

MŰSZAKI LEÍRÁS

Jogszábály- és szoftverkövetés szolgáltatás:

A rendszer folyamatos, külön megrendelő oldali specifikáció és követelmény meghatározás nélküli fejlesztése, annak érdekében, hogy a mindenkori verzió összes funkciója megfeleljen a hatályos jogszabályi követelményeknek. A szükséges változtatásokat tartalmazó szoftverváltozatokat olyan időpontban kell az ajánlatkérő rendelkezésére bocsátani, hogy az képes legyen eleget tenni a jogszabályi változásokból származó kötelezettségének. A szoftver- és jogszabályváltozások miatt módosított program verziókat kérés nélkül, a szolgáltatásért megállapított díj ellenében kell az ajánlatkérő részére bocsátani.

Az ajánlatkérő előírja, hogy a fejlesztések eredményeként előálló verziók technológiai követelményeinek könnyen alkalmazhatónak kell lenniük az államigazgatási környezetben. A jelenleg használt IKM-FI használatának hardver és szoftver követelményi nem változhatnak többlet beruházást igénylő vagy költségnövelő módon.

A jogszabály és szoftverkövetés részeként az ajánlatkérő részére el kell végezni az új programverziók szakszerű telepítését a Magyar Államkincstár kezelésében lévő központi szerverparkra.

Helpdesk szolgáltatás:

A rendszer működésével kapcsolatos problémák bejelentésére folyamatos HelpDesk szolgáltatás nyújtása ellenőrzött és védett módon, https kapcsolaton keresztül, amelynek keretében a bejelentések megtételére a hét valamennyi napján 0-24 óráig van lehetőség. A válaszadás történhet munkanapokon 8.00-17.00 óra között.

Helyszíni támogatás:

Az ajánlatkérő által felmerülhet, a rendszeresen nyújtott szolgáltatások igénybevételén túl helyi, a HelpDesk szolgáltatással már nem kezelhető problémák megoldására irányuló szakmai konzultációs vagy magas szintű informatikai ismereteket követelő rendszermérnöki szolgáltatások iránti igény. A szolgáltatások díjait az eseti megrendelést követően a helyszínen töltött leigazolt idő alapján számolhatja el az ajánlattevő a szerződéses feltételekben meghatározott módon.

Kiegészítő rendszerfejlesztés:

Ajánlatkérőnek szükséges lehet a standard rendszer használata során, olyan egyedi követelményeken alapuló új funkciók kialakítására, amelyeket a feladat sajátosságaiból adódóan csak az IKM-FI (Forrás) szoftver fejlesztője és egyben tulajdonosa tud megoldani és az IKM-FI moduljaihoz kapcsolódik.

A meglévő modulokhoz nem lehet olyan fejlesztést kidolgozni, amely kizárólagosságát az az indok támasztja alá, hogy az adatok a Forrás rendszerben találhatóak.

A kiegészítő rendszerfejlesztések dokumentumai a Szerződés szakmai mellékletének részévé válnak.

A felmerülő igény esetén az ajánlattevő előzetesen felméri díj felszámítása nélkül az ajánlatkérő által támasztott követelmények alapján a kiegészítő rendszerfejlesztés munkanapban számított ráfordítás igényét és azt az ajánlatkérő felé ajánlat formájában

visszajelzi. Az ajánlattevő a szerződésben meghatározott egységáron kalkulálhatja a kiegészítő rendszerfejlesztésre az ajánlatát. A szolgáltatás megrendelése esetén, a követelmény specifikáció alapján elvégzett kiegészítő rendszerfejlesztési munkát a sikeres tesztelés után az ajánlatkérő által kijelölt felelős által aláírt teljesítésigazolás alapján számlázhatja ki az ajánlattevő.

Oktatás:

A rendszerhasználat során a felhasználói kör változása illetve az alkalmazás változása miatt szükség lehet további oktatások megtartására. Ebben az esetben az ajánlattevőnek vállalnia kell az oktatások megtartását az ajánlatkérő megrendelése alapján. Az oktatások – laborszerű oktatás esetén – a tényleges munkavégzési környezethez hasonló informatikai feltételek biztosítása mellett, azaz számítógépekkel, kivetítési lehetőséggel, oktatási célú alkalmazás szerver eléréssel ellátott oktató teremben történnek.

Az ajánlattevőnek – laborszerű oktatás esetén – biztosítania kell az oktatáshoz szükséges oktatói adatbázisokat, az oktatót (létszámtól függően segédoktatókat), oktatási tematikát, elektronikus formában rendelkezésre bocsátott elvihető oktatási tananyagot, és meg kell adnia az oktatási helyszínét.

Az oktatás költsége a szerződésben meghatározott egységár alapján számolható el.