

## ADÁSVÉTELI SZERZŐDÉS

amely létrejött

egyrésztől

**Országgyűlés Hivatala**

székhely: 1055 Budapest, Kossuth Lajos tér 1-3.,

Adószám: 15300014-2-41

Képviselésében eljáró személy neve: Dr. Such György főigazgató  
mint Vevő (továbbiakban: **Vevő**)

másrésztől

**ETIAM Korlátolt Felelősségű Társaság**

székhely: 6726 Szeged, Vellay Imre utca 39.

Adószám: 24909707-2-06

Cégjegyzékszám: 06-09-022480

Képviselésében eljáró személy neve: Nagy Szabolcs ügyvezető  
mint Eladó (a továbbiakban: **Eladó**)

között, az alulírott helyen és napon „**Országgyűlési képviselői és nemzetiségi szószólói irodákba informatikai eszközök és kapcsolódó szolgáltatások beszerzése (810/2022)**” tárgyában, az alábbi feltételekkel:

## **Előzmények**

- a. Az Országgyűlés Hivatala hordozható számítógépeket és a hozzátartozó szoftvereket, routereket valamint multifunkciós nyomtatókat, továbbá kapcsolódó szolgáltatásokat kíván beszerezni, országos szinten az országgyűlési képviselők [a továbbiakban: képviselő(k)] és nemzetiségi szószólók [a továbbiakban: szószóló(k)] részére bérelt legfeljebb 212 irodába.
- b. A Vevő a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (Kbt.) alapján közbeszerzési eljárást folytatott le a jelen Szerződés tárgyában, amely eljárás nyertese az Eladó lett. A Felek ezen közbeszerzési eljárás alapján kötik a jelen Szerződést (továbbiakban: „Szerződés”).
- c. Az Eladó a jelen Szerződés aláírásával kijelenti, hogy a Vevő által a közbeszerzési eljárásban az Eladó rendelkezésére bocsátott dokumentumokat, a Vevő követelményeit megismerte, azok tartalmát elfogadta, az elvégzendő feladatokkal kapcsolatban információ kérésére vonatkozó lehetőségével tisztában volt, minden az ajánlattételhez szükséges információt megkapott, a Szerződés rendelkezéseit az Eladó mindezekre is tekintettel magára nézve kötelezőnek elfogadja.
- d. A Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, a Kbt., valamint az egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadók.
- e. A közbeszerzési eljárásban az ajánlatkérő (Vevő) által átadott dokumentációkban, dokumentumokban, továbbá az ajánlatban meghatározott műszaki, szakmai tartalom egymást kölcsönösen kiegészíti és magyarázza. Amennyiben a közbeszerzési eljárásban az ajánlatkérő (Vevő) által átadott dokumentációk, dokumentumok, továbbá az ajánlatban meghatározott műszaki, szakmai tartalom ellentmondást, eltérést tartalmaz, akkor minden esetben a Vevő számára kedvezőbb megoldás az irányadó.

### **1. A Szerződés tárgya**

- 1.1. Az Eladó kötelezettséget vállal arra, hogy a Szerződésben és annak 1. számú mellékletében meghatározott minőségi és műszaki követelményeknek megfelelő következő termékeket, eszközöket átadja a Vevőnek. A Vevő az igazolt teljesítést követően a termékek, eszközök vételárát a Szerződés 1. számú mellékletében meghatározott egységárakon megfizeti az Eladónak.

A Vevő által a termékek, eszközök leszállítására vonatkozóan tett eseti felszólítások (a továbbiakban: Lehívások) szerint – a lehívásokban meghatározott helyeken, a 2.2.1. pont szerinti határidőben – az Eladó átadja a Vevőnek a következő termékeket, eszközöket:

- Legfeljebb 424 db Hordozható számítógép operációs rendszerrel (BIOS-ba integrált licenckulccsal) a részletes műszaki követelmények szerint;
- Legfeljebb 424 db irodai szoftver csomag (a telepítés is az Eladó feladata);

- Legfeljebb 424 db személyi tűzfalat tartalmazó Vírusirtó szoftver (48 hónapos előfizetéssel) (a telepítés is az Eladó feladata);
- Legfeljebb 212 db Asztali színes multifunkciós nyomtató (a részletes műszaki követelmények szerint). Az Eladó feladata a képviselői/nemzetiségi szószólói irodába történő átadása, szállítása, üzembe helyezése is;
- Legfeljebb 212 db Lokális, vezetékes/vezeték nélküli számítógépes kapcsolat kialakításához router. Az Eladó feladata a képviselői/nemzetiségi szószólói irodába történő átadása, szállítása, üzembe helyezése is. Amennyiben szükséges SIM kártya, úgy azt a Vevő biztosítja.

Az Eladó a (szállított, átadott) termékek, eszközök tulajdonjogát a Vevőre átruházza, valamint a termékeket, eszközöket a teljesítés lehívásban meghatározott helyére szállítja, átadja (azok birtokát átruházza).

- 1.2. Az Eladó a Szerződésben és annak 1. számú mellékletében meghatározott minőségi és műszaki követelményeknek megfelelő termékekkel, eszközökkel köteles a szerződéses feladatait teljesíteni.
- 1.3. Eladó kötelezettsége, feladata a Szerződés tárgyát képező számítógépek, nyomtatók, routerek használatra való felkészítése, mely magába foglalja a szoftverek, driverek telepítését és konfigurálását is. Továbbá Eladó feladata ezen eszközöknek a teljesítés helyére, képviselői/nemzetiségi szószólói irodába történő szállítása, átadása a teljesítés helyén való üzembe helyezése, konfigurálása a helyi viszonyokhoz a Lehívásoknak megfelelően.
- 1.4. Az Eladó a számítógépeket operációs rendszerrel és irodai szoftvercsomaggal és személyi tűzfalat tartalmazó vírusirtó szoftverrel együtt szállítja, adja át. Amennyiben a Vevő valamely szoftvert nem kéri, úgy ezt a Lehívásban jelzi. Az operációs rendszer, irodai szoftverek, személyi tűzfalat tartalmazó vírusirtó szoftver számítógépekre való telepítése az Eladó feladata. Eladó a nyomtatókat, routereket a használatukhoz szükséges szoftverrel adja át a Vevő (illetve az országgyűlési képviselő/szószóló vagy az általa meghatalmazott személy) részére, és az Eladó feladata a nyomtatók, routerek használatához szükséges szoftverek telepítése, konfigurálása, aktiválása a számítógépeken.
- 1.5. Az Eladó (a részletes műszaki követelmények szerint) informatikai támogatási szolgáltatást (rendelkezésre állás) – beleértve teljes körű telefonos hardvertámogatást, teljes körű szoftvertámogatást – nyújt a Vevő (illetve az országgyűlési képviselők/szószólók illetve azok munkatársai) részére a jelen Szerződés alapján átadott termékek, eszközök, szoftverek vonatkozásában a 2.1. pontban meghatározott időszak alatt (legfeljebb 212 iroda vonatkozásában), ez magában foglalja a következőket:

Heti 5x8 órás – munkanapokon 8 órában (8 órától 16 óráig) – magyar nyelvű telefonos segítségnyújtás és – távmenedzsment útján – hibaelhárítás (legfeljebb 212 iroda vonatkozásában). Eladó telefonos segítségnyújtás és távmenedzsment útján történő hibaelhárítás végett folyamatosan a Vevő (illetve az országgyűlési képviselők/szószólók,

munkatársaik) rendelkezésére áll és igények szerint végzi a telefonos segítségnyújtást és a hibaelhárítást.

#### 1.6. Nyomatdíj

Az Eladó feladata a nyomtató(k) működőképes állapotban tartása, az Eladó kötelezettsége a nyomtatókban a tonerek (a továbbiakban kellékanyagok) cserélése, eszközök működéséhez szükséges fogyóanyagok (kivéve papír) és avuló/kopó alkatrészek pótlása a helyszínen (a részletes műszaki követelmények szerint) a 2.1. pontban meghatározott időszak alatt, legfeljebb 212 iroda vonatkozásában.

A kellékanyagok, fogyóanyagok, avuló/kopó alkatrészek cseréje/pótlása iránti igényt a Vevő, illetve az országgyűlési képviselő/szószóló vagy az általa meghatalmazott személy telefonon jelzi az Eladó részére.

A nyomtatóba kizárólag a berendezés gyártója által ajánlott kellékanyagok szerelhetők be.

Eladó köteles a kellékanyagot eredeti, új, kifogástalan minőségű, rendeltetészerű használatra alkalmas termékekkel teljesíteni. Az Eladó feladata az elhasznált kellékanyagok elszállítása és a vonatkozó előírásoknak megfelelő kezelése.

Eladó a nyomtatások jó minősége érdekében a kellékanyag cseréje után köteles elvégezni az anyagfelhasználást nem igénylő karbantartási munkákat is.

Nyomtatott oldalak számának leolvasása az Eladó feladata, ez távolról vagy telefonon keresztül is történhet. Nyomtatott oldalak száma a vonatkozó számlán irodánként feltüntetendő.

