

Szolgáltatási szerződés

amely létrejött egyrészről az **Országgyűlés Hivatala**
1055 Budapest, Kossuth L. tér 1-3.,
mint megrendelő
képviselőjében eljár: dr. Such György főigazgató
mint megrendelő (a továbbiakban: **Megrendelő**)

másrészről a **GriffSoft Informatikai Zrt.**
6723 Szeged, Felső-Tisza part 31-34. M. lház. fszt. 2.
Cg: 06-10-000287
Adószám: 12573936-2-06
képviselőjében eljár: Neubauer Andrea ügyfélértámogatási
igazgató és Fábian László projektigazgató
mint szolgáltató (a továbbiakban: **Szolgáltató**)

együttesen Felek között, az alulírott helyen és időpontban, a „**Forrás Integrált Ügyviteli Rendszer rendszerfejlesztése, támogatása és oktatása (645/2016)**” tárgyú közbeszerzési eljárás alapján, a következő feltételek mellett.

1. A szerződés tárgya:

A Szolgáltató elvégzi a Megrendelőnél 2015. során bevezetett „Forrás Integrál Ügyviteli Rendszer” (a továbbiakban: rendszer) jogszabály és szoftver követését, helpdesk szolgáltatást és helyszíni támogatás nyújt, valamint rendszerfejlesztést és oktatást végez a jelen szerződésben foglaltak szerint a Rendszer folyamatos, hiba nélküli működésének érdekében a Megrendelő részére.

2. A szerződés időtartama

A jelen szerződésben foglalt szolgáltatásokat a Szolgáltató 2016. június 1. napjától kezdődően 2018. június 30. napjáig terjedő időtartamban nyújtja.

3. A Szolgáltató feladatai

A Szolgáltató a jelen szerződés alapján köteles a Rendszerre vonatkozóan, a jelen szerződés 1. sz. mellékletét képező műszaki leírásban foglaltak szerinti következő szolgáltatásokat nyújtani a Megrendelő részére a szerződés időtartama alatt:

- 3.1. folyamatos jogszabály és szoftver követés;
- 3.2. folyamatos helpdesk szolgáltatás a Megrendelő 63 felhasználója részére;
- 3.3. helyszíni támogatást munkanapokon 8:00-17:00 óra között az ajánlatkérő igénye szerinti mennyiségben és időpontban;
- 3.4. rendszerfejlesztés a megrendelő igénye szerinti mennyiségben és időpontban;
- 3.5. rendszer működésének oktatása a Megrendelő 63 felhasználója részére a Megrendelő igénye szerinti mennyiségben és időpontban.

4. Teljesítés módja és okmányai

- 4.1. A jelen szerződésben rögzített feladatok teljesítésének helye: Országgyűlés Hivatala, 1054 Budapest, Széchenyi rakpart 19.
- 4.2. A 3.1. és 3.2. pontokban írt feladatok teljesítése akkor tekinthető szerződésszerűnek, ha a rendszer folyamatosan megfelel az azzal szemben a Megrendelő által támasztott, és a Szolgáltató által is ismert követelményeknek, továbbá a Szolgáltató folyamatosan felhasználók rendelkezésre áll a helpdesk szolgáltatáson keresztül. A 3.1. és 3.2. pontokban írt feladatok teljesítésének igazolása havonta, a Megrendelő által kiállított teljesítésigazolás alapján történik.
- 4.3. A Szolgáltató a 3.3., 3.4. és 3.5. pontokban foglalt feladatok teljesítését a szerződés időtartama alatt a Megrendelő eseti igénybejelentése alapján végzi. A 3.3., 3.4. és 3.5. pontokban foglalt feladatok teljesítése akkor tekinthető szerződésszerűnek, ha a Szolgáltató elvégezte a Megrendelő által kért valamennyi rendszerfejlesztést, helyszíni támogatást és oktatást az 1. sz. mellékletként csatolt műszaki leírásban foglaltak szerint. Az adott feladat elvégzését követően, a Szolgáltató a Megrendelő által kiállított teljesítésigazolás alapján jogosult az adott feladatra vonatkozóan számla kibocsátására. A Megrendelő által egy időben vagy egymáshoz közeli időpontokban bejelentett, különböző feladatok elvégzéséről a Megrendelő jogosult egy teljesítésigazolást kiállítani.

