

AZ INGATLANKÖZVETÍTŐI HÁLÓZAT BEMUTATÁSA

Az FHH Bankcsoport 2006-ban alapította az FHB ingatlan Zrt-t, mely a magyarországi jelzáloghitelezési piac legrégebb szereplője. Cégünk a hazai ingatlanpiacon kezdetben a lakóingatlanok értékbecslési szolgáltatási tevékenységére fókuszált. Ügyfeleink minél teljesebb kiszolgálása érdekében úgy alakítottuk ki divízióinkat, hogy mára mind a célszegmensek, mind a szolgáltatások terén kiszolgáljunk valamennyi piaci igényt.

Az FHB Bankcsoport tagjától elvárható precizitás és ügyfélközpontúság mellett személyre szabott üzleti és ingatlanpiaci megoldásokat kínálunk az igény felmerülésétől annak maradéktalan megvalósulásáig.

Célunk, hogy komplex üzleti szolgáltatásainkkal támogassuk Ügyfeleinket valamennyi, az ingatlanhoz kötődő piaci folyamatban és szakmai tapasztalatunkkal, szakértelmünkkel segítsük partnereinket, legyen szó ingatlanfejlesztésről, ingatlanközvetítésről, értékbecslésről, független mérnöki szolgáltatásról vagy akár hitelezési tevékenységről.

Ingatlanközvetítési üzletág bemutatása

Ingatlanközvetítőink naprakész piaci információk birtokában testreszabott megoldásokkal, az Ügyfél elvárásainak megfelelő módon segédkeznek ingatlanok vételében, eladásában, bérletében és kiadásában.

Az FHB hitelközvetítéssel egybekötött ingatlanszolgáltatása olyan új, egyedi és hatékony megoldás a magyar ingatlanpiacon, amely ún. egyablakos kiszolgálással, az Ügyfelek számára egyszerű és megbízható „lakás és pénz egy helyen” elven működik. Az FHB Bankcsoport munkatársainak ingatlannal és hitelezéssel kapcsolatos összetett szaktudása az időtakarékos és áttekinthető ügyintézésrel, továbbá a megbízható tulajdonosi háttérrel együtt olyan elismert előny, amely miatt egyre többen fordulnak az FHB-hoz.

Az FHB ingatlanközvetítőjének kínálatában megtalálhatóak új és használt lakások, valamint kereskedelmi célú ingatlanok. Ingatlanközvetítői szolgáltatásunkat a vevőnek a lakást, nem pedig lakáshoz a vevőt szemléletre alapozzuk. Az angolszász metódus lényege, hogy a kizárólag adott területekre szakosodott értékesítőink a pontos igényfelmérést követően a területre vonatkozó piaci ismeretük, valamint az abból adódó kapcsolatrendszerük által rövid időn belül felkutatják a vevő számára megfelelő ingatlant.

Szakértőink több éves hazai és nemzetközi tapasztalattal, naprakész piaci információval és helyismerettel rendelkeznek, mely elengedhetetlenül fontos a pontos piaci értékmeghatározáshoz. Közvetítésünk alapja reális piaci ár, mely az FHB elismert, évtizedes idősort feldolgozó tranzakciós, értékbecslési adatbázisán, valamint, az országos ingatlan adásvétel adatait tartalmazó illetékhivatali és NAV adatbázisán alapul.

Közvetítói szolgáltatásunk egyben kiterjed Bankcsoporton belüli projektek (ingatlanok hasznosítása, fejlesztések, értékesítések kidolgozása) értékesítésére. Belső és külső banki workout termékek piaci megjelenítésére (végrehajtókkal kapcsolattartás, problémás ügyfelek kezelése, teljes ügykezelés a birtokba adásig!).

Hazai és külföldi faktorcégek, kis és nagy vállalkozók, projektcégek illetve magánszemélyek teljes körű kiszolgálására a fedezetből visszavett ingatlanok értékesítésére.