#### 1.7. Helyszíni hibaelhárítás, probléma megoldás (igény szerint).

A Felek az egyértelműség kedvéért rögzítik, hogy a garanciális hibák javítása, elhárítása nem tartozik a jelen pont szerinti feladat körébe, hanem a jelen Szerződés jótállásra vonatkozó rendelkezései (6. pont) vonatkoznak ezekre.

#### 1.8. Szoftver karbantartás (félévente) (a részletes műszaki követelmények szerint) - legfeljebb 212 iroda vonatkozásában.

Az Eladó köteles a számítógépekre telepített szoftverekre vonatkozóan upgrade (szoftverfrissítés) szolgáltatást biztosítani a Vevő (országgyűlési képviselők/szószólók illetve munkatársaik) részére a 2.1. pontban meghatározott időtartam lejártáig tartó időszakra vonatkozóan úgy, hogy ezen időszak alatt folyamatosan biztosítani kell a szoftverek frissítését és – a szoftverek frissítéseinek megfelelően (az azzal való teljes kompatibilitás megőrzése végett) – az illesztőprogramokat. A szoftveres karbantartás alkalmakor az Eladó a nyomtató számlálóállását is ellenőrzi.

1.9. Hardver karbantartás (évente, tehát évente egy kiszállással, ellenőrzéssel) (a részletes műszaki követelmények szerint) - legfeljebb 212 iroda vonatkozásában;

A karbantartás kiterjed a termékek, eszközök rendeltetés szerinti üzemét, működőképességét biztosító tevékenységre.

1.10. Költöztetés

Az Eladó feladatának részét képezi költöztetés (a részletes műszaki követelmények szerint).

Eladó köteles vállalni, hogy az erre irányuló felszólítás vele való közlésétől számított legfeljebb 5 munkanapon belül a termékeket, eszközöket az új irodába szállítja és üzembe helyezi.

1.11. Az eszközök az Országgyűlés Hivatala 1054 Budapest, Széchenyi rkp. 19. szám alatti épületébe történő visszaszállítása a Vevő által meghatározott ésszerű határidőn belül.

Az Eladó köteles meggyőződni, hogy a képviselő/szószóló illetve munkatársaik által átadott termékek, eszközök hiba és sérülésmentesek, ellenkező esetben nem veheti át őket. Amennyiben a képviselő/szószóló a javításról gondoskodott, úgy az Eladó az eszközt átveheti és visszaszállítja a fent meghatározott helyre a Vevő által meghatározott ésszerű határidőn belül.

1.12. A termékek, eszközök használatára vonatkozó magyar nyelvű oktatási segédanyag (elektronikus formában, akár a kiszállított gépekre másolva) átadása, felhasználók oktatása (üzembehelyezéskor max. 1 óra időtartamban)

Az Eladó köteles a Szerződés tárgyát képező számítógépek, nyomtatók, routerek, eszközök magyar nyelvű kezelési utasításait, leírásait a képviselő/szószóló (illetve meghatalmazottjaik) részére átadni a teljesítés helyén elektronikus formában (akár a kiszállított gépekre másolva). Az Eladó kötelezettsége a termékek, eszközök használatára vonatkozó magyar nyelvű oktatási segédanyag átadása minden országgyűlési képviselő/szószóló részére, továbbá a felhasználók oktatása (üzembeállításakor legfeljebb 1 óra időtartamban).

1.13. Adatszolgáltatást köteles végezni az Eladó a részletes műszaki követelményekben foglaltak szerint az abban meghatározott rendszerességgel, azzal, hogy amennyiben a Vevő ezt igényli, úgy a Vevő általi – erre irányuló – kérés (igény) kézhezvételét követő 3 munkanapon belül is kell adatszolgáltatást teljesíteni.

1.14. A szoftverekre, jelen Szerződés alapján átadott illetve a gépekre, eszközökre telepített szellemi alkotásokra az Eladó időbeli korlátozás nélküli, határozatlan időre szóló (a vírusirtó szoftver esetében 4 év határozott időre szóló) felhasználási jogot (felhasználási engedély, licenc) ad a Vevő részére, amely alapján a Vevő, az országgyűlési képviselők, szószólók és munkatársaik a szoftvereket (szellemi alkotásokat) rendeltetészerűen használhatják. Az Eladó kijelenti, hogy jogosult a jelen pontban foglalt felhasználás engedélyezésére. Az Eladó kijelenti és jogszatosságot vállal azért, hogy az általa adott szoftverek, művek a Vevő (illetve az országgyűlési képviselők, szószólók és munkatársaik) által történő felhasználása nem sérti harmadik személy szerzői jogát (szellemi

alkotáshoz fűződő jogát). Az Eladó harmadik személy(ek) esetleges igényeivel szemben közvetlenül tartozik helytállni. Az Eladó kijelenti és szavatolja, hogy a szoftverekre, művekre vonatkozóan nem áll fenn harmadik személynek olyan szerzői vagy felhasználási vagy egyéb joga, amely a Vevő (illetve az országgyűlési képviselők, szószólók és munkatársaik) által történő – jelen Szerződés szerinti – felhasználást korlátozná vagy akadályozná. Az Eladó kijelenti és szavatol azért is, hogy a szerzői jogok (szellemi alkotáshoz fűződő jogok) tekintetben más, harmadik személyt a Vevővel (illetve az országgyűlési képviselőkkel, szószólókkal, munkatársaikkal) szemben semmiféle jog nem illeti meg. A Vevővel (illetve az országgyűlési képviselőkkel, szószólókkal, munkatársaikkal) szemben – a jelen Szerződésben foglaltakon túl – semmiféle jogcímen díj, ellenérték iránti igény nem érvényesíthető.

Az Eladó kijelenti, hogy rendelkezik magyarországi forgalomba hozatali engedélyekkel, valamint a tevékenysége folytatásához szükséges összes hatósági és egyéb engedéllyel, képesítéssel. A Szerződés keretében szállított termékeknek, eszközöknek a Szerződés teljes időtartama alatt meg kell felelniük a magyar és uniós jogszabályokban szereplő szabványoknak, környezetvédelmi és egyéb előírásoknak, és rendelkezniük kell mindazon tanúsítványokkal, minőségi bizonyítvánnyal, forgalomba hozatali vagy egyéb engedéllyel, melyeket a termékekre, eszközökre vonatkozóan magyar vagy uniós jogszabályok előírnak, továbbá meg kell felelniük a jelen Szerződésben illetve 1. számú mellékletében foglalt minden követelménynek. A szerződéses kötelezettségeinek teljesítéséhez tartozó mindennemű engedély beszerzése Eladó kötelezettsége és költsége. Eladó kijelenti és szavatolja, hogy az átadott termékek, eszközök, szoftverek tekintetében a teljesítéshez szükséges szellemi alkotáshoz fűződő jogok birtokában van, a Vevő tulajdon/felhasználási jog szerzését és egyéb jogszerzését illetve jogainak zavartalan gyakorlását harmadik személy joga nem akadályozza, illetve nem korlátozza.

Az Eladó köteleességet vállal, arra, hogy a licenc kulcsokat – adatszolgáltatások alkalmával – összegyűjti elektronikus formában és a Vevő részére átadja. Amennyiben regisztrációhoz kötött egy-egy licenc, úgy a regisztrált email címet és a hozzá tartozó jelszót is köteles az Eladó átadni elektronikus formában a Vevő (Informatikai Belső Fejlesztési és Ügyfélszolgálati Főosztálya) részére.

#### 1.15. Termék megszűnése /helyettesítése:

1.15.1. Azon termékek esetén, melyeknek gyártása a jelen Szerződés hatálya alatt megszűnik, a Vevő által az adott termék vonatkozásában meghatározott, a jelen Szerződésben illetve annak mellékleteiben rögzített műszaki paramétereknek megfelelő (utód)termék is szállítható a jelen Szerződésben foglaltaknak megfelelően. Az Eladó köteles ezen eset(ek)ben a termék gyártásának megszűnéséről, illetőleg az adott termék helyett általa szállítani tervezett termékről 3 munkanapon belül írásban értesíteni a Vevő jelen Szerződés 12.2.1. pontjában megjelölt kapcsolattartóját és engedélyeztetni a helyettesítő (utód) termékkel való teljesítést.