5. A szerződéses ellenérték

- 5.1. A jelen szerződés alapján az 1. pontban meghatározott feladatok ellenértékeként a Szolgáltató a jelen pontban megjelölt ellenértékre jogosult, amely tartalmazza mindazon feladatok és szolgáltatások ellenértékét, amelyek a szerződésszerű, hibamentes, maradéktalan teljesítéshez szükségesek.
- 5.2. A 3.1. pontban meghatározott feladat ellenértéke 382.500,- Ft + ÁFA / hónap. A szerződés teljes időtartama alatt mindösszesen: 9.562.500,- Ft + ÁFA.
- 5.3. A 3.2. pontban meghatározott feladat ellenértéke 768.600,- Ft + ÁFA / hónap.
- 5.4. A szerződés teljes időtartama alatt mindösszesen: 19.215.000,- Ft + ÁFA.
- 5.5. A 3.3. pontban meghatározott feladat ellenértéke 140.000,- Ft + ÁFA / nap.
- 5.6. A 3.4. pontban meghatározott feladat ellenértéke 15.000,- Ft + ÁFA / óra.
- 5.7. A 3.5. pontban meghatározott feladat ellenértéke 140.000,- Ft + ÁFA / nap.
- 5.8. Az 5.1. pontban meghatározott díj fix ellenérték, amely tartalmazza a szerződés teljesítéséhez szükséges valamennyi költséget, és a szerződéskötést követően semmilyen jogcímen nem emelhető.
- 5.9. A jelen szerződés alapján kifizetett ellenérték nem haladhatja meg a nettó 60.000.000,- Ft-ot.

6. Fizetési feltételek

- 6.1. A Megrendelő a jelen szerződésben meghatározott ellenérték pénzügyi fedezetével rendelkezik, azonban előlegfizetést nem teljesít.
- 6.2. A Szolgáltató 3.1. és 3.2. pontokban foglalt feladatokra vonatkozóan a Megrendelő 4.2. pont alapján kibocsátott teljesítésigazolás birtokában havonta jogosult 1.151.100,- Ft + ÁFA összegű, az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (a továbbiakban: Áfa törvény) 58. §-ában foglaltaknak megfelelően kiállított számlát kibocsátani.

- 6.3. A Szolgáltató a 3.3., 3.4. és 3.5. pontokban foglalt feladatok teljesítésére vonatkozóan a Megrendelő által kiállított teljesítésigazolás birtokában jogosult az adott feladatra vonatkozóan számla kibocsátására. A Megrendelő által egy időben vagy egymáshoz közeli időpontokban bejelentett, különböző feladatok elvégzéséről a Szolgáltató jogosult egy számlát kiállítani.
- 6.4. A Megrendelő az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény 36/A.§ - 36/B.§-aiban foglaltak alkalmazásával az adott számla kézhezvételét követő 30 napon belül a Szolgáltató **Raiffeisen Bank** által vezetett **12001008-01473722-00100007** számú számlája javára történő átutalással teljesíti fizetési kötelezettségét.
- 6.5. Amennyiben a Szolgáltató nem szerepel a NAV által közzétett köztartozásmentes adózói nyilvántartásban, úgy a számla benyújtásának feltétele 30 napnál nem régebben kelt, nemlegesnek minősülő adóigazolás benyújtása a Megrendelő részére.
- 6.6. Amennyiben a Szolgáltatót – az Art. 36/B. §-a alkalmazásával – felvették a köztartozásmentes adózói adatbázisba, az adóigazolás benyújtása alól mindaddig mentesül, amíg szerepel az említett adatbázisban.
- 6.7. Az együttes adóigazolás rendelkezésre bocsátásának hiányában nem kerülhet sor pénzügyi teljesítésre.
- 6.8. A számlán a következők szerint kell a címzést szerepeltetni: Országgyűlés Hivatala 1055 Budapest, Kossuth Lajos tér 1-3.
- 6.9. Késedelmes fizetés esetén a Szolgáltató a Ptk. 6:155. §-ában foglaltak szerint jogosult késedelmi kamatra.
- 6.10. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy nem fizet, illetve nem számol el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a Kbt. 62.§ (1) bekezdés k) pont ka)-kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek az adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak; továbbá a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét a Megrendelő számára megismerhetővé teszi és a Kbt. 143. § (3) bekezdés szerinti ügyletekről a Megrendelőt haladéktalanul értesíti.