Az FHB Ingatlanközvetítói hálózat bemutatása

Az FHB Ingatlan Zrt. Ingatlanközvetítói Főosztály országos lefedettséggel működik. Budapesten két központi irodával, valamint megyeszékhelyenként egy-egy hálózati irodával állunk a Tisztelt Ügyfelek rendelkezésére-

Szolgáltatásunk az ingatlanközvetítés tekintetében teljes körű: Kollégáink az ingatlanok helyszíni bejárásától, felmérésétől kezdve nemcsak az adott ingatlan értékesítésében, hanem az árazásban is készségesen segítenek. Az Ügyfelek igénye szerint akár hétvégén is rendelkezésre állunk.

Marketing tevékenységünket a Bankcsoport is támogatja, ezért módunkban áll a szokásos csatornáktól eltérő hirdetési lehetőségeket is kihasználni. Meglévő ingatlan portfóliónkat ebből kifolyólag a belső ügyfélkör direkt megszólításával is hirdetjük. Kollégáink szakmai támogatásában nemcsak speciálisan ingatlan ügyletekre szakosodott jogászaink, hanem a naprakész információkkal bíró, 24 órán keresztül elérhető Call Center is részt vesz.

Nagy gondot fordítunk a hálózatban dolgozó Ügynök Kollégák folyamatos szakmai képzésére. A bankcsoporti ún.e-learning elektronikus oktatási rendszer nemcsak az információk átadására, hanem a Kollégák tudásszintjének felmérésére is alkalmas független vizsgarendszerének segítségével.

Ajánlatkérő részére a partneri irodák ingatlan kínálatából és az egyéb, a piacon megtalálható ingatlanos portálokon való direkt kereséssel kutatjuk fel az igény szerinti ingatlanokat.

Az Ajánlatkérő részére a következő módszerrel kerülnek átadásra az ajánlott ingatlanra vonatkozó papír alapú, illetve elektronikus dokumentumok:

Az ingatlan adatlapokat elektronikus (e-mail) formában továbbítjuk a műszaki paraméterekkel, valamint a bérbeadó által igényelt és a Megbízott által – a piaci árakat figyelembe véve – reálisnak tartott bérleti díj összegével együtt.

Az Otthontérkép alkalmazása a hálózatban

Az FHB Ingatlan Zrt. Ingatlanközvetítói Főosztályának integrált ingatlanközvetítói adatbázisa a hazai piacon egyedülállónak számító Otthontérkép alkalmazás. Az Otthontérkép internetes felülete olyan interaktív, térképes ingatlankereső, mely a hazai ingatlanpiacon egyedül álló módon mutatja be a kiadásra, vagy eladásra szánt ingatlanokat, elsősorban pontos lokációjuk,

méretük, árak szerint leválogatva. Az Otthontérkép szolgáltatás fejlesztése, tesztelése, kialakítása Társaságunk egyik kiemelt szakmai feladata a 2013- as évben.

Az Otthontérkép rendszerére vonatkozóan kizárólagos használati joggal bírunk, amely az oldalon napi szinten rendszeresen megjelenő, több mint, 50 000 eladó és 1 500 kiadó ingatlan adatainak karbantartását, illetve értékesítési lehetőségét jelenti.