- 1.15.2. Az (utód)termék nettó egységára nem lehet magasabb, mint az általa kiváltott termék nettó egységára.
- 1.15.3. Felek a változást az 1. számú mellékletben átvezetik, mely nem minősül a Szerződés módosításának. A módosított mellékletek jelen Szerződés elválaszthatatlan részét képezik.
- 1.15.4. Az Eladónak a megszűnt /megszűnő termék gyártójától vagy hivatalos képviselőjétől származó nyilatkozattal szükséges igazolnia a Vevő jelen Szerződés 12.2.1. pontja szerinti kapcsolattartója felé, hogy a korábban megajánlott termék gyártása megszűnt/megszűnik, továbbá be kell nyújtani a Vevő 12.2.1. pontja szerinti kapcsolattartója felé az utódtermék termékspecifikációját, melyből az utódtermék egyértelműen beazonosítható, illetve a megfogalmazott műszaki paramétereknek történő megfelelése megállapítható.
- 1.15.5. Amennyiben az Eladó a jelen pontban előírtak szerint nem tudja igazolni, hogy a megszűnt/megszűnő termék műszaki paramétereinek megfelelő terméket ajánl fel szállításra, úgy a Vevő nem köteles elfogadni az ezzel való teljesítést.
- 1.16. A szállítandó termékek, eszközök és nyújtandó szolgáltatások megnevezését, egységárát, ellenértékét és műszaki tartalmát az 1. számú melléklet tartalmazza. Az Eladó a jelen Szerződés szerinti kötelezettségeit első osztályú, kifogástalan minőségben, a Szerződésben és annak mellékleteiben foglaltaknak megfelelően köteles teljesíteni.
- 1.17. Az Eladó nem érvényesíthet követelést a Vevővel szemben arra hivatkozva, hogy a Vevő nem hívja le (nem rendeli meg) a jelen Szerződés tárgyát képező termékeket, eszközöket, szolgáltatásokat teljes mennyiségben. Eladó tudomásul veszi, hogy amennyiben – a jelen Szerződés megszűnése, megszüntetése esetén – az általa átadott termékek, nyújtott szolgáltatások ellenértékének összértéke nem éri el a 4.1. pont szerinti keretösszeg mértékét, úgy a jelen Szerződés nem maradéktalan teljesüléséből eredő bevételkiesés az Eladó kockázatát képezi. Eladó kijelenti, hogy a jelen Szerződés megkötését megelőző közbeszerzési eljárás során a jelen pontban meghatározott kockázat ismeretében nyújtotta be ajánlatát, és határozta meg annak tartalmát. Eladó kijelenti, hogy nem él a Vevővel szemben semmilyen kártérítési vagy egyéb igényvel a jelen Szerződés nem maradéktalan teljesüléséből eredő bevételkiesése miatt, illetve az esetleges ilyen igényéről jelen Szerződés aláírásával visszavonhatatlanul lemond.

## **2. A szerződés időtartama, teljesítési határidők**

- 2.1. A jelen Szerződés az aláírása napjától hatályos, az Eladó a jelen Szerződés szerinti kötelezettségeit, feladatait, szolgáltatásokat az ezen naptól kezdődő 48 hónap időtartam alatt köteles végezni.
- 2.2. Teljesítés határideje:
- 2.2.1. Az 1.1. pontban említett termékeket, eszközöket az Eladó a termékek, eszközök leszállítására vonatkozóan a Vevő által tett lehívások szerinti ütemezésben, az adott lehívás kézhezvételét követő 20 naptári napon belül köteles leszállítani a Vevő által meghatározott helyre (országgyűlési

képviselői/szószólói irodák) és üzembe helyezni, konfigurálni azokat (az 1.3., 1.4. pontokban foglalt feladatok elvégzésének, a szoftverek gépekre való telepítésének is meg kell történnie eddig az időpontig). Az Eladó előteljesíthet a Vevő képviselőjével (országgyűlési képviselővel/szószólóval vagy ezek meghatalmazottjával) előzetesen egyeztetett időpontban. Az Eladó a lehívás kézhezvételét követő 3 munkanapon belül a lehívás kézhezvételét köteles visszaigazolni.

- 2.2.2. Az Eladó az 1.5. pont szerinti szolgáltatást (informatikai támogatás) a 2.1. pontban meghatározott időszak alatt az 1.5. pontban meghatározottak és a részletes műszaki követelmények figyelembevételével végzi.
- 2.2.3. Az Eladó az 1.6. pont szerinti szolgáltatást (nyomtatdij) a 2.1. pontban meghatározott időszak alatt az 1.6. pontban meghatározottak, illetve a részletes műszaki követelményekben meghatározott határidő figyelembevételével végzi.
- 2.2.4. Az Eladó az 1.7. pont szerinti szolgáltatást (helyszíni hibaelhárítás, probléma megoldás) a 2.1. pontban meghatározott időszak alatt az 1.7. pontban meghatározottak, illetve a részletes műszaki követelményekben meghatározott határidő figyelembevételével végzi.
- 2.2.5. Az Eladó a karbantartási szolgáltatásokat (1.8.-1.9. pontok szerinti szolgáltatások) a 2.1. pontban meghatározott időszak alatt az 1.8.-1.9. pontokban meghatározottak, illetve a részletes műszaki követelményekben meghatározott határidő(k) figyelembevételével végzi.
- 2.2.6. Az Eladó az 1.10. pont szerinti szolgáltatást (költöztetés) a 2.1. pontban meghatározott időszak alatt az 1.10. pontban illetve a részletes műszaki követelményekben meghatározottak figyelembevételével végzi.
- 2.2.7. Az Eladó az 1.11. pont szerinti szolgáltatást (eszközök visszaszállítása) a 2.1. pontban meghatározott időszak alatt az 1.11. pontban illetve a részletes műszaki követelményekben meghatározottak figyelembevételével végzi.
- 2.2.8. Az Eladó az 1.12. pont szerinti feladatait (oktatási segédanyag, kezelési utasítások, leírások, felhasználók oktatása) az 1.12. pontban illetve a részletes műszaki követelményekben meghatározottak figyelembevételével végzi.

Az Eladó a Szerződés tárgyát képező termékek, eszközök magyar nyelvű kezelési utasításait, leírásait, oktatási segédanyagot (jóváhagyás céljából) elektronikus példányban átadja az Országgyűlés Hivatala Informatikai Belső Fejlesztési és Ügyfélszolgálati Főosztálya számára a jelen Szerződés aláírásától számított 15 munkanapon belül.

Az Eladó köteles minden képviselő/szószóló részére elektronikus formátumban átadni a termékek, eszközök magyar nyelvű kezelési utasításait, leírásait, oktatási segédanyagot a termékek, eszközök adott képviselő/szószóló irodájában való üzembe helyezésekor; a felhasználók oktatását az üzembeállításakor (legfeljebb) 1 óra időtartamban végzi az Eladó.



- 2.2.9. Az Eladó az 1.13. pont szerinti feladatait (adatszolgáltatás) a 2.1. pontban meghatározott időszak alatt az 1.13. pontban illetve a részletes műszaki követelményekben meghatározottak figyelembevételével végzi.
- 2.3. A Vevő elfogad előteljesítést a vele (illetve országgyűlési képviselővel/szószólóval vagy ezek meghatalmazottjával) előzetesen egyeztetett időpontban.
- 2.4. Az Eladó köteles az országgyűlési képviselővel/szószólóval vagy ezek meghatalmazottjával legalább 2 munkanappal megelőzően egyeztetni a teljesítés (szállítás) pontos időpontját.

### **3. A teljesítés helye, módja, okmányai**

- 3.1. A teljesítés helye az országgyűlési képviselők és a nemzetiségi szószólók részére bérelt/általuk használt budapesti és vidéki irodák Vevő által megadott magyarországi címei, valamint a Vevő 1054 Budapest, Széchenyi rkp. 19. szám alatti épülete. A Felek rögzítik, hogy Vevő a címek rendelkezésre állását követően haladéktalanul megadja az Eladó részére a Felhasználók (képviselői/szószólói irodák) címjegyzékét, mely az átadást követően a jelen Szerződés elválaszthatatlan részét képezi. Felek rögzítik, hogy a jelen pontban említett címjegyzék változása nem minősül szerződésmódosításnak.
- 3.2. Az Eladó kötelezettséget vállal arra, hogy a Szerződésben és annak 1. számú mellékletében felsorolt termékeket, eszközöket határidőben leszállítja a Vevő által megadott címekre továbbá a Szerződésben és annak 1. számú mellékletében meghatározott szolgáltatásokat végzi a teljesítés 3.1. pontban meghatározott helyein az 1. számú mellékletben meghatározott egységáron, a Szerződésben meghatározott határidők szerint.
- 3.3. A teljesítés akkor tekinthető szerződésszerűnek, ha az Eladó a jelen Szerződésben foglalt szállításokat, szolgáltatásokat a Szerződésben és mellékleteiben meghatározott követelmények szerint teljesíti.
- 3.4. A leszállított, átadott termékek, eszközök, szoftverek esetében a teljesítés igazolása – a 3.1. pontban meghatározottak szerint kialakult címlistában szereplő címekre való szállítást, átadást és üzembe helyezést követően – az országgyűlési képviselő/szószóló vagy az általa meghatalmazott személy által aláírt szállítólevél alapján kiállított teljesítésigazolás Vevő Informatikai Belső Fejlesztési és Ügyfélszolgálati Főosztálya általi kiállításával, aláírásával történik.

Az átadás-átvételt igazoló szállítólevél és a teljesítésigazolás aláírásának feltételei:

- a számítógépek, nyomtatók, routerek, eszközök felkészítése, üzembe helyezése és konfigurálása a helyi viszonyokhoz (operációs rendszer, szoftverek telepítve), a termékek, eszközök átadását igazoló (képviselő, szószóló vagy meghatalmazottja által aláírt) dokumentumok,

- a termékek, eszközök használatára vonatkozó – a Vevő által jóváhagyott – oktatási segédanyag átadása az országgyűlési képviselő/szószóló vagy az általa meghatalmazott személy részére,
- a jelen Szerződés szerinti feladatokra, szolgáltatásokra vonatkozó egységárakról, díjakról szóló tájékoztatás átadása az országgyűlési képviselő/szószóló vagy az általa meghatalmazott személy részére,
- a felhasználók oktatása,
- tartozékok jegyzéke,
- licenc jogok, szoftver licenc tanúsítványok átadása, az Eladó köteles a rendeltetésszerű, jogszerű használathoz szükséges minden okiratot, dokumentumot átadni a Vevőnek.