7. Kötbérek

- 7.1. Amennyiben a Szolgáltató elmulasztja a jelen szerződés 3.3., 3.4. és 3.5. pontjai szerinti rendszertámogatási, helyszíni támogatási és oktatási kötelezettségének a vállalt határidőre történő teljesítését, úgy a Megrendelő **késedelmi kötbérre** jogosult. A késedelmes teljesítés esetén fizetendő kötbér naponta az adott feladatra az 5.4., 5.5. és 5.6. pontokban meghatározott nettó ellenérték 1%-a.
- 7.2. A Szolgáltató a 3.1. pontban foglalt jogszabály és szoftver követési feladatait a szerződés 1. sz. mellékletet képező műszaki leírásnak megfelelően köteles teljesíteni. Amennyiben a Szolgáltató hibásan teljesít, úgy a Megrendelő a hiba kijavításáig naponta, a szerződés 5.2. pontban meghatározott nettó havi ellenérték 1%-ának megfelelő mértékű **minőségi kötbérre** jogosult.
- 7.3. Amennyiben a Szolgáltató az 3.3. és 3.5. pontokban meghatározott rendszertámogatásra és oktatásra vonatkozó szerződéses kötelezettségeit – olyan okból, amelyért felelős – elmulasztja és ezért a rendszertámogatás vagy az oktatás teljesítése meghiúsul, úgy köteles alkalmanként 50.000,- Ft **meghiúsulási kötbért** megfizetni.
- 7.4. A Megrendelő a kötbért meghaladó igazolt kárát is érvényesítheti a Szolgáltatóval szemben.
- 7.5. A kötbér a szerződésszegés napján válik esedékessé. A Megrendelőnek jogában áll az esedékessé vált kötbért a benyújtott számla értékébe beszámítani.

- 7.6. Bármely, nem szerződés szerű teljesítés jogi fenntartás nélküli elfogadása a Megrendelő részéről nem értelmezhető joglemondásként azon igényről, vagy igényekről, amelyek a Megrendelőt a szerződészegés következményeként megilletik.
- 7.7. Amennyiben a Szolgáltató a szerződéses kötelezettségeinek nem tesz eleget, vagy a hibajavítást nem végzi el, a Megrendelő a hibát a Szolgáltató költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja. E jogcímen kifizetett összeget a Megrendelő a Szolgáltató által benyújtott számlából visszatarthatja.
- 7.8. A Megrendelő érvényesítheti a szerződészegésből eredő egyéb jogait is. Amennyiben a szerződés teljesítése során bármikor a Szolgáltató számára olyan körülmény áll elő, amely akadályozza a teljesítést, úgy a Szolgáltatónak haladéktalanul értesíteni kell írásban a Megrendelőt a késedelem tényéről, okairól és várható elhúzódsáról.

8. Egyéb megállapodások

- 8.1 A Szolgáltató csak szerződés szerű teljesítés esetén hivatkozhat referenciaként a Megrendelőre. Az esetleges szerződészegés tényét a Megrendelő feltünteti a referencia nyilatkozatban.
- 8.2 A jelen szerződés módosítása kizárólag a Kbt. 141. §-ában meghatározottak, valamint a Kbt. 37. § (1) bekezdés j) pontjában előirt közzétételi kötelezettség figyelembe vételével, a szerződés aláírására jogosultak által, írásban lehetséges.
- 8.3 A Szolgáltató a szerződés teljesítése során köteles betartani és munkatársaival, alvállalkozóival betartatni az érvényes magyar munkavédelmi és tűzrendészeti előírásokat továbbá a jelen szerződés 3. sz. mellékletét képező munkavédelmi-, tűzvédelmi- és munkarendi előírásokat. A Szolgáltató felelős munkavállalói megfelelő biztonságtechnikai oktatásáért, a biztonsági előírások betartásáért, valamint az azok elmulasztásával okozott károkért.
- 8.4 A szerződést a közbeszerzési eljárás nyerteseként szerződő fél köteles teljesíteni. A Szolgáltató a teljesítés időtartama alatt köteles a Megrendelőnek minden további, a teljesítésbe bevonni kívánt alvállalkozót előzetesen bejelenteni, és a bejelentéssel együtt nyilatkozni arról is, hogy az általa igénybe venni kívánt alvállalkozó nem áll kizáró okok hatálya alatt.
- 8.5 A szerződés teljesítésében közreműködő személyek teljesítéséért a Szolgáltató úgy felel, mintha a teljesítést maga végezte volna.

9. A szerződés megszűnésének esetei

- 9.1. A szerződés megszűnik a szerződés 2. pontjában meghatározott határozott időtartam lejártával.
- 9.2. A szerződés megszűnik amennyiben az 5.9. pontban foglalt rendelkezésre tekintettel további kifizetés nem teljesíthető.
- 9.3. A szerződés megszűnik a teljesítés meghiúsulása miatti Megrendelői elállással.
- 9.4. A Megrendelő köteles a jelen szerződést felmondani, ha a Szolgáltatóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel; vagy a Szolgáltató közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel.

- 9.5. A jelen pontban említett felmondás esetén a Szolgáltató a szerződés megszűnése előtt már teljesített szolgáltatások szerződésszerű pénzbeli ellenértékére jogosult.
- 9.6. A szerződés bármilyen okból történő megszűnése esetében is fennmaradnak a 10. pont szerinti titoktartásra vonatkozó kötelezettségek.