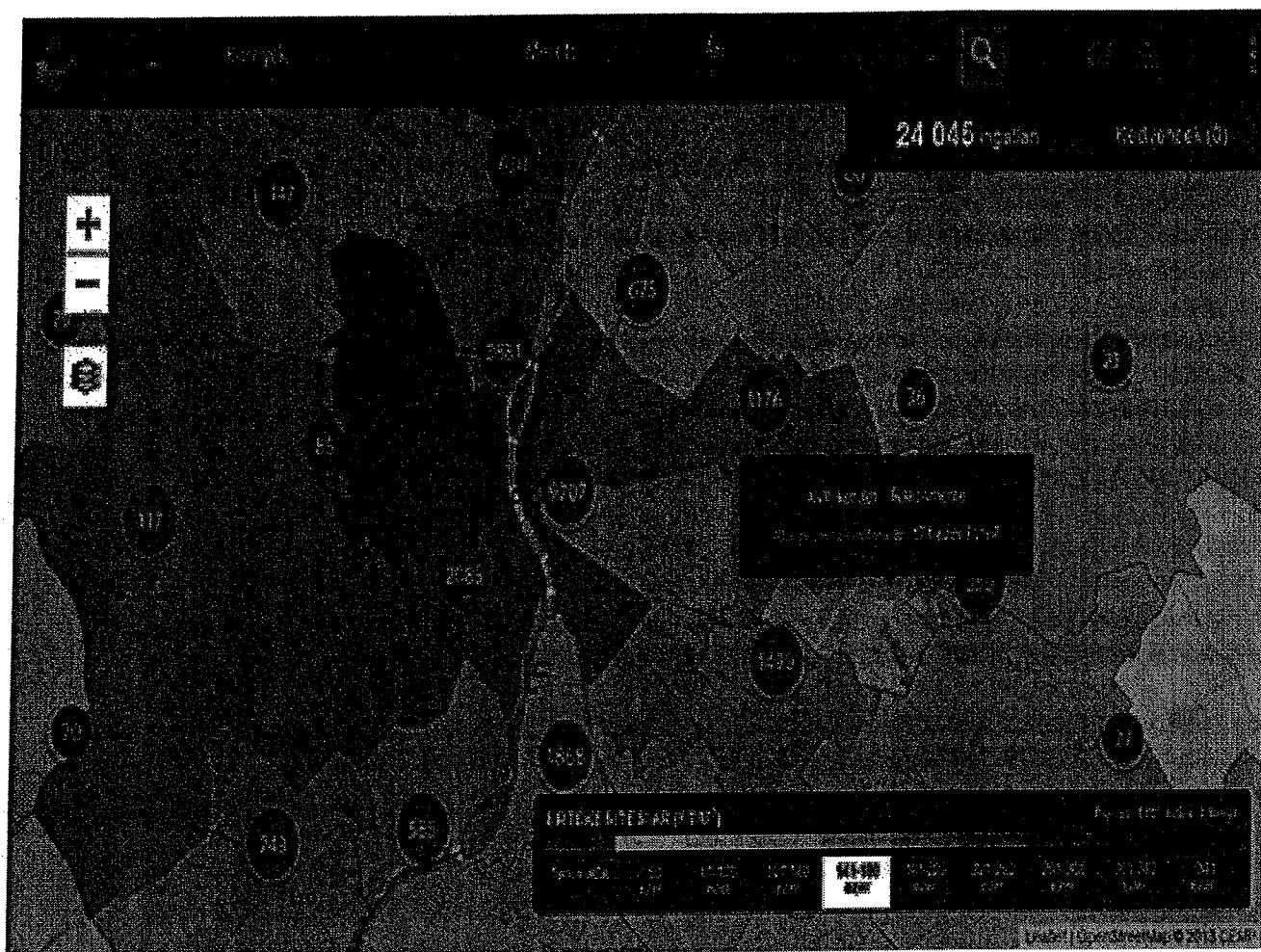
Az Otthontérkép nem csak abban jelent újdonságot, hogy az első magyarországi térképes ingatlankereső felület, hanem abban is, hogy az aktuális hirdetéseket kiegészíti a szóban forgó környék lakáspiaci, társadalmi és urbanisztikai jellemzőinek bemutatásával. Az Otthontérkép alkalmazás – melynek kialakítását hosszas statisztikai, ingatlanpiaci szakértői munka előzte meg – a lakásokra jellemző fajlagos eladási és kínálati árat mutatja be az érdeklődők számára.

Statisztikák szerint az eladó ingatlanok Otthontérkép felületen történő hirdetésével közel 2,7 millió internetes felhasználó érhető el közvetlenül.

A folyamatos fejlesztés során egyre bővül adatbázisunk, ami támogatja a lokális piacra vonatkozó elemzéseinket is.

Publikus szolgáltatásunk elérhetősége:

www.otthonterkep.hu



Budapest, 2014. április 29.

.....
Dr. Kő Tamás
vezérigazgató
FHB Ingatlan Zrt.