A szállítólevélen fel kell tüntetni az átadott termékek, eszközök gyártási számát és a telepített szoftvereket valamint a Vevő által adott, az Eladó által felragasztott leltári számot is.

A teljesítés Vevő általi igazolása kiállításának, aláírásának feltétele a termékek, eszközök, hozzájuk tartozó szoftverek átvételét igazoló szállítólevél csatolása. Az átvételt igazoló iratokat az Eladó juttatja el a Vevőhöz (Vevő Informatikai Belső Fejlesztési és Ügyfélszolgálati Főosztályához). Eladó továbbá a Vevő (Vevő Informatikai Belső Fejlesztési és Ügyfélszolgálati Főosztálya) részére adja át a licenceket (licenc tanúsítványokat). Az átadott eszközök és szolgáltatások átvételére való jogosultságot az Eladó a Vevő (Vevő Informatikai Belső Fejlesztési és Ügyfélszolgálati Főosztálya) által rendelkezésére bocsátott adatok alapján ellenőrzi.

A termékek, eszközök, hozzájuk tartozó szoftverek szerződésszerű átvétele a Vevő, az országgyűlési képviselő/szószóló vagy ezek meghatalmazottja által aláírt szállítólevéllel együtt érvényes. A teljesítésigazolást a Vevő (Vevő Informatikai Belső Fejlesztési és Ügyfélszolgálati Főosztálya) állítja ki az országgyűlési képviselő/szószóló vagy meghatalmazottaik által aláírt szállítólevelek alapján.

- 3.5. Az 1.5. pont (informatikai támogatás), 1.6. pont (nyomtatdij körébe tartozó feladatok), 1.8. pont (szoftver karbantartás) és 1.9. pont (hardver karbantartás) szerinti szolgáltatások tekintetében a jelen Szerződés az ÁFA törvény 58. §-a szerint elszámolási időszakra kötött ügyletnek minősül.

Elszámolási időszak:

- Az 1.5. pont (informatikai támogatás) szerinti feladatok esetében: 1 hónap,
- Az 1.6. pont (nyomtatdij körébe tartozó köteleességek) szerinti feladatok esetében: 1 hónap,
- Az 1.8. pont (szoftver karbantartás) szerinti feladatok esetében: félév,
- Az 1.9. pont (hardver karbantartás) szerinti feladatok esetében: 1 év.

A Vevő (Vevő Informatikai Belső Fejlesztési és Ügyfélszolgálati Főosztálya) ennek megfelelően állítja ki és írja alá a teljesítés-igazolást.

- 3.5.1. A jelen 3.5. pontban említett szolgáltatások körében a helyszínen végzendő munkák vonatkozásában az országgyűlési képviselők/szószólok vagy meghatalmazottjaik által aláírt munkalapokat a Vevő figyelembe veszi a teljesítés igazolása során. A munkalapok tartalmazzák az elvégzett munkák megnevezését, leírását, adott esetben az észlelt üzemzavar leírását (okát). A munkalapokat az Eladó juttatja el a Vevőhöz (Vevő Informatikai Belső Fejlesztési és Ügyfélszolgálati Főosztályához). A munkalap aláírására való jogosultságot az Eladó a Vevő (Vevő Informatikai Belső Fejlesztési és Ügyfélszolgálati Főosztálya) által rendelkezésére bocsátott adatok alapján ellenőrzi.
- 3.5.2. Az Eladó a vonatkozó számlákon feltünteti a nyomtatott oldalakra vonatkozó számlálóállásokat képviselői/szószóloi irodánként.
- 3.6. Az 1.7. pont szerinti feladatok (helyszíni hibaelhárítás, problémamegoldás) körében a helyszínen végzett munkák esetében a teljesítés igazolása az országgyűlési képviselők/szószólok vagy meghatalmazottjaik által aláírt munkalapok alapján kiállított teljesítésigazolással Vevő (Vevő Informatikai Belső Fejlesztési és Ügyfélszolgálati Főosztálya) általi kiállításával, aláírásával történik. Ez vonatkozik az 1.10. pont (költöztetés) szerint végzett feladatra is. (A munka tényleges elvégzésének napja a teljesítés dátuma.) Az adott képviselői/szószóloi irodához tartozó meghatalmazott nevét a Lehívással együtt a Vevő (Vevő Informatikai Belső Fejlesztési és Ügyfélszolgálati Főosztálya) jelzi az Eladó részére.

A munkalap tartalmazza az elvégzett munkák megnevezését, a felhasznált anyagok (alkatrészek) feltüntetését, adott esetben az észlelt üzemzavar leírását (meghibásodás okát). Eladó a Vevő (Vevő Informatikai Belső Fejlesztési és Ügyfélszolgálati Főosztálya) által kiállított teljesítésigazolás alapján jogosult a számla kiállítására, amely tartalmazza az anyag és munkadíjat is.

A munkalapokat az Eladó juttatja el a Vevőhöz (Vevő Informatikai Belső Fejlesztési és Ügyfélszolgálati Főosztályához). A munkalap aláírására való jogosultságot az Eladó a Vevő (Vevő Informatikai Belső Fejlesztési és Ügyfélszolgálati Főosztálya) által rendelkezésére bocsátott adatok alapján ellenőrzi. A képviselő, szószóló illetve meghatalmazott által aláírt munkalapot elegendő elektronikus másolatban megküldeni a Vevő (Vevő Informatikai Belső Fejlesztési és Ügyfélszolgálati Főosztálya) részére.

A nem garanciális javítási igényről jegyzőkönyv készül, amit Vevő, a képviselő/szószóló vagy ezek meghatalmazottja ír alá. Vevő (Vevő Informatikai Belső Fejlesztési és Ügyfélszolgálati Főosztálya) a jegyzőkönyv alapján a hibaelhárításra, javításra az Eladótól árajánlatot kér és az árajánlat elfogadása esetén a Vevő írásban megrendeli a javítást (az árajánlatot az Eladó a 4.2.3.

pontban foglaltakra figyelemmel és az 1. számú melléklet szerinti egységárnak megfelelően köteles megtenni).

- 3.7. Az 1.11. pont (eszközök az Országgyűlés Hivatala 1054 Budapest, Széchenyi rkp. 19. szám alatti épületébe történő visszaszállítása) szerinti feladatok elvégzését a Vevő teljesítésigazolás aláírásával igazolja. Eladó a Vevő (Vevő Informatikai Belső Fejlesztési és Ügyfélszolgálati Főosztálya) által kiállított teljesítésigazolás alapján jogosult a számla kiállítására.

#### **4. Szerződéses ár, ellenérték**

- 4.1. A jelen Szerződés alapján legfeljebb nettó **500.000.000,-Ft** + ÁFA kerülhet kifizetésre (keretösszeg).
- 4.2. Jelen Szerződés alapján az Eladó – a kötelezettségei, feladatai szerződésszerű teljesítéséért – az 1. számú mellékletben meghatározott egységárak szerinti ellenértékre jogosult, azzal, hogy

4.2.1. az 1.1. pontban felsorolt termékek, eszközök ára magában foglalja a következőket is:

- 4.2.1.1. teljesítés helyére való szállítás, átadás, felkészítés, üzembe helyezés, konfigurálás, az 1.3. és 1.4. pontokban foglalt feladatok, a szoftverek telepítése, valamint a szoftverek (operációs rendszer, irodai szoftvercsomag, személyi tűzfalat tartalmazó vírusirtó szoftver, termékek, eszközök használatához szoftverek) felhasználási joga (licenc),
- 4.2.1.2. oktatási segédanyag készítése, átadása, kezelési utasítások átadása,
- 4.2.1.3. a felhasználók oktatása.

4.2.2. a nyomatdíj magában foglalja a kellékanyagok, fogyóanyagok és avuló/kopó alkatrészek ellenértékét is, továbbá az üres kellékanyagok elszállításának ellenértékét is;

4.2.3. a helyszíni hibaelhárítás díja (ára) magában foglalja a hibaelhárítás, problémamegoldás költségeit, azonban a nem garanciális hibaelhárítás, javítás elvégzéséhez felhasznált anyagok ellenértékét nem tartalmazza.

Eladó a 3.6. pont szerinti megrendelésnek megfelelően köteles a hibaelhárítást, javítást elvégezni. Anyagköltségként kizárólag – az országgyűlési képviselő/szószóló vagy az általa meghatalmazott személy által aláírt munkalap alapján kiállított – teljesítésigazoláson igazolt anyagok, alkatrészek költsége számolható el.

4.2.4. A Szerződésben, 1. sz. mellékletben meghatározott egységárak, ellenértékek magukban foglalják a feladatok elvégzéséhez szükséges kiszállások (feladat végzésének helyszínén való megjelenés, helyszíni munkavégzés) költségeit, az adatszolgáltatási feladatokat is.