10. Titokvédelem - Nyilvánosság

- 10.1. A Szolgáltatót titoktartási kötelezettség terheli a jelen szerződés teljesítése során a Megrendelővel, annak tevékenységével kapcsolatban esetleg tudomására jutó mindennemű, közérdekű adatnak nem minősülő adat, információ, ismeret, tény, körülmény vonatkozásában. E titoktartási kötelezettség kiterjed a Szolgáltató alvállalkozóira, alkalmazottaira, valamennyi közreműködőjére is, akiket erre a Szolgáltató köteles hitelt érdemlően figyelmeztetni.
- 10.2. A 10.1. pontban előírt titoktartási kötelezettség alól jogszabály felmentést adhat. A titoktartási kötelezettség időbeli korlát nélkül áll fenn.

11. Értesítések

- 11.1. Az egyik szerződő fél által a másik szerződő félnek küldött értesítéseket írásban, kézbesítő útján, elektronikus levélként, postai úton ajánlott küldeményként, vagy telefaxon kell megküldeni a szerződésben meghatározott címre.
- 11.2. A kézbesítővel vagy postai úton ajánlott küldeményként vagy tértivevénnyel küldött értesítés az átvétel napján, a telefaxon küldött értesítés a sikeres adási nyugtán feltüntetett időpontban tekinthető kézbesítettnek.

12. Együttműködés, vitás kérdések rendezése

- 12.1. A Megrendelő és a Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a jelen szerződés teljesítése érdekében egymással együttműködnek.
- 12.2. A szerződő felek nyilatkozattételre és intézkedésre jogosult képviselői:

A Megrendelő részéről: Bordács Csaba gazdasági főosztályvezető
tel: +36-1/441-6417 fax: +36-1/441-6983
e-mail: csaba.bordacs@parlament.hu

A Szolgáltató részéről:

Walter Krisztián kereskedelmi igazgató
tel: +36-1/450-2200 fax: +36-1/239-0056

Fábián László projektigazgató
tel: +36-1/450-2200 fax: +36-1/239-0056

Neubauer Andrea ügyféltámogatási igazgató
tel: +36-1/450-2200 fax: +36-1/239-0056

- 12.3. A megnevezett személyek esetleges változásáról a szerződő felek egymást írásban értesítik.
- 12.4. A szerződő felek a szerződés aláírásával felhatalmazzák a megnevezett személyeket, hogy a szerződés teljesítése érdekében szükséges döntéseknél a teljesítést igazoló dokumentumok aláírásánál feleket képviseljék. A megnevezett

személyek jogosultak és kötelesek megtenni minden olyan intézkedést, nyilatkozatot, amely a szerződés teljesítéséhez szükséges, a jelen szerződésben, annak mellékletében foglaltakkal nem ellentétes, és nem minősül a szerződés módosításának vagy kiegészítésének.

- 12.5. A Megrendelőnek és a Szolgáltatónak mindent meg kell tennie annak érdekében, hogy közvetlen tárgyalások útján rendezzenek minden olyan nézeteltérést vagy vitát, amely közöttük a jelen szerződéssel kapcsolatban merül fel.
- 12.6. Amennyiben az említett közvetlen tárgyalások a megkezdésüktől számított 15 napon belül nem vezetnek a jelen szerződéssel összefüggésben keletkezett jogvita – ideértve a szerződés létrejöttével, érvényességével, megszüntetésével kapcsolatos jogvitákat is – megoldásához, úgy a perben eljáró bíróságot az 1952. évi III. törvény rendelkezései alapján kell kiválasztani.

13. Alkalmazott jogszabályok

A jelen szerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében a Polgári Törvénykönyv valamint a Kbt. rendelkezései továbbá a vonatkozó egyéb jogszabályok az irányadóak.

14. Záró rendelkezések

- 14.1. A jelen szerződés öt, egymással szó szerint megegyező eredeti példányban készül, amelyből aláírás után három példány a Megrendelőé, kettő példány a Szolgáltatóé.
- 14.2. A felek a szerződést elolvasást és értelmezést követően, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag írják alá.
- 14.3. A szerződés az aláírása napján lép hatályba.

Mellékletek:

1. számú melléklet: Műszaki leírás
2. számú melléklet: Átláthatósági Nyilatkozat
3. számú melléklet: Munkavédelmi-, tűzvédelmi- és munkarendi előírások

Budapest, 2016. május 31.

Megrendelő képviselőjében:

Szolgáltató képviselőjében:

Dr. Such György
főigazgató
Országgyűlés Hivatala

Neubauer Andrea és Fábíán László
ügyféltámogatási igazgató és projektigazgató
GriffSoft Informatikai Zrt.