő elteltével határozatlan időtartamú előfizetői szerződés lépjen.

20. Záró rendelkezések

- 20.1. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekre az ÁSZF, az Eht. és a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a szerződés szerinti szolgáltatásra vonatkozó NMHH rendeletek, valamint az egyéb hatályos jogszabályok ide vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni.
- 20.2. A Szerződő Felek egyező akarattal térnek el az Eht. és az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 22/2020. (XII.21.) NMHH rendelet (EsZR.) előfizetői szerződéssel kapcsolatos rendelkezéseitől.

A Felek kölcsönös megállapodással az Eht. és az EsZR. következő előírásaitól térnek el:

Szerződés vonatkozó pontja(i)	Jogsabályi hivatkozás
3.1.	<p>A határozott időtartamú szerződés helyébe nem lép határozatlan időtartamú szerződés. (Eltérés az Eht.134. § (14) bekezdésében írtaktól.)</p>
	<p>Előzetes tájékoztatás és a szerződés adatainak összefoglalója nem kerül átadásra az Előfizető részére, (Eltérés az Eht. 127.§. (1a), 129.§ (1a-1c), az ESZR 5. § (1-7) bekezdésében írtaktól.)</p>
	<p>Az előfizető nem kerül tájékoztatásra az előfizetői szerződés megkötését, vagy a szolgáltatás nyújtásának megkezdését követő 8 napon belül a határozott időtartam lejártának napjáról. (Eltérés az Eszr 25.§ (3) bekezdésében írtaktól.)</p> <p>Az előfizető nem kerül külön tájékoztatásra az előfizetői szerződés megkötését megelőzően a határozott időtartamú előfizetői szerződés teljes tartalma alatt az előfizetőt minimálisan terhelő költség összegéről szolgáltatásonként, szolgáltatáscsomag esetén szolgáltatás elemenként külön-külön, valamint összesítve. A tájékoztatás elmaradása nem érinti a szolgáltatónak az előfizetői szerződésben az előfizetőt érintő a határozott időtartamú előfizetői szerződésből eredő bármilyen hátrányos jogkövetkezményt megállapító szerződéses rendelkezés érvényességét és annak alkalmazhatóságát. (Eltérés az Eszr. 25. § (1) bekezdésében írtaktól.)</p> <p>A szolgáltató az Eht-ban, az Eszr-ben, illetve az ÜÁSZF-ben meghatározott értesítési kötelezettségének a szerződésben meghatározott az előfizető kapcsolattartási e-mail címén is jogosult eleget tenni.</p>

(Eltérés az Eszr. 24.§ (2) bekezdésében írtaktól.)

- 20.3. Az Előfizető a jelen szerződés aláírásával egyidejűleg kijelenti, hogy a Szolgáltató vonatkozó ÁSZF-ben foglaltakat ismeri és magára nézve kötelezőnek tekinti.
- 20.4. A Szerződő Felek rögzítik, hogy amennyiben a jelen Szerződés valamely feltétele a Szolgáltató mindenkor hatályos ÁSZF-ben meghatározott feltételeitől eltér, abban az esetben a jelen Szerződés rendelkezéseiben foglaltakat tekintik irányadónak.
- 20.5. A felek a szerződést elolvasás és értelmezés után, a mellékletek áttanulmányozását követően, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag aláírják.
- 20.6. A jelen szerződés három, egymással mindenben megegyező, eredeti példányban készült, amelyből kettő példány az Előfizetőt, egy példány a Szolgáltatót illeti meg.
- 20.7. Jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezik a következő mellékletek:
1. sz. melléklet: Műszaki követelmények
 2. sz. melléklet: Díjtáblázat
 3. sz. melléklet: Átláthatósági nyilatkozat
 4. sz. melléklet: Alvállalkozókra vonatkozó nyilatkozat
 5. sz. melléklet: Az elektronikus számlával (e-számla) szemben támasztott követelmények

Budapest, 2022. február 23.

Budapest, 2022. február 24.

Bakos Emil
gazdasági és működtetési
főigazgató-helyettes

Ivák Eszter
Telco
működéstámogató
szakértő

Gál András
Telco üzleti
megoldások senior
szakértő

Országgyűlés Hivatala
Előfizető képviselőjében

Magyar Telekom Nyrt.
Szolgáltató képviselőjében