- 4.3. A Szerződésben, 1. sz. mellékletben meghatározott egységárak, díjak, ellenértékek magukban foglalják a Szerződéses feladatok, kötelezettségek teljesítéséhez szükséges minden költséget, azokon felül egyéb díj, költség elszámolására nincs lehetőség (kivéve akkor, ha a jelen Szerződés kifejezetten megengedi azt, lásd: 4.2.3. pont).
- 4.4. A Szerződésben, 1. sz. mellékletben meghatározott nettó egységárak a Szerződés időtartama alatt semmilyen jogcímen sem emelhetők.

## 5. Fizetési feltételek

- 5.1. Az 1.1. pontban foglalt termékek, eszközök tekintetében az Eladó a termékek, eszközök leszállítására vonatkozó lehívásonként egy számlát nyújthat be a teljesítés Vevő általi igazolását követően (a tényleges teljesítés napjára vonatkozóan, képviselői/szószólói irodánként 1 számla). A számlák benyújtásának, kifizetésének feltétele, hogy a Vevő igazolja a Szerződésben foglalt eladói kötelezettségek adott számlához kapcsolódó részének teljesítését.
- 5.2. Az 1.5. pont (informatikai támogatás), 1.6. pont (nyomatdíj körébe tartozó feladatok), 1.8. pont (szoftver karbantartás) és 1.9. pont (hardver karbantartás) szerinti szolgáltatások tekintetében jelen Szerződés az ÁFA törvény 58. §-a szerint elszámolási időszakra kötött ügyletnek minősül. Elszámolási időszak: a 3.5. pontban foglaltak szerint.

Az elszámolás a Szerződésben, 1. sz. mellékletben lévő egységárak szerint történik. A számlák benyújtásának, kifizetésének feltétele, hogy a Vevő a 3.5. pont szerint igazolja a Szerződésben foglalt (adott számlához kapcsolódó) kötelezettségek szerződésszerű teljesítését. A Vevő erre figyelemmel állítja ki a teljesítés-igazolást. A teljesítésigazolásoknak megfelelően, az adott szolgáltatásra vonatkozó elszámolási időszaknak megfelelő rendszerességgel (az elszámolási időszakot követően, utólag) nyújthat be az Eladó számlát.

- 5.3. Az 1.7. pont szerinti feladatok (helyszíni hibaelhárítás, problémamegoldás) és az 1.10. pont szerinti feladatok (költöztetés) tekintetében az elvégzett feladatok teljesítését az országgyűlési képviselő/szószóló illetve meghatalmazottja által aláírt munkalapok alapján a Vevő igazolja és ennek alapján – az 1. számú mellékletben szereplő egységár alkalmazásával illetve a 4.2.3. pontra figyelemmel – az Eladó benyújthatja a számlát az elvégzett feladatok esetében (a munka tényleges elvégzésének napja a teljesítés dátuma).
- 5.4. Az 1.11. pont (eszközök az Országgyűlés Hivatala 1054 Budapest, Széchenyi rkp. 19. szám alatti épületébe történő visszaszállítása) szerinti feladatok elvégzéséről a Vevő által kiállított teljesítésigazolás alapján az Eladó – az 1. számú mellékletben szereplő egységár alkalmazásával – benyújthatja a számlát az elvégzett feladatokra vonatkozóan (a munka tényleges elvégzésének napja a teljesítés dátuma).

- 5.5. A számla(k) ellenértékét a Vevő a Kbt. 135. § (1) bekezdés figyelembevételével, az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (továbbiakban: Áfa törvény) és jelen Szerződés előírásainak megfelelően kiállított számla kézhezvételtől számított 30 napon belül utalja át (magyar forintban) az Eladó által kiállított számlán feltüntetett (Eladó cégkivonatában szereplő) bankszámlára.
- 5.6. Késedelmes fizetés esetén az Eladó a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) 6:155. §-a szerinti késedelmi kamatra jogosult.
- 5.7. A számlán a következők szerint kell a Vevő adatait szerepeltetni: Országgyűlés Hivatala 1055 Budapest, Kossuth Lajos tér 1-3. A számlán a Vevő adószámát is fel kell tüntetni: 15300014-2-41

A számlák postázási címe: Országgyűlés Hivatala, Informatikai Belső Fejlesztési és Ügyfélszolgálati Főosztály, 1055 Budapest, Kossuth Lajos tér 1-3.

- 5.8. A Kbt. 136. § (1) bekezdése alapján a Szerződő Felek rögzítik, hogy az Eladó
- a) nem fizethet, illetve számolhat el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, amelyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)-kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és amelyek az Eladó adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak;
- b) a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét a Vevő számára megismerhetővé teszi és a Kbt. 143. § (3) bekezdése szerinti ügyletekről a Vevőt haladéktalanul értesíti.
- 5.9. A számlák benyújtásának, kifizetésének feltétele a Szerződés 7. pontja szerinti biztosíték illetve az arra vonatkozó okmány eredeti példányának a Vevő rendelkezésére bocsátása.
- 5.10. A Kbt. 136. § (2) bekezdése alapján a Szerződő Felek rögzítik, hogy a külföldi adóilletőségű nyertes ajánlattevő (Eladó) köteles a Szerződéshez arra vonatkozó meghatalmazást csatolni, hogy az illetősége szerinti adóhatóságtól a magyar adóhatóság közvetlenül beszerezhet a nyertes ajánlattevőre vonatkozó adatokat az országok közötti jogsegély igénybevétele nélkül.
- 5.11. A Eladó a számlát benyújthatja elektronikus számlaként is az ÁFA törvény 175. §-ában továbbá és a jelen Szerződés mellékletében foglalt követelményeknek megfelelően. Az elektronikus számlával szemben támasztott követelményeket a Szerződés melléklete tartalmazza.

## 6. Szavatosság, jótállás

- 6.1. Eladó kijelenti és szavatolja, hogy a Szerződés keretében szállított termékek, eszközök és nyújtott szolgáltatások megfelelnek a Szerződésben és

- mellékleteiben foglalt követelményeknek, műszaki előírásoknak valamint a hatályos jogszabályoknak, szabványoknak.
- 6.2. Eladó kijelenti és szavatolja, hogy a Szerződés alapján szállított, átadott termékek, eszközök alkalmasak a rendeltetésszerű használatra, újak, valamint mentesek mindenfajta anyagbeli, kivitelezési és egyéb hibától. Az Eladó kizárólag új szoftverekkel teljesíthet.
  - 6.3. Az Eladó a Ptk. szerint jótállást vállal a jelen Szerződés hibátlan teljesítéséért és a jelen Szerződés alapján – a teljesítés során – átadott termékekre, eszközökre. Az Eladó jótállást vállal azért, hogy az átadott termékek, eszközök, nyújtott szolgáltatások megfelelnek a jelen Szerződésben és mellékleteiben foglaltaknak, hiba és hiánymentesek. A jótállási idő a termékek, eszközök átadása, szolgáltatások teljesítése (Vevő által igazolt) napjától számított 4 évig tart.
  - 6.4. A jótállási idő alatt felmerülő, a jótállás körébe tartozó hibákra, meghibásodásokra az Eladó munkanapokon 8 óraban (8 órától 16 óráig) fogadja a hibabejelentéseket. Hibabejelentések tételére jogosult a Vevő képviselője, az országgyűlési képviselő/szószóló és ezek meghatalmazott munkatársa.
    - 6.4.1. Amennyiben a hibadetektálás eredményeként a hardver hibája kerül megállapításra, és a termék, eszköz a bejelentéstől számított 48 órán belül javítható, akkor az Eladó a bejelentéstől számított 2 munkanapon belül köteles – mind az anyagköltség, mind az elvégzett munka tekintetében térítésmentesen – a hibaelhárítást elvégezni, a hibát kijavítani (Vevő, képviselő/szószóló illetve ezek meghatalmazottja dönthet úgy, hogy a diszket nem adja át, a diszke kiszerelese, majd a hibajavítás elvégzése után annak visszaszerelése az Eladó feladata).
    - 6.4.2. Amennyiben a hibadetektálás eredményeként a hardver hibája kerül megállapításra, és a termék, eszköz a bejelentéstől számított 48 órán belül nem javítható, akkor az Eladó a bejelentéstől számított 3 munkanapon belül az 1. sz. mellékletben meghatározott eszközzel mindenben megegyező csereeszköz rendelkezésre bocsátására köteles térítésmentesen. A szállítás 3.4. pontban foglaltak szerint történik.
    - 6.4.3. A jótállás körében az Eladó a jelen Szerződés alapján leszállított hardver eszközök szoftver hiba okozta konfiguráció működésképtelenség esetén a kiadáskori szoftver környezet és beállítások visszaállítását a Vevővel, országgyűlési képviselővel/szószólóval vagy az ezek által meghatalmazott személlyel egyeztetve végzi (a lehető legrövidebb ésszerű határidőn belül).
    - 6.4.4. Amennyiben az Eladó jótállási kötelezettsége alapján valamely terméket, eszközt kicserél, úgy annak jótállási ideje a csere napjától újra kezdődik.
    - 6.4.5. Amennyiben az Eladó a hibabejelentést követően hibajavítási illetve a hibás termék, eszköz kicserélésére vonatkozó kötelezettségének a fentiek szerint meghatározott időn belül nem tesz eleget, úgy a Vevő az Eladó kockázatára és költségére – a Vevő döntése szerint – jogosult elvégezni

illetve harmadik személlyel elvégeztetni a hiba kijavítását vagy a hibás eszköz helyett 3. személytől beszerezni a Szerződésben és mellékleteiben foglaltaknak megfelelő hibátlan eszközt. A javítás illetve a hibátlan eszköz 3. személytől való beszerzése költségeivel kapcsolatos igényét ez esetben a Vevő jogosult az Eladóval szemben érvényesíteni és ennek érdekében a jelen Szerződés szerinti biztosítékot igénybe venni. A javítások Vevő vagy 3. személy (Eladótól eltérő más vállalkozás) általi végzése nem érinti az Eladónak a Szerződés szerinti jótállási, garanciális kötelezettségeit. A hibátlan termék, eszköz 3. személytől való beszerzése esetén a Vevő a hibás terméket, eszközt az Eladónak visszaadja (a teljesítés helyén), miután a Vevő a hibátlan termék, eszköz 3. személytől való beszerzésével kapcsolatos költségei megtérítésére vonatkozó igényét az Eladóval szemben érvényesítette.

- 6.5. A jótállási kötelezettség körében végzett hibaelhárítások, javítások teljesítésének helyszínei: a Vevő által megadott címek és a Vevő hivatalos épületei.
- 6.6. A terméken, eszközökön elvégezett garanciális javításokról a Vevő, az országgyűlési képviselő/szószóló vagy az általa meghatalmazott személy által aláírt szervizlap készül.
- 6.7. A Vevő nem érvényesíthet jótállási igényt az Eladóval szemben, ha a hiba oka rongálás, rendeltetésellenes használat, az Eladó által átadott kezelési utasításba ütköző tevékenység.
- 6.8. A Vevő, az országgyűlési képviselő/szószóló vagy az ezek által meghatalmazott személy haladéktalanul közli az Eladóval a jótállási időn belül jelentkező hibákat, illetve kifogásokat.
- 6.9. A jótállási idő alatt bejelentett igények a jótállási idő leteltét követő 3 hónapon belül is érvényesíthetők.
- 6.10. Az Eladó a jótállási, garanciális kötelezettségei illetve felelőssége alól nem mentesülhet a karbantartási feladatok nem megfelelő elvégzésére hivatkozva azon időszak tekintetében, amikor a karbantartási feladatokat az Eladó köteles ellátni.
- 6.11. Az Eladó szavatossági illetve jótállási kötelezettségeire egyebekben (a jelen Szerződésben nem rendezett kérdések tekintetében) a Ptk. vonatkozó rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni.

## **7. Biztosíték**

- 7.1. Az Eladó a Szerződés aláírásának időpontját követő 8 napon belül köteles a Kbt. 134. § (6) bekezdés a) pontjában meghatározottaknak megfelelő, a teljesítéssel (teljesítés elmaradása, késedelem, hibás teljesítés) kapcsolatos vevői igények biztosítékául szolgáló Biztosítékot nyújtani a Vevő részére. A biztosíték okmány eredeti példánya jelen Szerződés mellékletét képezi (amennyiben a Biztosíték rendelkezésre bocsátása a Vevő számlájára történő átutalással történik, úgy ebben az esetben az Eladó erre vonatkozó nyilatkozata és az átutalás teljesítésének bizonylata válik a Szerződés mellékletévé).

A biztosíték nyújtásnak a teljes időtartam alatt folyamatosnak és időbeli megszakítás nélkülinek kell lennie.



A biztosíték mértéke: az 1.1. pontban meghatározott termékek, eszközök 1.1. pont szerinti maximális mennyisége (1. számú melléklet szerinti) teljes nettó ellenértékének 5 %-a.

- 7.2. A Biztosíték érvényességi idején belül (hatályossága alatt) az Eladó bármilyen szerződésszegése, mulasztása megalapozza a Vevő azon jogát, hogy a Biztosítékot igénybe vegye. Vevő az Eladóval szembeni bármely igényét (beleértve kötbér, kártérítési igényt) érvényesítheti a Biztosíték terhére. A Biztosíték összege részletekben is igénybe vehető.
- 7.3. A Biztosítékból történő kielégítés nem mentesíti az Eladót a Biztosíték összegét meghaladó vevői követelések teljesítése, megfizetése alól.
- 7.4. A Biztosítéknak 2026. június 30-ig érvényesnek, hatályosnak kell lennie.

## **8. Szerződésszegés, kötbérek, kártérítés**

### **8.1. Késedelmi kötbér:**

Amennyiben az Eladó – olyan okból, amelyért felelős – elmulasztja a következő kötelezettségeinek határidőre történő teljesítését, úgy a Vevő késedelmi kötbérre jogosult (az adott kötelezettség teljesítése határidejének lejártától a teljesítéséig eltelő időszakra vonatkozóan):

- 8.1.1. Amennyiben az Eladó az 1.1. pontban említett termékek, eszközök leszállítására, átadására, üzembe helyezésére, konfigurálására vonatkozó kötelezettségét teljesíti késedelmesen, úgy az általa fizetendő kötbér mértéke naponta – a késedelem minden megkezdett napja (munkanap) után – a késedelemmel érintett termék(ek), eszköz(ök) áfa nélkül számított árának, ellenértékének 1 %-a/nap.
- 8.1.2. Amennyiben az Eladó a karbantartás körébe tartozó kötelezettségét teljesíti késedelmesen, úgy az általa fizetendő kötbér mértéke naponta – a késedelem minden megkezdett napja (munkanap) után 10.000,- Ft/eszköz (azaz 10.000,-Ft/késedelemmel érintett eszköz).
- 8.1.3. Amennyiben az Eladó az 1.10. pont szerinti kötelezettségét (költöztetés) vagy az 1.11. pont szerinti kötelezettségét (eszközök az Országgyűlés Hivatala Budapest, V. kerületben található épületébe történő visszaszállítása) teljesíti késedelmesen, úgy az általa fizetendő kötbér mértéke naponta, a késedelem minden megkezdett napja (munkanap) után 8.000,-Ft.
- 8.1.4. Amennyiben az Eladó a helyszíni hibaelhárítás, problémamegoldás körébe tartozó kötelezettségét teljesíti késedelmesen, úgy az általa fizetendő kötbér mértéke óránként, a késedelem minden megkezdett órája után 800,-Ft.
- 8.1.5. Amennyiben az Eladó az 1.6. pont szerinti (a nyomatdij körébe tartozó) kötelezettségét teljesíti késedelmesen, úgy az általa fizetendő kötbér mértéke óránként, a késedelem minden megkezdett órája után 800,-Ft.

8.1.6. Amennyiben az Eladó a jótállás körébe tartozó kötelezettségét (6. pont) teljesíti késedelmesen, úgy az általa fizetendő kötbér mértéke naponta, a késedelem minden megkezdett napja (munkanap) után 7.000,-Ft.

8.1.7. Az Eladót a kikötött késedelmi kötbér megfizetése nem mentesíti a teljesítés alól.

## 8.2. Hibás teljesítés miatti kötbér:

8.2.1. Amennyiben az informatikai támogatási szolgáltatás körébe tartozó szolgáltatás (telefonos segítségnyújtás, távmenedzsment hibaelhárítás, rendelkezésre állás) egy munkanapra (8-16 óra) eső időtartam alatt összesen fél óránál hosszabb ideig nem érhető el (nem áll rendelkezésre), úgy az Eladó megkezdett óránként 3.000,-Ft összegű kötbért köteles fizetni a Vevő részére.

## 8.3. Meghiúsulási kötbér:

A Vevőt meghiúsulási kötbér illeti meg abban az esetben, ha olyan okból, amelyért az Eladó felelős a jelen Szerződés teljesítése részben vagy egészben meghiúsul, ideértve különösen azon eseteket, ha az Eladó magatartása miatt a Vevő a Szerződéstől (vagy annak valamely részétől) jogszerűen eláll vagy felmondja azt, vagy az Eladó a teljesítést jogos ok nélkül megtagadja vagy amennyiben a Szerződés (vagy annak valamely része) lehetetlenül. A meghiúsulási kötbér mértéke a meghiúsulással érintett termékek, eszközök, szolgáltatások (1. számú melléklet szerint meghatározott, áfa nélkül számított) ellenértékének 20 %-a.

Vevőnek jogában áll a részbeni meghiúsulás következményeit alkalmazni, ha az Eladó – olyan okból, amelyért felelős – valamely kötelezettségének teljesítésével 15 napot meghaladó késedelembe esik és erre figyelemmel a Vevő az ezen késedelemmel érintett eszközbeszerzés, szolgáltatás tekintetében él felmondási/elállási jogával.

8.4. Eladót kártérítési kötelezettség terheli a kellékanyagok cseréje során általa vagy alvállalkozói, közreműködői által okozott károkért.

8.5. Az Eladó köteles az általa vagy alvállalkozói, közreműködői által a Vevőnek okozott minden kár megtérítésére. A Vevő a kötbért meghaladó kárát is érvényesítheti az Eladóval szemben.

8.6. Bármely, nem szerződésszerű teljesítés fenntartás nélküli elfogadása a Vevő részéről nem értelmezhető joglemondásként azon igényről, vagy igényekről, amelyek a Vevőt a szerződésszegés következményeként megilletik.

8.7. A Vevőt megillető kötbérek és igazolt kárigények összegét a Vevő – a Kbt. 135. § (6) bekezdés figyelembevételével – a benyújtott számlából (számlán feltüntetett fizetendő összegből) levonhatja (beszámíthatja) és ez esetben a

Vevő csak a számla és a kötbér (illetve kárigény) közötti különbözetet köteles megfizetni.

- 8.8. A kötbér a szerződészégés napján válik esedékessé, a meghiúsulási kötbér esedékessége az a nap, amikor a jelen Szerződés részben vagy egészben megszűnik, vagy a Vevő a meghiúsulásról tudomást szerez.

## 9. Szerződés megszűnése

### 9.1. A Szerződéstől való elállás és a Szerződés felmondása a Vevő részéről

9.1.1. A Vevő az Eladóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal elállhat a Szerződéstől (vagy annak valamely részétől) illetve azonnali hatállyal felmondhatja a Szerződést (vagy annak valamely részét) különösen, ha:

- 9.1.1.1. az Eladó szerződéses kötelezettségeit súlyosan vagy ismételten megszegi, (súlyos szerződészégésnek minősül különösen, ha az Eladó teljesítése ismételten késedelmes vagy minőséghibás),
- 9.1.1.2. az Eladó a Vevő által megadott határidőn belül nem tesz eleget a vevői felhívásnak, hogy szerződészerű kötelezettségeinek tegyen eleget,
- 9.1.1.3. az Eladó hibásan teljesít (az Eladó két vevői elutasítás után harmadik alkalommal is olyan módon szolgáltat illetve olyan terméket, eszközt szállít, amelyet a Vevő nem fogad el),
- 9.1.1.4. az Eladó fizetéképtelenné válik, felszámolási, végelszámolási eljárás indul vele szemben, felfüggeszti gazdasági tevékenységét, beszünteti kifizetéseit,
- 9.1.1.5. jogerős elmarasztaló határozatot hoznak az Eladó, illetve az általa a Szerződés teljesítésébe bevont bármely alvállalkozója, közreműködője szakmai tevékenységét érintő szabály vagy jogszabály megsértése vagy bűncselekmény miatt,
- 9.1.1.6. az adott kötelezettségre vonatkozó teljesítési határidő előtt nyilvánvalóvá válik, hogy az Eladó csak számottevő (15 napot elérő) késéssel vagy – a fogyatékoság kiküszöbölésére tűzött közösen meghatározott határidő letelte ellenére is – hibásan tud teljesíteni,
- 9.1.1.7. az Eladó valamely teljesítési határidő vonatkozásában 15 napot meghaladó késedelembe esik, valamint
- 9.1.1.8. jelen Szerződésben vagy jogszabályban meghatározott egyéb esetekben.

9.1.2. A Felek megállapodnak, hogy a Vevő az elállási illetve azonnali hatályú felmondási jogát az annak alapjául szolgáló körülmény bekövetkezésétől kezdődően jogosult gyakorolni az Eladóhoz intézett egyoldalú írásbeli nyilatkozatával.

9.1.3. A Vevő jogosult a Szerződéstől elállni, amennyiben a jelen Szerződésben foglalt kötelezettség teljesítéséhez szükséges költségvetési fedezetet a központi költségvetés nem biztosítja, vagy az elvonásra kerül. Ebben az esetben az elállás időpontjáig történt szolgáltatásokkal a Felek egymással elszámolnak.

- 9.1.4. Az Eladó szerződésszerű illetve jogszerű vevői elállás, felmondás esetén az Eladó kárainak megtérítésére nem tarthat igényt.
- 9.1.5. A Vevő a Szerződést felmondhatja, vagy – a Ptk.-ban foglaltak szerint – a szerződéstől elállhat a Kbt. 143. § (1) bekezdésében foglalt esetekben is. A Vevő a Szerződést köteles felmondani, vagy – a Ptk.-ban foglaltak szerint – attól elállni a Kbt. 143. § (2) bekezdésében foglalt esetekben.
- 9.1.6. Felek rögzítik, hogy jelen Szerződést a Vevő a másik Félhez intézett egyoldalú írásbeli nyilatkozattal jogosult 60 naptári nap felmondási idő mellett, írásban felmondani. A Vevő jogosult a Szerződés részleges felmondására is.
- 9.1.7. Az ajánlatkérőként szerződő fél (Vevő) jogosult és egyben köteles a szerződést felmondani - ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon -, ha
- a) a nyertes ajánlattevőben (Eladó) közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel;
  - b) a nyertes ajánlattevő közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel.
- 9.2. A szerződéstől való elállás, felmondás az Eladó részéről
- 9.2.1. Az Eladó a Vevő részére küldött írásbeli nyilatkozattal elállhat a Szerződéstől (illetve felmondhatja azt), ha a Vevő írásbeli felszólítás ellenére nem fizeti meg a Vevő által igazolt teljesítés után járó összegeket azok esedékessé válásától számított 30 nap eltelte után sem.
- 9.2.2. Az elállási, felmondási nyilatkozat a Vevő általi kézhezvételtől számított 15 nap elteltével válik hatályossá.
- 9.3. Elállás, felmondás esetén a Felek a már teljesített szállítások és szolgáltatások tekintetében elszámolnak egymással.
- 9.4. A Szerződés megszűnik a Szerződés teljesülésével, a jótállási, szavatossági kötelezettségek tekintetében pedig a jótállási, szavatossági idő leteltével vagy a jótállási, szavatossági igények teljesülésével.
- 9.5. A jelen Szerződés felmondása vagy elállás esetén is vagy a Szerződés egyéb okból (pl: közös megállapodással) való megszűnése esetén is a már átadott termékekre, eszközökre vonatkozóan az Eladó jótállási, szavatossági kötelezettségei fennmaradnak, fennmaradnak továbbá a jelen Szerződés alapján létrejött felhasználási jogok (a Szerződésben meghatározott feltételek szerint).

## **10. Alvállalkozó igénybe vétele**

- 10.1. A Kbt. 138. § (1) bekezdése alapján a Szerződést a közbeszerzési eljárás alapján nyertes ajánlattevőként szerződő félnek, illetve közösen ajánlatot tevőknek kell teljesítenie.
- 10.2. Az Eladó a jelen Szerződésben meghatározott feladatai, szolgáltatások teljesítéséhez igénybe vett alvállalkozó(k), közreműködők által végzett szolgáltatásokért, feladatokért, teljesítésekért úgy felel, mintha a szolgáltatást, feladatot maga végezte volna.
- 10.3. Az Eladó legkésőbb a Szerződés megkötésének időpontjában köteles valamennyi olyan (már ismert) alvállalkozót bejelenteni, amely részt vesz a Szerződés teljesítésében. Az alvállalkozók felsorolása, adataik a Szerződés mellékletévé válik.
- 10.4. Az Eladó köteles a Vevőnek előzetesen írásban bejelenteni a Szerződés teljesítéséhez igénybe venni kívánt és a jelen Szerződés mellékletében megjelölt alvállalkozók szintjén bekövetkező változtatási igényét. Az új alvállalkozók jelen szerződés teljesítésébe való bevonására a Kbt. 138. §-ában foglaltak vonatkoznak. Vevő csak azon alvállalkozók teljesítésbe való bevonásához járul hozzá, amelyekkel szemben kizáró ok nem áll fenn.  

Az Eladó ezúton nyilatkozik arról, hogy a Szerződés teljesítéséhez nem vesz igénybe a (szerződéskötést megelőző) közbeszerzési eljárásban előírt kizáró okok hatálya alatt álló alvállalkozót.
- 10.5. Az Eladó alvállalkozó bevonása esetén írásban köteles a Vevő felé bejelenteni az alvállalkozó nevét (cégnevét), székhelyét (címét), elérhetőségét a bevonnival kívánt alvállalkozó által ellátandó feladatot.

## **11. Egyéb megállapodások**

- 11.1. Az Országgyűlés Hivatala által megadott címeken és az Országgyűlés Hivatala épületeiben végzett teljesítés során az Eladó kötelezettsége a rendszabályok betartása. Az Eladó felelős a teljesítésben közreműködő személyzet testi épségével, egészségével, életével, valamint a Vevő vagyoniával kapcsolatban az általa okozott károkért, továbbá a hatályos munkavédelmi, tűzvédelmi és környezetvédelmi jogszabályok, előírások betartásáért, valamint az azok elmulasztásából eredő károkért.
- 11.2. Az Eladó felelős azért, hogy minden termék, eszköz rendelkezzen a szükséges minőségi és származási bizonyítvánnyal, behozatali engedéllyel. A szerződéses kötelezettségeinek teljesítéséhez tartozó mindennemű engedély beszerzése az Eladó kötelezettsége. Eladó felelős a teljesítéshez szükséges számú és szaktudású szakember (személyzet) biztosításáért. A szerződéskötést követően Eladó átadja Vevőnek azon szakemberek névsorát, akiknek a Szerződés teljesítése során a képviselők/szószólók irodáiban illetve az Országgyűlés Hivatala épületeiben tevékenykedniük kell. Eladó tudomásul veszi, hogy a képviselők/szószólók irodáiban illetve az Országgyűlés Hivatala épületeiben tevékenykedő személyeknek erkölcsi bizonyítvánnyal kell rendelkezniük. Amennyiben bármelyik szakember ellen kifogás merül fel, úgy az Eladó köteles helyette más személyt megjelölni.

- 11.3. Az Eladó felelőssége, hogy az Országgyűlés Hivatala által használt épületekben munkát végző személyek a jelen Szerződés mellékletét képező adatkezelési tájékoztatókat megismerjék. Az Eladó a beléptetni szándékozott személyek listájának megküldésével egyidejűleg nyilatkozik arról, hogy az Országgyűlés Hivatala által használt épületekben munkát végző minden személy részére rendelkezésre bocsátotta az adatkezelésről szóló tájékoztatót, és annak megismeréséről írásban nyilatkoztatta az érintett személyeket. Az Eladó az adatkezelési tájékoztató megismerését igazoló nyilatkozatokat köteles a belépési jogosultság megszűnését követő 5 évig megőrizni, és megkeresés esetén 3 munkanapon belül az Országgyűlés Hivatala rendelkezésére bocsátani.

## 12. Együttműködés

- 12.1. Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a jelen Szerződés teljesítése érdekében egymással együttműködnek.

- 12.2. A Felek nyilatkozattételre és intézkedésre jogosult képviselői:

12.2.1. A Vevő képviselője:  
név: Kerecsényi Kornél  
tel: +36 1/441-6230  
fax: 1/441-6979  
e-mail: kornel.kerecsenyi@parlament.hu

- 12.2.2. Szerviz ügyekben Vevő részéről nyilatkozatot tehet, intézkedhet: a 12.2.1. pont szerinti személy és

név: Varga Ákos  
tel: +36 1/441-4304  
fax: 1/441-4021  
e-mail: varga.akos@parlament.hu

- 12.2.3. Vevő részéről szállítólevelet, munkalapot, nem garanciális javítási igényről szóló jegyzőkönyvet, használatba vételt igazoló jegyzőkönyvet aláírhat, illetve hibabejelentés tehet:

A Vevő 12.2.1. és 12.2.2. pontban említett képviselője, az országgyűlési képviselők/szószólók vagy az általuk meghatalmazott személyek

- 12.2.4. Eladó képviselője:

név: Nagy Szabolcs  
tel: +36 20 923 0235  
fax: -  
e-mail: info@etiam.hu

- 12.2.5. Az 1.5. pont szerinti szolgáltatást (telefonos segítségnyújtás és távmenedzsment hibaelhárítás) az Eladó ezen feladatokat ellátó munkatársa(i), közreműködője végzi.
- 12.3. A megnevezett személyek esetleges változásáról felek egymást írásban értesítik. Jelen pontban meghatározott személyek változása nem minősül szerződésmódosításnak.
- 12.4. A megnevezett személyek (a fent meghatározott körben) jogosultak és kötelesek megtenni minden olyan intézkedést, nyilatkozatot, amely a Szerződés teljesítéséhez szükséges, a jelen Szerződésben, az annak mellékleteiben foglaltakkal nem ellentétes, és nem minősül a Szerződés módosításának vagy kiegészítésének.
- 12.5. A Felek egymás között valamennyi döntést, közlést, intézkedést (a telefonos segítségnyújtás, távmenedzsment körében tett nyilatkozatok kivételével) írásban rögzítenek, a közlés idejét, helyét dokumentáló módon:
- 12.5.1. Felek nyilatkozataikat, értesítéseiket postai úton ajánlott küldeményként, e-mail útján vagy faxon, vagy személyes kézbesítéssel juttatják el egymáshoz. A kézbesítővel vagy postai úton ajánlott küldeményként vagy tértivevénnyel küldött nyilatkozat, értesítés az átvétel napján, a telefaxon útján küldött értesítés a sikeres adási nyugtán feltüntetett időpontban tekinthető kézbesítettnek. Elektronikus levél esetén az átvétel igazolását megfelelően alkalmazni kell (visszaigazolás kérése), az elektronikus úton küldött nyilatkozatok, értesítések az elektronikus üzenet megérkezésekor tekintendők kézbesítettnek.
- 12.5.2. A kijelölt képviselők és kapcsolattartók akadályoztatása esetére a Felek meghatalmazott helyettesről kötelesek gondoskodni, melynek elmaradása nem eshet a másik fél terhére. Amennyiben valamely technikai ok a küldemények fogadását akadályozná, illetve lehetetlenné tenné, felek kötelesek a másik felet erről – illetve a hiba megszűnéséről – haladéktalanul rövid úton értesíteni. Ebben az esetben az akadályoztatásra vonatkozó jognyilatkozat telefonon is megtehető azzal, hogy az akadályoztatási nyilatkozat telefonon történő megtételének igazolása a nyilatkozattevőt terheli.
- 12.6. Vevőnek és Eladónak mindent meg kell tennie annak érdekében, hogy közvetlen tárgyalások útján rendezzenek minden olyan nézeteltérést vagy vitát, amely közöttük a jelen Szerződéssel kapcsolatban merül fel. Amennyiben e közvetlen tárgyalások a megkezdésüket követő 10. munkanapig nem vezetnek eredményre, úgy a jelen Szerződéssel kapcsolatban felmerült vitát illetően a polgári perrendtartásról szóló magyar jogszabály szerint illetékes, hatáskörrel rendelkező bíróság jogosult eljárni.

### 13. Titoktartási rendelkezések

- 13.1. Az Eladót titoktartási kötelezettség terheli a jelen Szerződés teljesítése során a Vevővel, annak tevékenységével kapcsolatban tudomására jutott mindennemű, nem közérdekű vagy nem közérdekből nyilvános adat, információ, ismeret vonatkozásában. E titoktartási kötelezettség kiterjed az Eladó alkalmazottaira, munkatársaira, alvállalkozóira, közreműködőire is, akiket erre az Eladó köteles hitelt érdemlően figyelmeztetni.
- 13.2. Az Eladó – a Vevő előzetes írásos hozzájárulása nélkül – a Szerződéssel kapcsolatos okmányokat, dokumentumokat és információt kizárólag a Szerződés teljesítésével összefüggésben használhatja fel, azokat a Vevő előzetes írásos hozzájárulása nélkül nem hozhatja tudomására.
- 13.3. A jelen pont szerinti titoktartási kötelezettségek alól jogszabály felmentést adhat. A titoktartási kötelezettség időbeli korlát nélkül áll fenn.

### 14. Záró rendelkezések

- 14.1. A jelen Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a 2013. évi V. törvény (Polgári Törvénykönyv), a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (Kbt.), továbbá a hatályos magyar jogszabályok az irányadóak.
- 14.2. Az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet 50. § (1a) bekezdésében foglaltaknak megfelelően az Eladó kijelenti, hogy átlátható szervezetnek minősül. Az Eladó a jelen pont illetve a Szerződés 3. melléklete szerinti nyilatkozatában foglaltak változása esetén arról haladéktalanul köteles a Vevőt tájékoztatni. A valótlan tartalmú nyilatkozat alapján kötött visszterhes szerződést a Vevő azonnali hatállyal felmondja vagy - ha a szerződés teljesítésére még nem került sor - a szerződéstől eláll.
- 14.3. A szerződő felek a Szerződést kizárólag a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (Kbt.) 141. §-ában meghatározottak figyelembevételével, írásban, közös megegyezéssel, a Szerződés aláírására jogosult személyek aláírásával jogosultak módosítani. A Szerződés módosításáról a Kbt. 37.§ (1) bekezdés j) pont szerinti tájékoztató hirdetményt közzé kell tenni.
- 14.4. A szerződő felek a Szerződést elolvasás és értelmezés után, a mellékletek áttanulmányozását követően, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag aláírják.
- 14.5. Jelen Szerződés 3 eredeti példányban készült, amelyből 2 példány a Vevőt, 1 példány az Eladót illeti meg.
- 14.6. Jelen Szerződés elválaszthatatlan részét képezik a következő mellékletek:
  1. sz. melléklet: Műszaki tartalom, követelmények, leírás és ártáblázat
  2. sz. melléklet: Biztosíték okmány
  3. sz. melléklet: Átláthatósági nyilatkozat

<sup>1</sup> A szerződéskötést megelőző közbeszerzési eljárásban kiadott közbeszerzési dokumentumokban és a nyertes ajánlattevő ajánlatában foglaltaknak megfelelően.



4. sz. melléklet: Teljesítéssel és számlázással kapcsolatos adminisztratív folyamatok leírása
5. sz. melléklet: Adatkezelési Tájékoztatók (elérhetősége a Parlament honlapján: <http://www.parlament.hu/adatvedelmi-tajekoztatok>)
6. számú melléklet: Elektronikus számlával szemben támasztott követelmények
7. sz. melléklet: Nyilatkozat a szerződés teljesítésében részt vevő (a Szerződés kötésekor ismert) alvállalkozókról

Budapest, 2022. április 19.

Budapest, 2022. április 19.

Vevő képviselőjében:

Eladó képviselőjében:

---

Dr. Such György  
főigazgató  
Országgyűlés Hivatala

---

Nagy Szabolcs  
ügyvezető  
ETIAM Kft.